



Réseau
Hospitalier
Neuchâtelois

COMMUNICATION

Maladière 45
2000 Neuchâtel
communication@rhne.ch
tél. 032 713 30 44

COMMUNICATION AUX MEDIAS

Une plateforme de prise de rendez-vous 7 jours sur 7 pour les urgences non vitales

Le Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe) met à disposition une nouvelle offre sur son site internet: la prise de rendez-vous en ligne, via une plateforme dédiée, pour une consultation aux urgences le jour-même pour les adultes et les enfants en cas d'indisponibilité du médecin traitant.

Dès ce lundi 8 février, toute personne nécessitant une consultation dans la journée aux urgences de La Chaux-de-Fonds ou de Pourtalès, pour un problème non-vital et non-COVID, pourra prendre rendez-vous, 7 jours sur 7, via le site internet du Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe) pour le jour ou le soir-même.

Grâce à cette nouvelle prestation, nous sommes en mesure de proposer rapidement une consultation pour les petites urgences médicales, en cas d'indisponibilité du médecin traitant habituel ou du pédiatre habituel et lorsqu'il ne semble pas possible de différer la consultation de quelques jours.

La réservation de rendez-vous online permettra au RHNe d'améliorer encore la qualité de sa prise en charge en diminuant le temps d'attente aux urgences et en fluidifiant le parcours des patients grâce à la séparation des urgences mineures et des urgences majeures.

Le RHNe rappelle qu'en cas de doute sur le niveau d'urgence ou en cas d'urgence vitale, il faut immédiatement appeler le 144 ou le 0848 134 134, comme actuellement en vigueur.

Le RHNe reste bien entendu disponible pour recueillir les éventuels retours des utilisateurs sur le fonctionnement de ce nouveau service de prise de rendez-vous en ligne.

Neuchâtel, le 8 février 2021

Le service communication répond à vos questions au 032 713 30 44.