



RHNe

Réseau
Hospitalier
Neuchâtelois

Pédiatrie

Message de bienvenue

Votre enfant doit être soigné à l'hôpital. Qu'il s'agisse d'une consultation aux urgences ou d'une hospitalisation, il nous paraît indispensable de le préparer en lui proposant des explications sur ce qui va se passer.

Comment pouvons-nous, ensemble, le rassurer ?

Parlez-nous de ses habitudes de vie, pensez à prendre son doudou, son jouet préféré, son biberon. Nous tenons à ce que tous les moyens soient mis en place afin que le confort et le bien-être de votre enfant soient au mieux respectés. Ne lui cachez toutefois pas que certains examens peuvent être désagréables ou douloureux.

Si une hospitalisation est prévue, nous vous conseillons de visiter le service avec votre enfant auparavant.

Le personnel soignant vous accueillera volontiers.

Pour que ce passage à l'hôpital se déroule de manière optimale, tentons de collaborer en confiance, vous, votre enfant et nous.



Sommaire

- 02** Message de bienvenue
- 04** Une équipe à votre service
 - Qui soignons-nous ?
 - Equipe pluridisciplinaire
 - Prise en charge de la douleur
 - Sécurité des enfants à l'Hôpital
- 10** Admission
- 11** Prise en charge aux urgences
 - Arrivée aux urgences
 - Consultation
- 16** Hospitalisation
 - Préhospitalisation
 - Séjour de votre enfant dans notre unité
 - Accueil des parents et visites
- 17** Contacts importants

Présentation du service

Qui soignons-nous ?

Le service de pédiatrie accueille les enfants et adolescents de **0 à 16 ans**, exceptionnellement des adolescents jusqu'à 18 ans, **24h/24h**, pour une prise en charge **en urgence ou programmée**.

Il comprend un service d'urgence, un service de consultations pédiatriques et spécialisées, une voie verte, une unité d'hospitalisation et une unité de néonatalogie (voir le verso de la brochure), qui prend en charge les prématurés et les nouveau-nés présentant diverses affections.

Nous proposons des soins dans différents domaines de la pédiatrie: des soins physiques, psychologiques, médicaux, chirurgicaux, simples ou spécialisés, des soins dits intermédiaires ou même semi-intensifs.

Plusieurs spécialités pédiatriques sont disponibles:

- Médecine
- Chirurgie (générale, orthopédie, traumatologie, ORL, dentaire)
- Pédopsychiatrie
- Néonatalogie



Sur demande d'un médecin, des consultations pédiatriques spécialisées vous sont proposées:

- Cardiologie
- Diabétologie et endocrinologie
- Gastroentérologie et hépatologie
- Hémato-oncologie
- Rhumatologie et immuno-allergologie
- Chirurgie et urologie
- Orthopédie
- Suivi du développement de l'enfant
- Préparation à la naissance d'un nouveau-né avec besoins particuliers
- Neuropédiatrie



Equipe pluridisciplinaire

Durant le séjour de votre enfant, vous et lui rencontrez des médecins, des infirmières ainsi que **différents professionnels** tels que pédopsychiatres, radiologues, diététiciennes, physiothérapeutes pouvant intervenir auprès de lui.

Et également:

- Une animatrice qui propose diverses activités aux enfants hospitalisés, dans leur chambre ou à l'atelier
- Des clowns de la Fondation Théodora
- Des infirmières du Chariot Magique
- Des conteuses, membres de la Louvrée
- Les bénévoles de fleur de coton
- Des séances de yoga





Vous reconnaissez à leur badge les différents professionnels qui contribuent à la prise en charge de votre enfant.

-  Médecin
-  Infirmier / infirmière
-  Aide-infirmier / aide-infirmière, gypsothérapeute (plâtrier), transporteur
-  Animatrice
-  Physiothérapeute, diététicienne, technicien / technicienne en radiologie, assistant / assistante social(e)
-  Assistant / assistante hôtelier, dame de ménage, aumônier / aumônière
-  Etudiant / étudiante et stagiaire
-  Employé / employée administratif
-  Clown Théodora
-  Chariot Magique
-  Conteuse
-  Agent de sécurité

Prise en charge de la douleur

Dans un premier temps, la douleur de votre enfant est évaluée pour permettre la mise en place d'**un traitement antidouleur** à l'aide de différents médicaments. Ce traitement peut être adapté en fonction de l'évolution de la douleur.

Chez l'enfant comme chez l'adulte, la sensation de douleur peut être accentuée par la peur et l'anxiété. Des explications, un divertissement, votre présence, votre soutien aux soins prodigués à votre enfant l'aident à gérer sa douleur.

Notre équipe dispose également de moyens pour préparer au mieux votre enfant avant un soin, qui peuvent être:

- De lui montrer ce soin sur une poupée en lui proposant éventuellement de le reproduire lui-même sur la poupée
- De focaliser son attention sur une activité adaptée à son âge durant le soin
- D'être confortablement installé
- De lui fournir **des explications claires** et adaptées à son âge **pour le rassurer**
- De lui appliquer **une crème anesthésiante** endormant localement la peau (par exemple avant une prise de sang)
- D'utiliser l'hypnoalgésie





- De lui administrer un mélange gazeux MEOPA à l'aide d'un masque. Sans odeur particulière, ce gaz d'action rapide (moins de 3 minutes) va **détendre votre enfant** sans pour autant le faire dormir. Il aura ainsi moins mal et moins peur. Ce gaz est très utile pour certains soins, par exemple pour les sutures
- De lui administrer par le nez un médicament puissant à délai d'action rapide, par exemple lors de fracture ou de brûlure
- De proposer à votre bébé de sucer une solution sucrée pour **diminuer sa sensation de douleur et l'apaiser** (enfant jusqu'à l'âge de 3 mois)

Sécurité des enfants à l'hôpital

Afin d'assurer une sécurité dans les soins et traitements, **un bracelet d'identification** sera mis à la cheville ou au poignet de votre enfant à sa naissance, à son arrivée aux urgences ou en hospitalisation. Il vous sera demandé de confirmer l'exactitude des données inscrites sur ce bracelet (nom, prénom et date de naissance).

Nous vous sommes reconnaissants **d'être nos partenaires** dans cette démarche de sécurité et restons à votre disposition pour de plus amples renseignements.



Veillez **vous présenter munis des documents** ci-dessous:

- Carte d'assurance maladie
- Pièce d'identité (passeport, carte d'identité, permis de domicile) pour l'enfant et pour l'un de ses parents

Pensez également à emporter les documents médicaux que vous possédez, susceptibles de **faciliter le traitement** de votre enfant et d'éviter des examens inutiles:

- Carnet de santé
- Carnet de vaccination
- Radiographies
- Carnet de diabète
- Lettre de votre médecin

Si vous venez pour une hospitalisation programmée, pensez à prendre **votre lettre de convocation** ainsi que **les différents documents** que vous avez reçus, dûment **lus et signés**.

En cas de consultation, **votre présence** auprès de votre enfant, ou celle d'un adulte que vous aurez désigné, **est nécessaire**.



Arrivée aux urgences

Une infirmière responsable du tri vous accueille et évalue rapidement **l'état de votre enfant**. Se basant sur quelques questions précises et sur un questionnaire spécifique aux maladies de l'enfant, elle attribue un degré d'urgence définissant **l'ordre de prise en charge** de votre enfant. Pour ce faire, elle vous demande une description succincte de la situation.

La prise en charge par le médecin ne se fait pas forcément par ordre d'arrivée mais **par degré d'urgence**, c'est-à-dire selon la gravité des maladies des enfants présents.

Il peut donc y avoir **un délai plus ou moins important** entre l'accueil de votre enfant par l'infirmière du tri et la consultation médicale.

Des premiers soins comme par exemple des antidouleurs, des fébrifuges, une désinfection de plaie peuvent être initiés **dès votre arrivée**.

L'infirmière responsable du tri reste à votre disposition et observe régulièrement votre enfant en salle d'attente.



Consultation

Une infirmière vient vous chercher en salle d'attente et vous installe avec votre enfant dans une salle de consultation. Elle procède éventuellement à **divers contrôles** avant que le médecin vienne examiner votre enfant. L'infirmière réévalue la douleur et le besoin d'antidouleurs.

La durée de consultation varie selon l'état de votre enfant, la nécessité ou non d'effectuer des examens complémentaires ou celle d'obtenir l'avis d'un spécialiste. Sentez-vous libre de poser à tout moment des questions au personnel présent.

Avant votre arrivée aux urgences, en cas de fièvre ou de douleur, **n'hésitez pas à donner à votre enfant un antidouleur ou un fébrifuge** que vous avez à domicile. Il se sentira plus confortable et la consultation sera facilitée.

Une surveillance pendant plusieurs heures peut avoir lieu aux urgences afin d'évaluer sa situation et dans certains cas d'éviter une hospitalisation.

En parallèle de cette activité dite «d'urgence», des consultations programmées pour des contrôles, des changements de pansements ou autre sont pris en charge par notre équipe soignante.

Un rapport médical est transmis au pédiatre de votre enfant, l'informant des raisons de son passage à l'hôpital.



Préhospitalisation

Suite à la demande du chirurgien de votre enfant, vous recevez par courrier **une convocation** à la consultation de préhospitalisation. Joint à ce courrier nous vous faisons également parvenir divers documents **à lire, à remplir et à nous remettre** lors de cette consultation.

Cette consultation **est obligatoire avant toute opération**, elle a lieu quelques jours avant l'intervention et se déroule en deux étapes:

- Consultation avec le médecin anesthésiste

Le médecin anesthésiste prend connaissance de votre enfant, de ses antécédents et vous informe des différentes façons de l'endormir. Il vous donne également les recommandations à respecter avant l'intervention

- Consultation avec le pédiatre

Le médecin assistant de pédiatrie s'assure de l'état de santé de votre enfant et évalue la nécessité d'effectuer des examens complémentaires

Il est important de ne pas partir avant d'avoir eu **ces deux rendez-vous**. L'équipe se tient à votre disposition pour répondre à toutes vos questions.



Séjour de votre enfant dans notre unité

Si votre enfant doit être hospitalisé en urgence ou de manière programmée, il est installé dans une chambre. Le personnel soignant vérifie que votre enfant possède **son bracelet d'identification**. La suite de la prise en charge dépend du motif de l'hospitalisation.

Lors d'une hospitalisation programmée, pensez à prendre son éventuel traitement médicamenteux et ses affaires personnelles:

- Pantoufles
- Brosse à dents et dentifrice
- Affaires de toilette
- Pyjama ou tenue personnelle confortable
- Doudou, jouet favori

Lors d'une intervention au bloc opératoire, votre enfant est préparé de la manière suivante:

- Chemise de nuit de l'hôpital
- Contrôle des paramètres vitaux et de son état général
- Prémédication (médicaments avec un effet apaisant, permettant de préparer l'enfant à l'anesthésie) selon discussion préalable avec le médecin anesthésiste

Accompagné par vous-même et l'infirmière, il est conduit à l'entrée du bloc opératoire où les équipes d'anesthésie et de chirurgie l'accueillent. Le voyage au bloc opératoire peut se faire en Ferrari électrique.

Dès la fin de l'intervention, vous êtes avertis et vous pouvez, si vous le souhaitez, **retrouver votre enfant en salle de réveil**.

A son retour en chambre, la surveillance dépend de son intervention et de son état de santé.



Une hospitalisation peut être également nécessaire **sans intervention chirurgicale**. Votre enfant est alors hospitalisé **dans l'unité de pédiatrie** pour être surveillé et recevoir des soins appropriés. Selon la situation, votre enfant peut rentrer à la maison le jour même ou doit passer une ou plusieurs nuits dans le service.

Son état de santé est évalué plusieurs fois par jour afin de le soigner le mieux possible et de lui permettre un retour rapide à domicile.

Une visite médicale a lieu chaque matin. Vous êtes informés de son état de santé, de son évolution, des éventuels changements de traitement. Vous pouvez poser toutes vos questions à l'équipe médicale.

Lorsque la décision d'un retour à domicile est prise, un médecin est à votre disposition pour répondre à vos questions; il rédige les différentes ordonnances et vous explique les mesures à prendre pour la suite du traitement.

Votre pédiatre est informé de l'hospitalisation de votre enfant afin de pouvoir poursuivre la prise en charge si nécessaire.

Une infirmière spécialisée ou une sage-femme peut être mandatée pour poursuivre un traitement à votre domicile.



Accueil des parents et visites

Votre présence est bienvenue. Si vous ne pouvez pas rester auprès de votre enfant, vous pouvez désigner une personne de votre entourage pour accompagner votre enfant lors de son séjour. Vous pouvez **passer la nuit à ses côtés** si vous le désirez. Vous pouvez commander des repas en chambre, à vos frais.

Pour vous parents, les visites sont libres

La famille et les amis peuvent venir de 14h00 à 20h00

Si l'état de santé de votre enfant le nécessite, une limite de ce droit de visite est établie et précisée avec vous.

Dans certaines situations, généralement lors de maladies contagieuses, votre enfant peut bénéficier de mesures de protection; il ne peut alors quitter sa chambre que sous certaines conditions. Les visites, sauf celles des parents, peuvent être limitées ou organisées avec le personnel soignant.



Contacts importants

Centrale d'urgence Neuchâtel	144
RHNe - Pourtalès	032 713 30 00
Hotline pédiatrique	032 713 38 48
Policlinique de pédiatrie	032 713 34 64
Service de pédiatrie	032 713 34 70
Service de néonatalogie	032 713 34 76

