



Réseau
Hospitalier
Neuchâtelois

COMMUNICATION

Maladière 45
2000 Neuchâtel
communication@rhne.ch
tél. 032 713 30 44

COMMUNICATION AUX MEDIAS

Un label Qualité pour le programme de formation continue interne du RHNe

Le Réseau hospitalier neuchâtelois obtient le label eduQua. Cette certification marque une nouvelle étape dans la reconnaissance du développement des compétences personnelles et collectives des collaborateurs de l'hôpital cantonal.

Le Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe) voue une attention toute particulière à une formation de qualité, qu'elle soit initiale ou continue. Ainsi, et dans le cadre de la mise en œuvre de sa politique du personnel, le RHNe, par l'intermédiaire de son service de développement rattaché à la direction des ressources humaines, a récemment réussi la certification menant à l'obtention du label eduQua, soutenu par la Fédération suisse pour la formation continue (FSEA). L'obtention de ce label représente une nouvelle étape dans la reconnaissance du développement des compétences personnelles et collectives des collaborateurs. Et donc de la qualité des prestations délivrées au quotidien auprès des patient-e-s de l'hôpital cantonal.

Cette certification, menée sur la base d'une liste de 76 critères, ne démontre pas uniquement l'atteinte de critères de qualité dans la gestion des programmes de formations. Il représente également un gage de qualité pour l'ensemble des participant-e-s à des cursus de formation organisés sous l'égide du RHNe. Basé sur un système de formation interne déjà éprouvé, et pouvant compter sur des formatrices et formateurs aguerris, tant dans leur domaine de spécialisation, que sur le plan des approches méthodologiques et didactiques, le travail mené en vue de la certification a notamment permis d'optimiser les processus dédiés à la formation, de mieux documenter le suivi des formations et de clarifier les critères de qualité attendus.

Par l'obtention de ce label dédié à la formation, et faisant suite à celui obtenu en 2019 concernant l'égalité salariale (Fair-ON-Pay), le RHNe rejoint un cercle très restreint d'institutions hospitalières au bénéfice d'une telle reconnaissance de ses programmes de formation et démontre son ambition de développer des prestations en faveur de son personnel avec, en ligne de mire, la satisfaction de celui-ci et des patient-e-s qui font appel à ses services.

Neuchâtel, le 22 décembre 2020

Gérald Brandt, directeur des ressources humaines du RHNe, répond à vos questions au 079 559 53 10