



Réseau  
Hospitalier  
Neuchâtelois

## COMMUNICATION

communication@rhne.ch  
tél. 032 713 30 44

COMMUNICATION AUX MEDIAS

# Policlinique du Val-de-Travers : retour d'un accueil nocturne dès le 1<sup>er</sup> octobre

*L'équipage SMUR basé sur le site de Couvet s'occupera du tri et de l'orientation des patient-e-s qui se présenteront entre 20h et 8h. L'accueil de nuit avait été suspendu le 1<sup>er</sup> juillet dernier en raison de la pénurie de personnel soignant.*

En juin dernier, le Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe) avait été contraint de fermer la nuit sa policlinique de Couvet en raison de la pénurie de personnel soignant. Cette mesure avait été prolongée jusqu'au 30 septembre, dans l'attente d'un bilan complet de la situation.

Malgré un contexte de ressources en personnel soignant toujours très tendu, et après analyse avec le Département cantonal des finances et de la santé ainsi que la Commune de Val-de-Travers, il a été décidé qu'un accueil nocturne à la policlinique du Val-de-Travers sera réintroduit dès le 1<sup>er</sup> octobre. Entre 20h et 8h, cet accueil sera réalisé par l'équipe du SMUR basée sur place.

Lorsque le SMUR sera en mission, les patient-e-s pourront entrer directement en contact avec le numéro d'urgence 144 grâce à l'interphone installé à l'entrée du site. Selon les statistiques 2022, la policlinique reçoit la visite entre 20h et 8h de, en moyenne, une personne. De son côté, le SMUR effectue une sortie toutes les trois nuits.

Cependant, le RHNe rappelle que, avant de se rendre en urgence à la policlinique, il est important d'appeler la hotline au **0848 134 134**, numéro unique pour les urgences adultes et pédiatriques. En cas d'urgence vitale, il faut composer **le 144**.

Neuchâtel, le 27 septembre 2023

***Le service communication répond à vos questions au 032 713 30 44***