



Réseau
Hospitalier
Neuchâtelois

COMMUNICATION

communication@rhne.ch
tél. 032 713 30 44

COMMUNICATION AUX MEDIAS

Les urgences du site de La Chaux-de-Fonds déplacées durant une nuit

Des travaux électriques impliqueront le déplacement, à l'intérieur du bâtiment, du service des urgences dans la nuit du 16 au 17 novembre. Le service assurera la prise en charge des patients sans interruption.

La mise aux normes de l'infrastructure électrique du site de La Chaux-de-Fonds du Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe) entraînera quatre périodes de perturbations temporaires ces prochaines semaines. Elles se dérouleront exclusivement la nuit, pour impacter le moins possible l'activité médico-soignante.

La première coupure se déroulera la nuit du 16 au 17 novembre entre 22h à 5h du matin. Elle concernera le service des urgences, au 5^e étage. Pour assurer la continuité des prises en charge, les patients seront dirigés, depuis l'accueil, dès 20h dans les locaux de la policlinique, au 4^e étage. L'accueil des patients sera assuré sans interruption par l'équipe des urgences. Une signalétique dédiée sera mise en place et une personne sera présente à l'entrée principale pour aiguiller les patients en cas de besoin. Les flux habituels seront rétablis le 17 novembre au matin.

Les autres coupures nocturnes interviendront entre le 30 novembre et le 2 décembre dans d'autres secteurs de l'hôpital, sans impact direct sur l'activité médico-soignante. Des unités accueillant des patients hospitalisés seront concernées le 30 novembre et le 1^{er} décembre dès minuit. Un éclairage des corridors sera cependant assuré et par mesure de précaution, chaque patient recevra également une lampe de poche.

La continuité des soins sera assurée en tous temps. Des branchements provisoires permettront d'alimenter tous les équipements impactés indispensables au bon déroulement des soins. Les unités de soins continus et régulation ne seront pas impactées par les coupures électriques.

Neuchâtel, le 11 novembre 2021

Claire Charmet, directrice du site de La Chaux-de-Fonds et présidente du Collège des directions du RHNe, répond à vos questions au 079 559 53 91