

L'HNE lauréat d'un prix européen qui consacre l'excellence en matière d'hygiène des mains

L'Hôpital neuchâtelois est lauréat de l'European Hand Hygiene Excellence & Innovation Award 2017. Ce prix couronne le travail de longue haleine de l'Unité de prévention et de contrôle de l'infection (UPCI). Il s'agit d'une première pour un établissement hospitalier suisse.

L'Hôpital neuchâtelois s'est vu décerner l'European Hand Hygiene Innovation Award 2017. Cette distinction honore l'originalité des moyens mis en œuvre pour s'inscrire dans le projet de l'Organisation mondiale de la santé sur l'hygiène des mains. L'hôpital cantonal est le premier établissement hospitalier suisse à obtenir cette reconnaissance européenne.

Ce prix vient couronner un travail de longue haleine effectué par les spécialistes de l'Unité de prévention et de contrôle de l'infection (UPCI) de l'HNE. Il consacre la progression des résultats au sein de l'institution, leur maintien dans le temps et l'originalité des actions de sensibilisation et de communication engagées sur le terrain concernant l'hygiène des mains.

Pour sensibiliser le personnel de l'HNE à cette problématique, l'UPCI a lancé un projet institutionnel en 2012. Baptisé HygièNE des mains, il a entraîné un changement de culture du personnel médico-soignant: le taux d'observance des cinq indications à l'hygiène des mains de l'OMS est passé de 61% en 2012 à 85% en 2016, avec des pointes à 87% en 2014 et 15.

Ce magnifique résultat a été facilité par l'utilisation d'outils marketing pour amener chaque soignant à s'approprier le processus et faire le bon geste au bon moment. Le médecin responsable et les trois infirmiers de l'UPCI ont produit des journaux d'information qui ont été adressés aux 2500 collaborateurs de l'HNE, des affiches électrostatiques placées sur les lieux de soins ou encore des «crazy tests» (cartes à gratter pédagogiques) déclinés pour sept professions médicales et paramédicales. L'équipe a aussi créé des supports universels pour les flacons de solution hydro-alcoolique, ayant constaté que plus cette solution désinfectante était accessible, plus elle était utilisée.

"Lorsque le jury est passé nous auditer en novembre 2016, nous étions heureux de partager notre expérience locale et de montrer que l'HNE peut aussi se démarquer des autres institutions, précise Béatrice Duvillard, infirmière au sein de l'UPCI. Avec mes collègues, je tiens à souligner que tous les collaborateurs de l'institution ont contribué à ce prix et à la valorisation et la reconnaissance de notre établissement cantonal public."

Neuchâtel, le 23 janvier 2017

Pierre Deriaz, Béatrice Duvillard et Pierre Vanderavero, infirmiers de l'UPCI, répondent à vos questions au 032 713 33 35