



Réseau
Hospitalier
Neuchâtelois

COMMUNICATION

communication@rhne.ch
tél. 032 713 30 44

COMMUNICATION AUX MEDIAS

La polyclinique du Val-de-Travers sera fermée la nuit durant l'été

La polyclinique du site de Couvet sera ouverte de 8h à 20h du 1^{er} juillet au 1^{er} septembre. L'accueil nocturne ne pourra malheureusement pas être maintenu durant cette période en raison de la pénurie de ressources humaines.

Comme d'autres hôpitaux, le Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe) est confronté depuis plusieurs mois, à une importante pénurie de personnel soignant. La situation va encore se tendre cet été avec les départs en vacances. Dans ce contexte, le Collège des directions du RHNe est contraint de concentrer les ressources et de fermer l'accueil **nocturne** à la polyclinique du Val-de-Travers, située sur le site de Couvet, très peu sollicitée de nuit. Ainsi, du 1^{er} juillet au 1^{er} septembre prochain, l'accueil des patient-e-s avec ou sans rendez-vous se fera dès 8h avec fermeture à 20h.

Les patient-e-s se rendant quand même à la polyclinique la nuit pourront être mis en contact via un interphone directement avec un opérateur de la centrale de médecine de garde, qui les orientera. A noter que la base SMUR présente sur le site reste opérationnelle.

Avant de se rendre en urgence à la polyclinique, il est important d'appeler la hotline au **0848 134 134**, numéro unique pour les urgences adultes et pédiatriques (à moins que votre enfant ait 6 ans et plus et souffre d'un traumatisme léger, la hotline redirige les enfants exclusivement vers des centres pédiatriques). En cas d'urgence vitale, **appelez le 144**.

Neuchâtel, le 29 juin 2023

Le service communication répond à vos questions au 032 713 30 44