

DIRECTION GÉNÉRALE
Communication

Maladière 45
2000 Neuchâtel
hne.communication@h-ne.ch
tél. 032 713 30 44-90

COMMUNICATION AUX MEDIAS

L'unité cérébrovasculaire du RHNe est la première de Suisse à obtenir la certification européenne

Le Réseau hospitalier neuchâtelois est le premier hôpital non universitaire du pays à obtenir la reconnaissance européenne de l'ESO (European Stroke Organisation). Cette reconnaissance consacre l'excellence d'une structure pluridisciplinaire qui prend en charge 400 cas d'accidents vasculaires-cérébraux chaque année.

L'unité cérébrovasculaire (Stroke unit) du Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe) est la première de Suisse à obtenir le label de qualité de l'ESO, pour European Stroke Organisation. L'ESO est une société européenne des chercheurs et des médecins spécialisés dans le domaine de l'AVC et des sociétés cérébrovasculaires nationales. L'Hôpital universitaire de Bâle a obtenu ce label en 2017, mais pour son Stroke center.

Cette reconnaissance internationale constitue la garantie d'être pris en charge dans les meilleures conditions en cas d'accident vasculaire-cérébral. «L'AVC est une affection grave, la cause la plus importante d'un handicap aigu et potentiellement mortelle, précise la Dre Susanne Renaud, médecin cheffe du service de neurologie du RHNe et directrice médicale de l'unité cérébrovasculaire. Ce gage de qualité est donc important pour nous, en tant que professionnels de la santé, mais aussi pour le patient et sa famille, qui vivent une expérience soudaine et pénible et nécessitent d'être rassurés.»

La certification impose des règles très strictes, telles que l'assurance que le patient sera entouré d'experts provenant de divers domaines médicaux, qui suivent un protocole strict dans un espace dédié, avec des lits d'hospitalisation monitorés. Cette expertise débute dès la prise en charge du patient à domicile par l'équipe de l'ambulance et se poursuit à son arrivée aux urgences. Le patient est examiné conjointement par un urgentiste et un neurologue, tandis qu'un radiologue réalisera un scanner cérébral. Le patient sera également suivi par des infirmiers spécialisés ainsi que par des physiothérapeutes, ergothérapeutes, diététiciens, assistants sociaux et neuropsychologues, dotés d'une expertise supplémentaire en matière de gestion des AVC.

La Stroke Unit du RHNe, qui prend en charge 400 AVC par an, a obtenu la reconnaissance européenne après avoir rédigé un dossier comportant une centaine de points d'action. Déjà certifiée sur le plan suisse en 2013 et en 2019, elle poursuit sa logique d'excellence. Les certifications obligent l'équipe à se former et s'auto-évaluer constamment et à fonctionner dans une procédure d'amélioration continue. Cela passe notamment par une documentation rigoureuse des critères de qualité.

Neuchâtel, le 27 novembre 2019

La Dre Susanne Renaud, cheffe du service de neurologie et directrice médicale de la Stoke unit du RHNe, répond à vos questions au 032 919 45 93.