

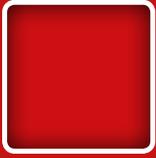


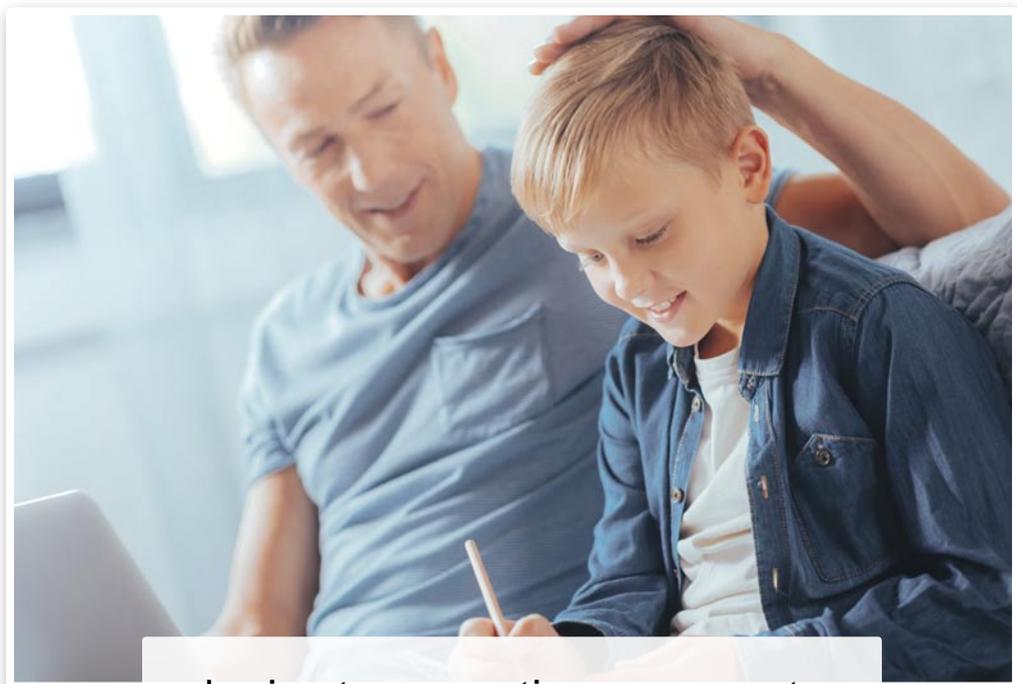
Formation  
continue  
interne

Programme 2019



Hôpital neuchâtelois 





**«La vie est un apprentissage permanent.  
Plus on croit savoir, moins on sait,  
tant les choses changent.»**

(Yasmina Khadra)

La formation tout au long de la vie est une réalité et une nécessité.  
Pourquoi ?

Savoirs, savoir-faire et savoir-être sont les trois piliers qui permettent de définir les compétences (savoir-agir) qui caractérisent chaque activité professionnelle. La compétence, si elle n'est pas régulièrement évaluée et travaillée a une obsolescence programmée.

Chaque collaborateur construit ses compétences tout au long de sa vie, personnelle, associative ou professionnelle. Il est donc unique avec son capital de compétences. Il faut être conscient de cette singularité, de cette richesse et savoir l'utiliser, la mettre en valeur et la faire fructifier, notamment en milieu professionnel, raisons pour lesquelles de nombreux collaborateurs interviennent comme formateurs occasionnels dans ce programme.

La vie professionnelle n'est pas un long fleuve tranquille; chaque parcours est le résultat:

- de choix et d'engagements personnels;
- d'opportunités qu'il faut savoir saisir;
- d'environnements plus ou moins favorables au développement, de contraintes qu'il faut parfois subir pour repartir autrement.

Rendre sa vie professionnelle parfaitement harmonieuse et enrichissante ne se décrète pas tant les facteurs extérieurs qui impactent l'emploi sont nombreux. Toutefois, il faut considérer que, bien que ce ne soit pas une condition suffisante, les clefs d'un développement professionnel positif résident en grande partie dans la prise en main de son destin.

Alors n'oubliez jamais que vous êtes le premier acteur de votre développement professionnel. Nous devons nous adapter en permanence et développer de nouvelles compétences, non seulement pour maintenir son employabilité mais aussi pour découvrir «d'autres possibles».

Comme chaque année, nous espérons que ce programme vous y aidera.

Le service de la formation.

## A qui s'adresser au SFOR ?

---



Valérie Delvaux  
Responsable du service de la formation  
032 967 26 71 / 079 559 43 29  
valerie.delvaux@h-ne.ch



Dominique Sauser  
Responsable du secrétariat  
032 967 26 72  
dominique.sauser@h-ne.ch

Myriam Bezençon  
Coordinatrice FEE  
032 919 43 42  
myriam.bezencon@h-ne.ch



Marc Bigliardi Sidler  
Formateur d'adultes  
032 919 43 34 / 079 559 43 34  
marc.bigliardi-sidler@h-ne.ch



Demande de formation externe :  
Secrétariat de La Chaux-de-Fonds  
032 967 26 72 / 079 559 53 00  
dominique.sauser@h-ne.ch

Anne-Gabrielle Evard  
Documentaliste  
032 713 31 30  
hne.bibliotheque@h-ne.ch



Demande de formation interne :  
Secrétariat de Pourtalès  
032 713 30 15 / 079 559 42 92  
hne.formation@h-ne.ch



Lucien Guillermin  
Documentaliste  
079 559 40 37  
hne.bibliotheque@h-ne.ch



---

### Venez nous rendre visite !

La Chaux-de-Fonds  
6ème étage / local 657



Portalès  
Pavillon ouest

# Comment vous inscrire ?

---

## **Pour les collaborateurs-trices de l'Hôpital neuchâtelois :**

1. Remplir le formulaire «demande de formation» (disponible sur Intranet).
2. Transmettre le formulaire à votre responsable pour préavis.
3. Pour la formation continue interne :  
Transmettre le formulaire par courrier interne au service de formation de Pourtalès ou par mail en format PDF à [hne.formation@h-ne.ch](mailto:hne.formation@h-ne.ch)  
Pour la formation continue externe :  
Transmettre le formulaire par courrier interne au secrétariat de La Chaux-de-Fonds, à Mme Dominique Sauser ou par mail en format PDF à [dominique.sauser@h-ne.ch](mailto:dominique.sauser@h-ne.ch)
4. Le formulaire avec la décision vous est retourné et une copie est envoyée à votre supérieur hiérarchique direct.
5. Le service de la formation garde un double de l'acceptation de votre demande et enregistre votre inscription.
6. Le secrétariat vous envoie, environ 4 semaines à l'avance, la confirmation, ainsi que les renseignements pratiques.
7. Pour les demandes de remboursement de frais de formation, vous devez remplir la fiche «remboursement de frais de formation», disponible sur Intranet et la transmettre au secrétariat ; ne pas oublier de joindre les photocopies des justificatifs.
8. Le remboursement des frais de déplacements entre les sites se fait sur la base du tarif CFF 2ème classe et non des kilomètres. Les autres frais annexes sont préalablement négociés avec le SFOR.

## **Pour les personnes externes à l'Hôpital neuchâtelois :**

Le programme de formation continue interne s'adresse aux professionnels de la santé en activité.

L'inscription se fait au moyen de la demande située sur le site Internet de l'HNE ([www.h-ne.ch/espace-pro/formation-continue](http://www.h-ne.ch/espace-pro/formation-continue)). Le secrétariat du service de la formation vous confirme votre inscription et vous envoie, un mois à l'avance une convocation avec les renseignements pratiques.

## Informations sur Intranet

---

Vous pouvez consulter le présent programme dans l'Intranet en utilisant le lien suivant :

<https://intranethne.sne.ne.ch/formation>

ou en naviguant comme suit :

Page d'accueil > Formation (menu Raccourcis sur la gauche) > Bloc Documents importants

Sont également disponibles à cet endroit :

- Formulaire de demande de formation individuelle ou collective
- Formulaire de demande de remboursement des frais de formation

## Règles générales d'inscription à la formation continue interne

---

- Le service de la formation prend en considération les inscriptions par ordre d'arrivée.
- Dans le but d'équilibrer la dynamique des groupes et d'éviter des désistements de dernière minute, il ne sera pas accepté, par session, plus de trois personnes d'un même service ou d'une même unité.
- Le-la responsable de service / de l'unité décide du nombre de personnes pouvant être en formation en même temps.
- Le-la collaborateur-trice est responsable de noter les dates de cours / sessions sur le plan de travail du service / de l'unité.
- Le délai d'inscription est fixé à un mois avant la session.
- Une session qui n'obtient pas un nombre suffisant d'inscriptions est annulée. Les personnes inscrites sont avisées par écrit, ainsi que leur responsable hiérarchique direct.
- En cas de désistement ou de maladie, prière d'aviser notre secrétariat au plus tôt au **079 559 42 92** ou par courriel à [hne.formation@h-ne.ch](mailto:hne.formation@h-ne.ch)

# Formations obligatoires

---

Veillez prendre note que les deux cours ci-dessous sont obligatoires :

## Journée Santé et Sécurité du patient

---



Cours obligatoire tous les 2 ans pour l'ensemble du personnel soignant de l'HNE.

---

### 10.1 Pour le personnel PPS-HNE

Voir détails rubrique 10 - page 94

### 10.2 Pour le personnel soignant des sites CDF et PRT

Voir détails rubrique 10 - page 96

### 10.3 Pour le personnel soignant des sites VDR, LOC et CHR

Voir détails rubrique 10 - page 98

## Prévention des incendies – Niveau 2

---



Cours obligatoire dans le courant de la 1ère année d'activité, puis à réitérer tous les 4 ans.

---

### 11.3 Pourtalès

Voir détails rubrique 11 - page 103

### 11.4 La Chaux-de-Fonds

Voir détails rubrique 11 - page 104

### 11.5 Val-de-Ruz et Le Locle

Voir détails rubrique 11 - page 105



# Rubriques du catalogue

---

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES
	Présentation de nos formatrices et formateurs	10
1	Communication interpersonnelle	24
2	Développement personnel	30
3	Formation initiale	44
4	Développement professionnel	54
5	Gériatrie	60
6	Informatique et bureautique	66
7	Management	72
8	Prévention et Contrôle des Infections (PCI)	88
9	Santé mentale	90
10	Santé et sécurité du patient	92
11	Santé et sécurité au travail	100
12	Soins (outils et méthodes)	108
13	Soins palliatifs	134
	Table des matières	136

---

## Présentation de nos formatrices et formateurs



**Aebi Salomé** - Cheffe de projet adjoint SIC, CIGES

*«Apprendre, c'est avoir un projet, c'est se projeter différent dans l'avenir.»  
Philippe Meirieu*

---



**Alic Jusuf** - (JA Training Center) - Agent professionnel de sécurité et de surveillance avec brevet fédéral (ASS) et expert aux examens VSSU.

*«La plus belle aventure humaine consiste à se découvrir et à développer ses propres potentiels pour les mettre au service de la collectivité.»*

Brevet fédéral Agent professionnel de sécurité et de surveillance avec brevet fédéral (ASS) et expert aux examens VSSU.

Instructeur de Self-Défense et ceinture noire de Kick-Boxing, formateur et spécialiste en sécurité depuis 20 ans

---



**Andric Patricia** - Infirmière conseil en diabétologie

*«La connaissance s'acquiert par l'expérience, tout le reste n'est que de l'information.» A. Einstein*

Spécialiste clinique en diabétologie, et formation en entretien motivationnel.

Expériences professionnelles en lien avec l'accompagnement de la personne diabétique.

---



**Andrié Christophe** - Chargé de sécurité

*«Chaque jour est une nouvelle expérience enrichissante»*

Chargé de sécurité (2004), pompier bénévole (1992)

Instructeur fédéral sapeur-pompier depuis 2000 et chargé de sécurité depuis 2004.

---



**Battista Jessica** - Infirmière clinicienne

*«C'est ce que nous pensons déjà connaître qui nous empêche souvent d'apprendre.» Gaston Bachelard*

Infirmière clinicienne généraliste

Infirmière et clinicienne en chirurgie où l'oxygénothérapie est un soin quotidien en posto péroaire. Projet de formation pour infirmière clinicienne sur l'oxygénothérapie.

---



**Baudet Pascal** - Technicien en radiothérapie

*«La rétention de l'information est une forme de constipation du savoir.»  
Théophraste Renaudot*

TRM diplômé, encadrement et gestion niveau 1.

Anime différents cours : AVAC, bénévole croix rouge, espace compétence spécialisé oncologie.

---



**Beuret Ronan** - Responsable de l'unité qualité-sécurité

*«Aucun de nous ne sait ce que nous savons tous, ensemble.» Euripide*

Master qualité et gestion des risques

Formation coordinateur sécurité des patients à l'HNE depuis 2014

Ingénieur HSQE

Chef de service qualité-sécurité

---



**Bechnoune Habiba** - Infirmière cheffe unité de gériatrie aigue

*«N'essayez pas de devenir un homme qui a du succès. Essayez de devenir un homme qui a de la valeur» Albert Einstein*

Brevet fédéral de responsable d'équipe

Expérience professionnelle : prise en soins et accompagnement de patients en âge avancé au sein du CTR

---



**Becker Calame Marie-Anne** - Responsable formatrice pratique soins intensifs

*«Dans ce contexte très spécifique de la réanimation, quelques éléments qui ont du sens : Gestion du stress, Promptitude, Maîtrise et respect des procédures, «Team flow»,...»*

Infirmière, formatrice d'adultes FSEA 1, instructrice BLS SRC, titre d'Experte EPD ES en soins intensifs.

Responsable de la formation pratique soins intensifs à l'HNE. Responsable «mandat réanimation» pour la partie soignante au sein de l'institution.

---



**Berger Jean-Christophe** - Psychologue - Psychothérapeute FSP (Externe)

*«Soyez la transformation que vous désirez pour le monde.» Gandhi*

Psychothérapeute FSP. Formé au Mindfulness Based Cognitive Therapy (MBCT) à l'Association Suisse de Psychothérapie Cognitive (ASPCo, Genève en 2005).

Animateur de groupe mindfulness depuis 2010.

---



**Boucher Dimitri** - Chef de projet adjoint SIC, CIGES

*«Le monde déteste le changement, c'est pourtant la seule chose qui lui a permis de progresser.» Charles F. Kettering*

Infirmier de formation, de nombreuses années d'expérience dans des services d'urgences et de soins intensifs, dans une constante recherche d'amélioration, j'ai eu la chance d'intégrer l'équipe du projet CAREFOLIO - SIC à temps partiel pour le déploiement aux urgences. Depuis 2 ans, à temps plein dans cette équipe.

---



**Brand Laurence** - Infirmière en hémovigilance au SRNJTS

*«Il est important d'inscrire la transfusion dans notre pratique de manière sûre et efficace en prenant soin de réactualiser nos connaissances.»*

Participation annuelle aux journées de formation continue en hémovigilance à Swissmedic à Berne.

Participation aux congrès annuels de la transfusion et de la médecine transfusionnelle.

Formation à l'INTS (institut national de transfusion sanguine) à Paris fin 2017. Référente non médicale en hémovigilance.

---



**Bruscheiller Laurence** - Formatrice certifiée CNV (Externe)

*«Devenir conscient de ce que nous pensons, de ce que nous ressentons, de ce que nous voulons et de l'impact que cela a sur les autres nous redonne du pouvoir sur notre vie. Nous pouvons alors exercer une des activités les plus gratifiantes qui est de contribuer au bien-être des autres et du nôtre.»*

Formée pendant 10 ans à la Communication NonViolente© avec Marshall Rosenberg, le fondateur de cette approche. Certifiée CNV depuis 1993.

Anime des séminaires principalement dans le domaine de la santé et de l'éducation, et fait de la supervision d'équipe, de la médiation de couple ou de famille.

---



**Buss Pierre-Emmanuel** - Chargé de communication et journaliste indépendant

*«Faciliter la prise de parole face à ses pairs ou à la presse.»*

Master en journalisme.

Journaliste et spécialiste de la communication, chargé de cours HES.

---



**Candal Alexia** - Logopédiste M. Sc., neuropsychologue MAS

*«En examinant la maladie, nous gagnons en sagesse sur l'anatomie, la physiologie et la biologie. En examinant la personne avec la maladie, nous gagnons en sagesse sur la vie.» O. Sacks*

Master universitaire en logopédie (2012) et MAS en neuropsychologie clinique (2016).

Logopédiste et neuropsychologue clinicienne à l'HNE depuis 2016.

---



**Chambet Cousin Marie-Pierre** - Coordinatrice locale pour le don d'organes

«*La vie, un don à partager!*»

Certificat de soins intensifs.

Séminaire Coordinateurs Locaux pour le don d'organes.

Formation de coordination hospitalière de prélèvement (ABM).

Expert suisse pour le don d'organes Swisstransplant/ CND0 2016.

Coordinatrice locale de don d'organes à l'HNE depuis 2009.

---



**Colin Pierre** - Physiothérapeute chef de service

«*L'intérêt aux autres stimulé par ma foi est ma valeur principale.*»

Diplôme de physiothérapeute, avec plusieurs spécialisations notamment en neuro-pédiatrie, en réhabilitation respiratoire et gestion du management.

Expertise dans les domaines de la physiothérapie et personne ressource pour orienter vers les thérapeutes spécialistes.

---



**de Meuron Serge** - Psychologue - Psychothérapeute FSP (Externe)

«*Tout comme les pensées, on ne peut arrêter les vagues, mais on peut apprendre à surfer.*» inspiré de Jon Kabat-Zinn

Psychothérapeute FSP, formé à la pleine conscience (mindfulness) sous la direction de Thay Thich Nhat Hanh.

Pratique personnelle de la pleine conscience et d'autres formes de méditations depuis 1995.

Co-animateur de divers groupes de pleine conscience depuis 2010.

---



**de Senarclens Françoise** (Institut SenS) - Formatrice d'adultes diplômée, thérapeute Rogérienne, hypnotérapeute et sophrologue (Externe)

«*La plus belle aventure humaine consiste à se découvrir et à développer ses propres potentiels pour les mettre au service de la collectivité.*»

Formatrice d'adultes, thérapeute rogérienne, hypnothérapeute et sophrologue.

Active dans les domaines de la santé, du travail social et de l'éducation, sur les thèmes du développement personnel, de la communication et du management.

---



**Duvillard Béatrice** - Infirmière spécialiste en Prévention et Contrôle des Infections (PCI)

«*Les collaborateurs sont des consomm' acteurs*» ...donc utiliser quelques stratégies de vente en prévention des infections afin de déclencher un comportement.»

Diplôme d'infirmier spécialisé en prévention et contrôle de l'infection.

Généraliste en marketing/communication et neuromarketing/vente.

---



**Deriaz Pierre** - Infirmier spécialiste en Prévention et Contrôle des Infections (PCI)

*«Si tu donnes un poisson à un homme, il mangera un jour. Si tu lui apprends à pêcher, il mangera toujours.» Lao-Tseu*

Diplôme d'infirmier spécialisé en prévention de l'infection.

Expérience dans divers domaines : laboratoire, chirurgie, médecine tropicale, soins intensifs, contrôle de l'infection.

---



**Erard Mariotti Isabelle** - Infirmière médecine du travail

*«La vie ce n'est pas d'attendre que les orages passent, c'est d'apprendre comment danser sous la pluie.» Sénèque*

Infirmière santé au travail.

Experte en soins intensifs.

CAS de PF.

Formation d'adultes FSEA 1.

Formation en entretien motivationnel.

---



**Espolio Desbaillet Yolanda** - Médecin-chef de département gériatrie et soins palliatifs

*«Tout groupe humain prend sa richesse dans la communication, l'entraide et la solidarité visant à un but commun. l'épanouissement de chacun dans le respect des différences.» Françoise Dolto*

Médecin FMH en médecin interne générale et gériatrie. Certificat universitaire en gérontologie, certificat et micro-MBA en management.

Anime des formations pour professionnels et bénévoles sur les thèmes du vieillissement, de la démence, de la gériatrie et des soins palliatifs. Formatrice (tutrice) master en médecine HUG.

---



**Faivre-Monney Isabelle** - Infirmière praticienne et formatrice, experte en soins intensifs

*«On apprend seul mais jamais sans les autres.» Philippe Carré*

CAS de praticienne formatrice.

Infirmière, experte en soins intensifs.

---



**Favre Anaïs** - Logopédiste M. Sc. Thérapeute de la déglutition, unité de neuropsychologie et logopédie

*«Promouvons les ressources de chacun.»*

Master universitaire en logopédie (2008).

Logopédiste dans l'unité cérébro-vasculaire des HUG (2007-2008) et à l'HNE depuis 2009 ; consultation ambulatoire à l'HNE depuis 2013; responsable adjointe de l'unité de neuropsychologie-logopédie de l'HNE.

---



**Frascotti Aline** - Infirmière praticienne formatrice

*«Il n'est pas tant important de tout savoir que de connaître la valeur exacte de chaque chose, d'apprécier ce que nous apprenons, et de faire ce que nous savons» Hannah More*

CAS de praticienne formatrice.

Expérience de suivi des étudiants depuis une dizaine d'année.

---



**Fréty Geneviève** - Infirmière spécialiste plaies

*«J'apprends chaque jour pour enseigner le lendemain.» Emil Faguet*

Infirmière, stomathérapeute, CAS en prise en charge interdisciplinaire des plaies et cicatrisations.

Consultation spécialisée en plaies en ambulatoire, Conseils auprès des soignants pour la prise en charge des plaies en service hospitalier.

---



**Frochoux Delphine** - Spécialiste en neuropsychologie FSP, responsable adjointe de l'unité de neuropsychologie et logopédie de l'HNE

*«Ne pas sacrifier l'essentiel à l'urgence, mais obéir à l'urgence de l'essentiel.» Edgar Morin*

MAS en neuropsychologie clinique (2008) et titre fédéral de spécialiste en neuropsychologie FSP (2014).

Neuropsychologue clinicienne aux HUG (2007-2008), CHUV (2008-2012) et à l'HNE depuis 2012.

Responsable adjointe de l'unité de neuropsychologie-logopédie de l'HNE (depuis 2017).

---



**Gérôme Sophie** - Infirmière praticienne et formatrice, salle de réveil

*«Dans la vie, il n'y a pas d'échec, mais que des expériences.»*

Praticienne formatrice depuis 2007.

Expérience professionnelle de suivi des étudiants depuis 2005, infirmière en chirurgie pendant 8 ans, puis infirmière en salle de réveil de 2008 à ce jour.

---



**Gérard Stéphanie** - Physiothérapeute clinicienne

*«C'est ce que nous pensons déjà connaître qui nous empêche souvent d'apprendre.» Gaston Bachelard*

Physiothérapeute clinicienne, spécialisée en physiothérapie respiratoire et soins intensifs, spécialisée en ventilation artificielle invasive et non-invasive.

---



**Hofer Françoise** - Cheffe de projet adjointe SIC

*«Dis-le moi et je l'oublierai; enseigne-le moi et je m'en souviendrai; implique-moi et j'apprendrai.» Benjamin Franklin*

Formation d'infirmière HMP

Dès 2010, intégration à l'équipe de projet du système d'information clinique (SIC) Carefolio, déploiement et encadrement des collaborateurs.

Expérience dans la formation d'adultes depuis une quinzaine d'années.

---



**Janssens Allaman Nathalie** - Infirmière clinicienne en oncologie

*«La compétence est la mobilisation ou l'activation de plusieurs savoirs, dans une situation et un contexte donnés.»*

Formation et expérience en oncologie, entretien et mise à jour des connaissances par une formation continue, symposiums et congrès sur les Dispositifs Intra Veineux Longue Durée.

---



**La Grutta Giancarlo** - Educateur et formateur

*«Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite.» Henry Ford*

Accompagner des enfants et des adolescents en difficultés d'apprentissage et/ou au profil singulier;

Formation professionnelle et intégration en entreprises;

Maître principal auprès d'élèves en situation de handicap.

---



**Lachat Anne** - Thérapeute de la déglutition, ergothérapeute clinicienne

*«Agir donne sens à la vie ; la capacité d'une personne à choisir et diriger ses occupations quotidiennes constitue un élément déterminant de sa santé et de son bien-être.» Sylvie Meyer*

Diplôme d'ergothérapie (2005).

Pratique en milieu hospitalier à l'HNE (soins aigus, rééducation et réhabilitation en neurologie, traumatologie du membre supérieur, orthopédie (amputation du membre inférieur et autres), rhumatologie, gériatrie, ainsi que pour les troubles de la déglutition, les troubles psychosomatiques, et les troubles liés à l'alcoolisme et à l'anorexie.

---



**Lesueur Catherine** - Coordinatrice des formateurs en entreprise et infirmière praticienne formatrice

*«Gérer l'apprentissage c'est... l'entraînement par l'exemple et le compagnonnage, la transmission de connaissances, l'évaluation, la critique, le feed-back mais aussi l'attention, l'écoute, la neutralité, la bienveillance».*

*O. Clouzot et A. Bloch*

CAS de praticienne formatrice.

Expérience de suivi des étudiants HES pendant quatre ans.

Depuis janvier 2016, suivi de la formation des apprentis ASSC et ASA de l'HNE.

Soutien et accompagnement des Formateurs en Entreprise et/ou référents des unités de soins.

---

**Lienhard Reto** - Microbiologiste - FAMH, ADMED laboratoire

*«Consolider le lien entre le diagnostic clinique et microbiologique»*

Formation FAMH en microbiologie et diagnostic génomique. Responsable de laboratoire de diagnostic médical. Responsable du Laboratoire Borrelia du Centre National des Maladies à Tiques (CNRT/NRZK). Formateur Cours Cadres (Labmed). Expert scientifique pour le service d'accréditation (SAS au SECO).

---



**Magnin Adrienne** - Aumônier en soins palliatifs

*«Nous nous demandons : «Qui suis-je, pour être brillant, radieux, talentueux et merveilleux ?» En fait, qui êtes-vous pour ne pas l'être ?» Marianne Williamson*

Bachelier en Radio et Télévision. Formation de diacre dans l'Eglise Réformée (EREN), CPT (accompagnement spirituel) au CHUV, CAS en accompagnement spirituel.

Aumônerie à La Chrysalide depuis septembre 2014.

---



**Mekdade Karim** - Infirmier-chef de département Gériatrie et Réadaptation

*«La perte d'indépendance et la chute ne sont pas une fatalité liée à l'âge, changeons nos perceptions pour changer nos prises en soins»*

Clinicien généraliste, responsable de la filière gériatrie et réadaptation  
Chef de projet institutionnel «prévention des chutes».

---



**Miaz Anne-Christine** - Ergothérapeute cheffe de service

*«Aucun de nous ne sait ce que nous savons tous, ensemble» Euripide*

Le partage des connaissances et leur mise en pratique dans une dynamique de partenariat et d'interdisciplinarité.

Diplôme d'ergothérapeute, avec plusieurs formations, cliniques, en gestion et management; longue expérience dans le domaine de la rééducation / réadaptation adulte.

Expertise dans les domaines de l'ergothérapie et dans la mobilisation et coordination des ressources humaines (les ergothérapeutes spécialisées qui interviendront dans les matières enseignées).

---



**Montavon-Blondet Isabelle** - Coordinatrice Qualité Clinique et Sécurité des Patients

*«Apprendre de ses erreurs pour pouvoir les maîtriser» - «Ce n'est pas parce qu'on a vécu des expériences qu'on a de l'expérience. Pour avoir de l'expérience, il faut avoir vécu ces expériences en conscience et en avoir tiré les enseignements.» Edgar Morin*

Cours ERA: analyse systémique d'incidents survenant au cours d'un traitement, sur la base du «London Protocol.»

Formation coordinateur sécurité des patients 2016

Experte et clinicienne en soins intensifs.

---



**Parisd Hofer Martine** - Psychologue spécialiste en psychothérapie FSP, formée à la psychothérapie cognitive et comportementale, cours de Mindfulness (MBCT) suivi à l'Association Suisse de Psychothérapie Cognitive (ASPCO) et formation à la psychothérapie humaniste selon C. Rogers (ACP)

*«Tout commence en nécessité et tout doit finir en liberté.» Maurice Zundel*

Titre de psychologue obtenu à la faculté de psychologie de l'université de Genève, formation à la psychothérapie cognitive et comportementale, formation à la psychothérapie humaniste selon C. Rogers, titre de théologienne obtenu à la faculté de théologie de l'Université de Genève.

Psychologue en clinique psychiatrique et en cabinet privé, pasteur dans l'Eglise réformée. Depuis 12 ans, psycho-oncologue au département d'oncologie de l'HNE, mandatée par le CNP.

---



**Pena-Gomez Esperanza** - Infirmière clinicienne, département des urgences, référente de l'HNE pour l'émovigilance

*«Ma motivation première: Etre au plus proche des recommandations de bonnes pratiques dans les soins, aider les soignants à les comprendre à les appliquer à les pratiquer»*

Participation annuelle aux journées de formation continue en hémovigilance à Swissmedic à Berne et à la journée romande de formation en médecine transfusionnelle.

Pratique de soignante aux Urgences et aux Soins Intensifs.

---



**Rosset Marc** (crise.ch) - Consultant formateur

*«Faciliter la restauration de la communication entre des êtres qui n'échangent que de l'information !»*

Formation avancée de médiateur, licence en psychologie, diplôme universitaire en management.

Manager, DRH, médiateur professionnel et expert délégué du DAH (CCT21).

---



**Rossier Marie** - Responsable Salaires & Admin RH

*«Définir vos besoins et vous aider dans les tâches qui vous incombent»*

Assistante en gestion du personnel avec certificat d'HRSE Human Resources Swiss Exams.

Spécialiste RH en gestion des ressources humaines en entreprise en formation.

Expérience de plusieurs années dans la gestion du PEP, formation des cadres de l'HNE et personne ressource en la matière.

---



**Saillant Stéphane** - Médecin chef de la filière Urgence-liaison CNP

*«Multidisciplinarité, psychiatrie de liaison, interventions psychiatriques précoces.»*

FMH en psychiatrie et psychothérapie. Titre de formation approfondie FMH en psychiatrie de liaison.

Expérience dans le domaine des urgences psychiatriques.

---



**Sarraj Amira** - Médecin directrice SRNJTS (Service régional neuchâtelois et jurassien de transfusion sanguine)

*«Travailler en réseau avec les différents corps de métier autour du patient. Promouvoir la culture de déclaration d'incident afin d'améliorer les soins.»*

Formation d'hématologie spécialisée en médecine transfusionnelle.

Responsable de la transfusion dans la région Neuchâtel, Jura et Jura bernois.

---



**Schwab Laurence** - Cheffe du service nutrition, diététicienne diplômée

*«Le partage des expériences, des compétences de chacun et chacune favorise la croissance de l'intelligence collective» D. Court.*

Expertise en nutrition clinique et diétothérapie.

Gestion et management

Personne ressource pour orienter les patients vers les référents.

---



**Tschibambé André** - Infirmier-assistant, formateur certifié PDSB

*«Prendre soin de soi pour prendre soin de l'autre.»*

Formateur certifié PDSB (principes pour le déplacement sécuritaire des bénéficiaires).

Travail depuis 10 ans avec des patients victimes d'accidents vasculaires cérébraux (hémiplegies), et souffrant de maladies neurologiques (SEP), des patients orthopédiques.

Participation à des formations de la Croix Rouge Vaudoise en lien avec la manutention.

---



**Urbaniak Véronique** - Spécialiste clinique en diabétologie et plaies

*Mon ambition est de transmettre mes compétences avec respect.»*

Certificat d'infirmière conseil en diabétologie.

Certificat Infirmière clinicienne.

Diplôme Universitaire en soins de plaies et cicatrisation.

Diplôme Universitaire en pied diabétique.

CAS en éducation thérapeutique.

Master en Sciences humaines et sociales, Mention Education et Formation.

Spécialiste clinique, coordinatrice en diabétologie et plaies et cicatrisation HNE.

---



**Vanderavero Pierre** - Infirmier responsable et spécialiste en Prévention et Contrôle des Infections (PCI)

*«La théorie c'est quand on sait tout et que rien ne fonctionne, la pratique c'est quand tout fonctionne mais que l'on ne sait pas pourquoi.» A. Einstein*

Expert en prévention des infections associées aux soins.

Responsable de l'unité PCI depuis 2007.

---



**Verdon Vincent** - Spécialiste en neuropsychologie FSP, responsable de l'unité de neuropsychologie et logopédie et chargé de cours UniFR

*«Ce qui est créé par l'esprit est plus vivant que la matière.» Charles Baudelaire*

DEA en psychologie cognitive expérimentale (2004), Certificat pluri-facultaire en neurosciences cognitives (2005), doctorat en psychologie - neuropsychologie clinique (2009) et titre fédéral de spécialiste en neuropsychologie FSP (2010)

Neuropsychologue clinicien à l'hôpital de Fribourg (2002-2003), aux HUG (2003-2007) et à l'HNE (2007-2011); depuis 2011 responsable de l'unité de neuropsychologie-logopédie de l'HNE; chargé de cours à l'université de Fribourg (cours de neuropsychologie du sport); Thèse de doctorat (clinique) sur les troubles hémisphériques droits et en particulier l'hémimégligence visuo-spatiale.

---



**Viette Véronique** - Dr es Sciences - FAMH, ADMED laboratoire

*«Le bon échantillon pour le bon test au bon moment.»*

Formation FAMH en biochimie clinique et hématologie.

Directrice du département laboratoires, au bénéfice d'une expérience de plusieurs années en laboratoires privés et hospitaliers.

---



**Vuillemin René** - Instructeur certifié IKC (International Kinesiology College)

*«Les professeurs ouvrent la porte, mais vous devez entrer par vous-même.» (Proverbe chinois)*

Formation (1992) d'instructeur (niveau 1-4) reconnu par le Collège International de Kinésiologie.

Nombreux cours donnés en Suisse romande (NE, VD et JU).

---



**Wirth Corinne** - Infirmière cadre, clinicienne spécialiste de la personne âgée.

Service de gériatrie et CTR de gériatrie et réadaptation (DGRSP)

*«Il n'y a pas de meilleur endroit qu'auprès du patient pour construire le meilleur jugement clinique»*

Clinicienne spécialisée en gériatrie en cours de formation.

Activité en service de gériatrie et réadaptation, prises en soins régulières de patients en état confusionnel aigu et accompagnement des proches.

---



**Wohlhauser Annick** - Infirmière cheffe de la filière Urgence-Liaison CNP

*« On ne peut pas, ne pas communiquer. » Paul Watzlawick*

Formations dans le domaine des soins en psychiatrie et santé mentale.

Spécialisée en approche systémique.

Une vingtaine d'années de pratiques cliniques et managériales en psychiatrie aigüe dans le domaine de l'urgence psychiatrique et l'intervention de crise.

---



**Yoder Yves** - Infirmier anesthésiste, spécialiste clinique en antalgie

*« Soigner, soulager, accompagner les patients dans l'expérience douloureuse et rassembler les acteurs de soins derrière ces valeurs. »*

Diplôme d'Infirmier Spécialisé en Anesthésie et Réanimation (ISAR) acquis au CHU de Besançon (1989). Diplôme Universitaire (DU) douleur « Formation des professionnels de santé à la prise en charge de la douleur » délivré par la faculté de Médecine de Besançon (2004).

Plusieurs années d'activité en « Antalgie chronique et interventionnelle ».

Activité multisite / transverse de spécialiste clinique au sein du « Groupe douleur de l'HNE ».

---



**Bezençon Myriam** - Coordinatrice des formateurs en entreprise et formatrice d'adultes avec brevet fédéral (SFOR)

*«Tout groupe humain prend sa richesse dans la communication, l'entraide et la solidarité visant à un but commun: l'épanouissement de chacun dans le respect des différences.» F. Dolto*

Formatrice d'adulte avec brevet fédéral, CAS en soutien pédagogique.

Coordinatrice des FEE depuis 2010.

---



**Bigliardi Sidler Marc** - Formateur d'adultes (SFOR)

*«Pour se comprendre lui-même, l'Homme a besoin d'être compris par un autre. Pour être compris par un autre, il faut comprendre cet autre.» P. Watzlawick*

Consultant, formateur, superviseur, médiateur et conseiller psychologique depuis 1999.

---



**Delvaux Valérie** - Responsable du service de la formation (SFOR)

*«La formation est un mouvement dynamique qui requiert une attention particulière, qui demande à ce qu'on y mette de l'énergie et qui s'adapte constamment à l'environnement.»*

Infirmière, experte en soins intensifs, cadre de proximité, DIU et bachelor en formation d'adultes.

A la formation continue HNE depuis 2000.

---



**Evard Anne-Gabrielle** - Documentaliste (Cdoc)

*«L'important est de ne jamais cesser de s'interroger. La curiosité a sa propre raison d'exister. On ne peut pas s'empêcher d'être en admiration quand on contemple les mystères de l'éternité, de la vie, de la merveilleuse structure de la réalité. Il suffit simplement d'essayer de comprendre un peu de ce mystère chaque jour. Ne perdez jamais votre sainte curiosité.» Albert Einstein*

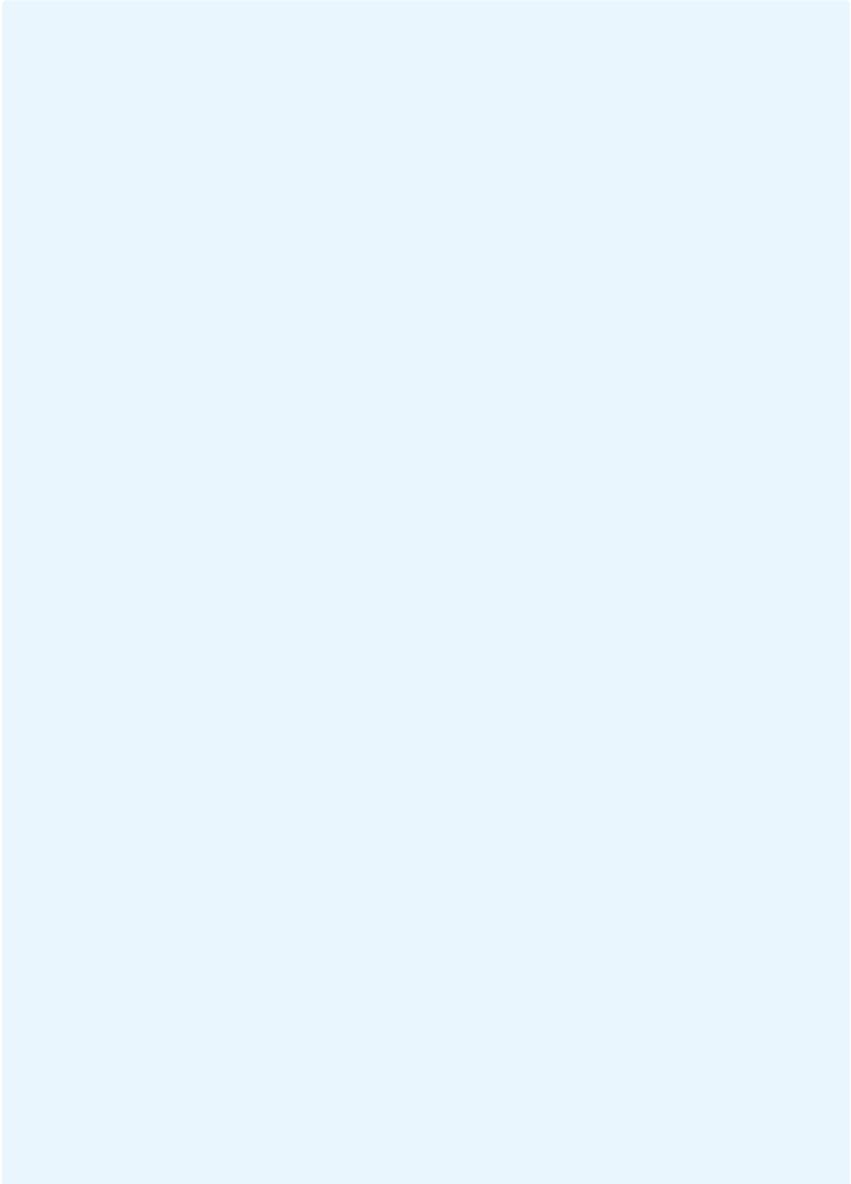
Etudes de lettres (UniNe).

Bibliothécaire documentaliste à l'HNE depuis 1990.

---

## Notes

---



# 1. Communication interpersonnelle

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	NIVEAU
1.1	<b>Accompagnement psychologique des patients et psychopathologie</b>	25	2
1.2	<b>Comment recevoir des messages difficiles ?</b> Introduction à la Communication NonViolente© (CNV)	26	2
1.3	<b>Comprendre les enjeux de la communication</b> Introduction à l'Analyse Transactionnelle (AT)	27	2
1.4	<b>Eviter les non-dits</b> Le feedback situationnel, outil de communication	28	2
1.5	<b>Parler efficacement en public</b> Faire passer un message clé	29	2

## Niveaux de maîtrise

3	<b>Expertise</b>	<b>Savoir-agir autonome</b> A la fin du cours les participants sont autonomes dans la thématique traitée durant le cours
2	<b>Maîtrise professionnelle</b>	<b>Savoir-agir avec compétence</b> A la fin du cours les participants peuvent mettre en œuvre les outils traités dans le cours
1	<b>Débutant</b>	<b>Savoir-agir avec précaution</b> A la fin du cours les participants comprennent la thématique traitée dans le cours

## 1.1 Accompagnement psychologique des patients et psychopathologie

### Martine Parisod Hofer

Psychologue spécialiste en psychothérapie FSP, formée à la psychothérapie cognitive et comportementale, cours de Mindfulness (MBCT) suivi à l'Association Suisse de Psychothérapie Cognitive (ASPCO) et formation à la psychothérapie humaniste selon C. Rogers (ACP)

Comment aider une personne en souffrance psychique à gérer plus efficacement les problèmes de son existence et à développer ses ressources ?

Comment l'aider à résoudre ses problèmes fondamentaux ?

Ce cours a pour but de permettre l'acquisition de compétences nécessaires au soutien psychologique des patients à travers l'acquisition de différentes techniques issues des courants psychothérapeutiques humanistes et cognitivo-comportementalistes.

- Objectifs**
- S'interroger sur son propre style d'écoute et d'accompagnement psychologique des patients
  - Etre capable de distinguer différents types d'écoute et d'accompagnement psychologique
  - Analyser leur pertinence et leur utilité pour le patient
  - Acquérir une capacité d'écoute et d'accompagnement psychologique optimale
  - Savoir repérer les troubles psychopathologiques afin d'y faire face de manière adéquate

- Contenus**
- Concepts de reformulation, confrontation, focalisation, interprétation, etc.
  - «Savoir-être» de l'accompagnant et valeurs qui sous-tendent ce «savoir-être»
  - Difficultés inhérentes à l'accompagnement psychologique
  - Fonctionnement psychique : de la «normalité» au «pathologique»; introduction à la psychopathologie (psychoses, troubles de l'humeur, troubles de la personnalité, etc.)

- Méthodes**
- Apports théoriques
  - Exercices d'analyse de situations
  - Mise en situation : jeux de rôles

**Horaires** 08h30 – 16h30

**Public cible** Médecins, infirmiers-ières, ASSC, ASA, ergothérapeutes, physiothérapeutes, diététiciens-ennes

**Maximum** 12 personnes

**Prérequis** Aucun

**Session** 1 jour

29 avril 2019

Salle de conférence

La Chaux-de-Fonds

2019-1.1

## 1.2 Comment recevoir des messages difficiles ? Introduction à la Communication NonViolente® (CNV)

**Laurence Bruscheiler**

Formatrice certifiée CNV

En utilisant le processus Communication NonViolente®, nous verrons comment nous pouvons développer une écoute de soi et de l'autre, afin de ne pas entrer dans une spirale préjudiciable à chacun.

**Objectifs**

- Faciliter les contacts, que ce soit avec les patients, leur famille ou les collègues
- Savoir reconnaître les sentiments et les valeurs qui nous animent et les transmettre de façon plus claire
- S'entraîner à recevoir avec empathie ce qui se passe en l'autre, sans entendre ni critique ni reproche
- Repérer ce qui, dans notre langage, provoque la violence ou au contraire la coopération
- Garder des relations et comportements respectueux malgré les difficultés de communication
- Partager les expériences d'application du processus et analyser les situations vécues (3ème jour)

**Contenus**

- Le processus de Communication NonViolente® sur le plan théorique
- Méthodes pour apprendre à mieux se connaître
- Outils pour dire avec honnêteté ce qui se passe en nous sans agresser l'autre
- Méthodes d'écoute empathique
- Méthodes pour dire et recevoir les messages de reconnaissance, les mercis, les appréciations

**Méthodes**

- Apports théoriques
- Exercices
- Jeux de rôles sur des situations réelles

**Horaires** 08h30 – 16h30

**Public cible** Ensemble du personnel

**Maximum** 12 personnes

**Prérequis** Aucun

**Session** 3 jours (2 jours + 1 jour)

11 & 12 septembre  
+ 1er octobre 2019

Salle de conférence

**Le Locle**

2019-1.2

## 1.3 Comprendre les enjeux de la communication

### Introduction à l'Analyse Transactionnelle (AT)

#### Marc Bigliardi Sidler

Analyste transactionnel sous contrat dans le champ Conseil, Conseiller psychosocial avec dipl. fédéral, Formateur (BFFA-DAS FA)

L'AT est une théorie de la personnalité, de la communication et un outil concret de compréhension qui prend en compte la totalité de la personne au travers de ce qu'elle est, du comment elle communique, de ses besoins, de son positionnement personnel dans la vie professionnelle, de ses enjeux et de ses compétences à être autonome.

- Objectifs**
- L'approche pédagogique de ce cours repose sur les transferts dans la pratique d'un projet personnel. Les objectifs sont exprimés par les participants en fonction de leurs besoins professionnels et le cours s'y soumet
  - Les participants auront compris;
    - . Comment ils sont
    - . Comment ils communiquent
    - . Comment ils se positionnent dans la vie professionnelle
    - . Quels sont les enjeux majeurs des relations avec leurs collègues de travail et les usagers des soins
  - Les participants seront en mesure de mettre en œuvre au moins un changement significatif en lien avec leur projet
- Contenus**
- Définition de l'AT
  - Diverses grilles de compréhension et outils de changements en lien avec les objectifs
- Méthodes**
- Elaboration d'un cadre optimal d'apprentissage et d'interaction
  - Apports théoriques séquencés en cohérence avec le projet individuel
  - Echanges d'expériences et de compétences dans le groupe (intelligence collective)
  - Travaux personnels et collectifs
  - Elaboration d'un projet personnel de mise en œuvre dans sa pratique professionnelle

**Horaires** 08h30 – 16h30

**Public cible** Ensemble du personnel

**Maximum** 12 personnes

**Prérequis** Aucun

**Evaluation** Auto-évaluation et feedback des autres membres du groupe

**Session** 2 jours

29 et  
30 avril 2019

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2019-1.3-01

9 et  
10 septembre 2019

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2019-1.3-02

## 1.4 Eviter les non-dits

### Le feedback situationnel, outil de communication

#### Marc Bigliardi Sidler

Analyste transactionnel sous contrat dans le champ  
Conseil, Conseiller psychosocial avec dipl. fédéral,  
Formateur (BFFA-DAS FA)

Le feedback est abordé dans ce cours comme une systématique positive permettant au soignant de communiquer clairement avec un patient dont il attend une évolution dans le comportement qu'il s'agisse de sa prise de médicaments, d'une demande de collaboration avec l'équipe ou pour lui signifier un mécontentement et l'inviter à changer d'attitude.

**Objectifs**

- L'approche pédagogique de ce cours repose sur les transferts dans la pratique d'un projet personnel. Les objectifs sont exprimés par les participants en fonction de leurs besoins professionnels et le cours s'y soumet.
- Apprendre à utiliser une approche de feedback constructive
- Savoir l'adapter en fonction de la situation
- Mettre en œuvre au moins un changement significatif

**Contenus**

- Le feedback en 5 étapes (selon MBS)
- La notion de contrat en Analyse Transactionnelle

**Méthodes**

- Apports théoriques séquencés avec la conception du projet d'équipe de chaque participant
- Travaux individuels
- Travaux de groupe (intelligence collective)

**Horaires** 08h30 – 16h30

**Public cible** Personnel soignant

**Maximum** 12 personnes

**Prérequis** Aucun

**Evaluation** Auto-évaluation et feedback des autres membres du groupe

**Session** 1 jour

13 mars 2019

Cité des étudiants  
Salle Guyot

Portalès

2019-1.4-01

25 septembre 2019

Cité des étudiants  
Salle Guyot

Portalès

2019-1.4-02

## 1.5 Parler efficacement en public

### Faire passer un message clé

#### Marc Bigliardi Sidler

Analyste transactionnel sous contrat dans le champ Conseil,  
Conseiller psychosocial avec dipl. fédéral,  
Formateur (BFFA-DAS FA)

Parler en public implique une bonne gestion du stress et une grande confiance en soi. Pour communiquer à l'oral, en réunion ou en séminaire, et réaliser des prises de parole efficaces et cohérentes «suivez votre motivation!»

- Objectifs**
- Elaboration d'un message simple et efficace
  - Analyse du public cible
  - Appropriation du lieu
  - Appropriation du matériel de présentation
  - Gestion de soi (corps, émotions et pensées) par la relaxation et la visualisation
  - Centrage sur l'objectif du message
  - Gestion de la bienveillance du public
  - Gestion des risques
- Contenus**
- Cartographie du discours (sémantique et tautologie)
  - Technique de gestion de projet adaptée au discours
  - Technique de gestion de soi
- Méthodes**
- Elaboration d'un cadre de travail optimal
  - Echanges d'expériences et de compétences dans le groupe (intelligence collective)
  - Exercices de compréhension accompagnés sous forme de projet
  - Travaux collectifs et individuels
  - Elaboration d'un projet individuel de mise en œuvre dans sa pratique professionnelle

**Horaires** 1er jour **08h30 – 16h30** / 2ème jour **08h30 – 12h00**

**Public cible** Ensemble du personnel

**Maximum** 12 personnes

**Prérequis** Aucun

**Evaluation** Auto-évaluation et feedback des autres membres du groupe

**Session** 1.5 jour

7 et  
8 mai 2019

Salle de conférence

La Chaux-de-Fonds

2019-1.5

## 2. Développement personnel

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	NIVEAU
2.1	<b>Auto hypnose</b>	31	2
2.2	<b>Distance émotionnelle dans la relation soignante</b>	32	2
2.3	<b>Echange de pratiques entre pairs</b> (Analyse de pratiques professionnelles et positionnement personnel)	33	2
2.4	<b>Gestion des conflits collaborateurs (Niveau 1)</b>	34	1
2.5	<b>Gestion des conflits collaborateurs (Niveau 2)</b>	35	2
2.6	<b>Burn-out et stress : approche cognitivo-comportementale et psycho-corporelle (auto-hypnose, mindfulness)</b>	36	2
2.7	<b>Gestion de son temps et de son organisation</b> (La gestion de son stress)	37	2
2.8	<b>La gestion du stress au moyen de la Pleine Conscience - Mindfulness - Niveau 1</b> Initiation à la méditation de la pleine conscience (MBCT – Thérapie cognitive basée sur la pleine conscience)	38	2
2.9	<b>La gestion du stress au moyen de la Pleine Conscience – Mindfulness – Niveau 2</b> Pratique de la méditation de la pleine conscience (MBCT – Thérapie cognitive basée sur la pleine conscience)	39	2
2.10	<b>La Santé par le Toucher (Touch for Health) – Niveau 1</b>	40	1
2.11	<b>La Santé par le Toucher (Touch for Health) – Niveau 2</b>	41	1
2.12	<b>Vivre et gérer ses émotions en milieu professionnel</b>	42	2

## 2.1 Auto hypnose

### Françoise de Senarclens

Formatrice d'adultes diplômée, thérapeute rogérienne, hypnotérapeute et sophrologue

La gestion du stress et des tensions par l'autoconditionnement.

- Objectifs**
- Décrire les principaux mécanismes à l'oeuvre dans les situations stressantes ou anxiogènes
  - Etre capable de désamorcer les processus physiologiques générateurs de tensions agissant au niveau psychosomatique
  - Etre capable d'accueillir les événements avec calme et discernement
  - Prendre du recul face aux situations de crise
  - Identifier le champs des possibles et agir en conséquence

- Contenus**
- L'approche théorique de l'autohypnose ericksonienne et de la sophrologie caïcédienne
  - La découverte des mécanismes du stress
  - Le processus de mise à distance psychologique des événements perturbateurs
  - Les techniques de relaxation et d'autoconditionnement
  - L'entraînement au lâcher prise physique et psychologique
  - La capacité de détermination dans le champ des possibles

- Méthodes**
- Apports théoriques, exercices pratiques, études de cas et expérimentation des états modifiés de conscience

**Horaires** 08h30 – 16h30

**Public cible** Ensemble du personnel

**Maximum** 12 personnes

**Prérequis** Aucun

**Session** 2 jours qui se suivent

Organisation : Les participant(e)s apportent avec eux une bougie et un petit objet personnel auquel ils / elles tiennent. Tenue confortable.

11 et  
12 mars 2019

Salle de conférence

**Val-de-Ruz**

2019-2.1-01

20 et  
21 mai 2019

Salle polyvalente

**La Chaux-de-Fonds**

2019-2.1-02

9 et  
10 septembre 2019

Salle de conférence

**Le Locle**

2019-2.1-03

## 2.2 Distance émotionnelle dans la relation soignante

### Françoise de Senarclens

Formatrice d'adultes diplômée, thérapeute rogérienne, hypnotérapeute et sophrologue

Face à l'augmentation des coûts de la santé mise en parallèle avec les avancées technologiques, les patients et leur famille ont de plus en plus tendance à considérer la prise en charge comme un produit et à exercer sur les soignants des pressions de plus en plus fortes. Cette formation vise à offrir aux soignants des outils de mise à distance afin de préserver leur équilibre physique et psychologique.

- Objectifs**
- Redéfinir la juste place du soignant dans la relation d'aide
  - Développer la capacité des soignants à instaurer une distance relationnelle adéquate vis-à-vis de leurs patients
  - Favoriser la prise de conscience des enjeux émotionnels liés à leur pratique
  - Apprendre aux professionnels de la santé à se préserver d'un investissement émotionnel disproportionné face aux situations de tension ou de détresse qu'ils peuvent rencontrer dans leurs interactions avec les différents acteurs institutionnels

- Contenus**
- Les mécanismes émotionnels
  - La relation thérapeutique
  - La distance au patient
  - Les phénomènes de transfert
  - Le triangle dramatique
  - L'écoute centrée sur le patient
  - Les outils de protection

- Méthodes**
- Apports théoriques
  - Exercices individuels et en groupe
  - Expérimentation

**Horaires** 08h30 – 16h30

**Public cible** Personnel soignant

**Maximum** 12 personnes

**Prérequis** Aucun

**Session** 2 jours

13 et  
14 mars 2019

Cité des étudiants  
Salle Lermite (13.3)  
Salle Guyot (14.3)

**Portalès**

2019-2.2

## 2.3 Echange de pratiques entre pairs (Analyse de pratiques professionnelles et positionnement personnel)

### Valérie Delvaux pour les soignants

Responsable du service de la formation (SFOR)

### Marc Bigliardi Sidler

Analyste transactionnel sous contrat dans le champ  
Conseil, Conseiller psychosocial avec dipl. fédéral,  
Formateur (BFFA-DAS FA)

L'intervision est une méthode d'activation des compétences qui permet à des collaborateurs de faire appel à leurs pairs / collègues afin de réfléchir ensemble à des questions et à des obstacles rencontrés en situation de travail et d'y trouver des solutions. Cet atelier a pour but de faciliter l'intelligence collective des groupes de travail.

- Objectifs**
- Les objectifs sont définis au préalable par les participants sans principe hiérarchique
  - A la fin de la rencontre, le groupe aura défini une problématique et validé collectivement des pistes de résolution

- Contenus** - Apports individuels et collectifs

- Méthodes**
- Processus d'Intervision
  - Expression personnelle
  - Echanges collectifs
  - Définition collective (ou individuelle si besoin) de plan d'action

**Horaires** 13h30 – 15h45 (avec une pause de 15 min)

**Public cible** Ensemble du personnel  
Pour les non soignants (1), pour les soignants (2)

**Maximum** 12 personnes

**Prérequis** Travailler à l'HNE

**Session** 2 heures

### Soignants (2)

10 avril 2019

Cité des étudiants  
Salle Guyot

Portalès

2019-2.3-01

### Non soignants (1)

11 septembre 2019

Salle de conférence

La Chaux-de-Fonds

2019-2.3-02

## 2.4 Gestion des conflits collaborateurs (Niveau 1)

### Marc Rosset

Conseiller en relations professionnelles, médiateur certifié  
FSM (Fédération Suisse des Associations de Médiation),  
expert délégué du DAH

Pris dans un conflit, ou témoin d'un conflit, quels sont les outils de la médiation ? Comment intervenir et comment prévenir les conflits ?

**Objectifs**

- Identifier et évaluer ses attitudes face au conflit
- Acquérir des principes de base et des méthodes de gestion de conflits
- Apprendre à négocier sans perdant

**Contenus**

- Origine des conflits, la mécanique de l'adaptation
- Modes de gestion des conflits
- Le modèle de la médiation
- Comment traiter les conflits :
  - . Faire face aux personnes difficiles
  - . Gérer les conflits de groupe
  - . S'entraîner au processus de confrontation
  - . Résolution par la négociation / médiation

**Méthodes**

- Apports théoriques
- Exercices – jeux de rôle
- Analyse de situations

**Horaires** 08h30 – 16h30

**Public cible** Ensemble du personnel

**Maximum** 16 personnes

**Prérequis** Aucun

**Session** 1 jour

7 mars 2019

Cité des étudiants  
Salle L'Eplattenier

Portalès

2019-2.4

## 2.5 Gestion des conflits collaborateurs (Niveau 2)

### Marc Rosset

Conseiller en relations professionnelles, médiateur certifié  
FSM (Fédération Suisse des Associations de Médiation),  
expert délégué du DAH (CCT21)

Travail d'approfondissement sur les outils de médiation élaborés dans le premier module (Niveau 1). Mise en œuvre sur des situations apportées par les participants.

**Objectifs** - Développer les outils élaborés au niveau 1  
- Améliorer sa capacité personnelle à gérer des conflits en mettant en scène des situations apportées par les participants

**Contenus** - Compléments théoriques sur les outils de la médiation  
- Jeux de rôle sur des situations apportées par les participants

**Méthodes** - Apports théoriques  
- Exercices – jeux de rôle  
- Analyse de situations

**Horaires** 08h30 – 16h30

**Public cible** Ensemble du personnel

**Maximum** 16 personnes

**Prérequis** Avoir suivi le niveau 1

**Session** 1 jour

10 septembre 2019

Cité des étudiants  
Salle Guyot

**Portalès**

2019-2.5

## 2.6 Burn-out et stress : approche cognitivo-comportementale et psycho-corporelle (auto-hypnose, mindfulness)

### Martine Parisod Hofer

Psychologue spécialiste en psychothérapie FSP, formée à la psychothérapie cognitive et comportementale, cours de mindfulness (MBCT) suivi à l'Association Suisse de Psychothérapie Cognitive (ASPCO) et formation à la psychothérapie humaniste selon C. Rogers (ACP)

Il s'agit de comprendre comment le stress agit, d'évaluer l'action des stressseurs sur soi et d'offrir les moyens d'agir sur le stress en maîtrisant mieux ses émotions, en prenant conscience de ses habitudes de pensée afin de transformer les schémas de pensées dysfonctionnels dans le but de prévenir le burn-out.

- Objectifs**
- Analyser et évaluer son stress
  - Acquérir des moyens simples et efficaces pour faire face au stress dans le quotidien et au travail
  - Comprendre ce qu'est le burn-out
  - Modifier ses habitudes émotionnelles et de pensée
  - Garder ou retrouver un sommeil réparateur
  - Apprendre à se ressourcer en pratiquant diverses techniques psycho-corporelles telles que l'auto-hypnose et la «mindfulness»

- Contenus**
- Echelle d'évaluation du stress
  - Restructuration cognitive
  - Stratégies pour vaincre l'insomnie
  - Le stress professionnel
  - Techniques de ressourcement

- Méthodes**
- Apports théoriques
  - Utilisation de techniques d'identification et de modification des émotions et des pensées
  - Pratique de méthodes psycho-corporelles telles que l'hypnose et la «mindfulness based stress reduction»

**Horaires** 08h30 – 16h30

**Public cible** Ensemble du personnel

**Maximum** 12 personnes

**Prérequis** Aucun

**Session** 1 jour

9 septembre 2019

Salle polyvalente

La Chaux-de-Fonds

2019-2.6

## 2.7 Gestion de son temps et de son organisation (La gestion de son stress)

### Marc Bigliardi Sidler

Analyste transactionnel sous contrat dans le champ Conseil,  
Conseiller psychosocial avec dipl. fédéral, Formateur (BFFA-  
DAS FA)

Le stress est souvent dû à la perception de la personne qui pense ne pas pouvoir réussir un ou plusieurs objectifs. La peur de ne pas y arriver provoque le stress. Dans la plupart des cas, le fait de planifier, d'organiser, change la perception, redonne le sentiment de maîtriser la situation et diminue de la sorte le niveau de stress.

**Objectifs**

- Identifier ses freins personnels et organisationnels à une gestion efficace de son temps et de son organisation
- Acquérir des techniques et des moyens permettant d'améliorer son organisation personnelle et professionnelle

**Contenus**

- Les 4 composantes de la gestion du temps
- La carte de la gestion du temps
- Les 4 illusions, les 4 risques et les 4 solutions de la gestion du temps
- L'inventaire élargi des compétences utiles à la gestion du temps

**Méthodes**

- Apports théoriques
- Exercices personnels de compréhension
- Echanges des bonnes pratiques et des expériences
- Elaboration d'un projet personnel de la gestion de son temps

**Horaires** 08h30 – 17h00

**Public cible** Ensemble du personnel

**Maximum** 12 personnes

**Prérequis** Aucun

**Evaluation** Auto-évaluation et feedback des autres membres du groupe

**Session** 1 jour

22 octobre 2019

Salle de conférence

La Chaux-de-Fonds

2019-2.7

## 2.8 La gestion du stress au moyen de la Pleine Conscience – Mindfulness – Niveau 1

### Initiation à la méditation de la pleine conscience (MBCT – Thérapie cognitive basée sur la pleine conscience)

**Jean-Christophe Berger**

Psychologue-psychothérapeute FSP

**Serge de Meuron**

Psychologue-psychothérapeute FSP

La gestion ou la réduction du stress basée sur la méditation de la pleine conscience est un entraînement en groupe développé par le Dr Jon Kabat-Zinn à la clinique de réduction du stress du centre hospitalier du Massachusetts (USA) depuis 1979, devenu maintenant le CFM, Center for Mindfulness.

- Objectifs**
- Mieux gérer et réduire le stress au quotidien
  - Vivre différemment la souffrance liée à l'anxiété, les peurs, l'impulsivité, la dépression, la douleur et les maladies chroniques, les troubles du sommeil et/ou de l'alimentation
  - Renforcer la concentration et l'attention
  - Tendre vers la sérénité intérieure et la créativité
  - Mieux accepter le moment présent
  - Arriver à mieux se connaître et à redécouvrir les autres

- Contenus**
- La mindfulness et l'approche cognitivo-comportementale sur la base du programme MBCT

- Méthodes**
- Apports théoriques (un support de cours sera remis sur place)
  - Moments de pratique guidée de méditations de la pleine conscience en position assise, allongée, en mouvement et en marche
  - Moments de partage en groupe
  - Exercices à domicile

**Horaires** Huit jeudis de suite (sauf vacances scolaires) de **16h30 à 18h30**

**Public cible** Toutes personnes adultes répondant aux prérequis mentionnés

**Maximum** 15 personnes

**Prérequis** Etat émotionnel suffisamment stable; s'engager pour une pratique quotidienne de 30 à 60 minutes durant le cours; échange de mail ou téléphone avec un animateur

**Evaluation** Aucune

**Session** 8 x 2 heures

**Organisation:** Participation financière de l'HNE, soit CHF 240.- sur le prix habituel de la formation CHF 480.-. Le solde est à la charge des collaborateurs. Merci de demander une information complète au SFOR – marc.bigliardi-sidler@h-ne.ch.

Vous pouvez consulter les dates des cours sur le site:

<http://www.mindfulness-neuchatel.ch/index.php/prochainessessions>

ou contacter le SFOR: 032 713 30 15, 079 559 42 92 ou [hne.formation@h-ne.ch](mailto:hne.formation@h-ne.ch)

10 janvier 2019  
+ 7 jeudis suivants

2019-2.8-01

2 mai 2019  
+ 7 jeudis suivants  
(sauf 1er mars)

2019-2.8-02

22 août 2019  
+ 7 jeudis suivants  
(sauf 10 mai)

2019-2.8-03

**Lieu du cours :**  
Consultation  
psychothérapeutique  
Fbg de l'Hôpital 23  
2000 Neuchâtel

## 2.9 La gestion du stress au moyen de la Pleine Conscience – Mindfulness – Niveau 2

### Pratique de la méditation de la pleine conscience (MBCT – Thérapie cognitive basée sur la pleine conscience)

**Jean-Christophe Berger**

Psychologue-psychothérapeute FSP

**Serge de Meuron**

Psychologue-psychothérapeute FSP

La gestion ou la réduction du stress basée sur la méditation de la pleine conscience est un entraînement en groupe développé par le Dr Jon Kabat-Zinn à la clinique de réduction du stress du centre hospitalier du Massachusetts (USA) depuis 1979, devenu maintenant le CFM, Center for Mindfulness.

- Objectifs**
- Mieux gérer et réduire le stress au quotidien
  - Vivre différemment la souffrance liée à l'anxiété, les peurs, l'impulsivité, la dépression, la douleur et les maladies chroniques, les troubles du sommeil et/ou de l'alimentation
  - Renforcer la concentration et l'attention
  - Tendre vers la sérénité intérieure et la créativité
  - Mieux accepter le moment présent
  - Arriver à mieux se connaître et à redécouvrir les autres

**Contenus** - La mindfulness et l'approche cognitivo-comportementale sur la base du programme MBCT

- Méthodes**
- Apports théoriques (un support de cours sera remis sur place)
  - Moments de pratique guidée de méditations de la pleine conscience en position assise, allongée, en mouvement et en marche
  - Moments de partage en groupe

**Horaires** 12h30 – 13h30

**Public cible** Toutes personnes adultes répondant aux prérequis mentionnés

**Maximum** 15 personnes

**Prérequis** Etat émotionnel suffisamment stable; avoir suivi le cours Mindfulness Niveau 1 au préalable

**Evaluation** Aucune

**Session** 1 heure

**Organisation :** Participation financière de l'HNE ne s'opère pas pour le Niveau 2. Les frais (tarif dégressif de CHF 50 à 20 selon nombre de séances) sont entièrement à la charge du participant. Merci de demander une information complète au SFOR – marc.bigliardi-sidler@h-ne.ch.

Vous pouvez consulter les dates des cours sur le site: <http://www.mindfulness-neuchatel.ch/index.php/seance-de-maintien-de-la-pratique> ou contacter le SFOR: 032 713 30 15, 079 559 42 92 ou hne.formation@h-ne.ch

Premiers jeudis  
du mois

**Lieu du cours :**  
Consultation  
psychothérapeutique  
Fbg de l'Hôpital 23  
2000 Neuchâtel

2019-2.9

Troisièmes vendredis  
du mois

**Lieu du cours :**  
«Consultation du  
Château 13»  
Rue du Château 13  
2034 Peseux

2019-2.9

## 2.10 La Santé par le Toucher (Touch for Health) – Niveau 1

### René Vuillemin

Instructeur certifié IKC (International Kinesiology College)

La «Santé par le Toucher» est une méthode de promotion de la santé issue de la chiropratique et créée en 1973 aux USA; c'est le programme de base de toute formation en kinésiologie. Méthode holistique en soi, reposant sur certaines connaissances de la médecine chinoise et de la circulation de l'énergie dans les différents méridiens du corps. La «Santé par le Toucher» va permettre d'identifier des déséquilibres énergétiques, notamment à l'aide du test musculaire de précision et de les corriger. Cette technique est destinée d'abord aux professionnels intéressés par un outil aidant leurs proches et leurs collègues à maintenir un bon niveau d'énergie, de bien-être et de santé, ainsi qu'une bonne posture; elle ne constitue pas à proprement parler un outil de soins aux patients.

- Objectifs** A la fin du cours la personne a intégré les connaissances lui permettant de :
- Identifier, tester et rééquilibrer les 14 muscles de bases à l'aide de différentes techniques de correction (par ex. points neuro-lymphatiques, neuro-vasculaires)
  - Mettre en évidence une perturbation de la circulation d'énergie dans les 14 méridiens principaux
  - Soulager les tensions, le stress mental et émotionnel à l'aide d'une technique spécifique
  - Utiliser le test musculaire pour identifier des sensibilisations à certains aliments / substances
  - Aider au soulagement de la douleur, améliorer la coordination, la vision et la posture

- Contenus**
- Test musculaire de précision, techniques simples d'équilibration structurale et énergétique
  - Libération de stress, énergie auriculaire, inhibition visuelle

- Méthodes** - Alternance de présentations théoriques suivies directement d'applications et d'exercices pratiques

**Horaires** 08h30 – 17h00

**Public cible** Personnel soignant

**Maximum** 14 personnes

**Prérequis** Aucun

**Session** 2 jours

**Titre** Attestation de participation du collège international de kinésiologie (IKC)

**Important :** La documentation nécessaire au cours est à acheter sur place au prix de CHF 20.-. Cet émoulement couvre aussi les frais d'édition de l'attestation.

4 et  
18 février 2019

Salle de conférence

Le Locle

2019-2.10-01

11 et  
25 novembre 2019

Cité des étudiants  
Salle Guyot

Pourtalès

2019-2.10-02

## 2.11 La Santé par le Toucher (Touch for Health) – Niveau 2

### René Vuillemin

Instructeur certifié IKC (International Kinesiology College)

Ce cours, deuxième niveau de formation, reste dans la lignée du premier, dans le sens où les outils enseignés visent prioritairement à aider nos proches et nos collègues à maintenir un bon niveau d'énergie, de bien-être et de santé, ainsi qu'une bonne posture.

Il est principalement centré sur la loi des 5 éléments de l'énergétique chinoise et apporte une vision plus large de ce domaine; il permet de réaliser des équilibrations plus fines, plus variées et plus rapides, pour autant que l'étudiant soit à l'aise dans l'exécution des 14 tests musculaires de base enseignés au niveau 1; en effet, toutes les techniques enseignées nécessitent, pour être exercées dans le temps imparti, de pouvoir faire en quelques minutes ces 14 tests (sans corriger). Les stratégies et les nouvelles corrections intégrées dans ce niveau sont effectivement nombreuses; il n'y a pas de temps prévu pour revoir ce qui a été enseigné au premier niveau.

**Objectifs** A la fin du cours la personne a intégré les connaissances lui permettant notamment de :

- équilibrer les énergies subtiles du corps en s'appuyant sur des connaissances venant de l'énergétique chinoise, principalement la loi des 5 éléments
- disposer de choix entre différentes stratégies de correction des déséquilibres, intégrant vides et excès d'énergie
- stimuler spécifiquement, par le toucher, des points d'acupuncture
- tester et renforcer 14 paires de muscles supplémentaires

**Contenus**

- Loi des 5 éléments, théorie et pratique, circulation d'énergie dans la roue de l'énergie (barrages, triangles, carrés, midi-minuit), théorie et pratique
- Points d'alarme pour les excès d'énergie, points de tonification, technique cérébro-spinale
- Equilibration avec les couleurs, équilibration en fonction de l'heure de la journée

**Méthodes** - Alternance de présentations théoriques suivies directement d'applications et d'exercices pratiques

**Horaires** 08h30 – 17h00

**Public cible** Toute personne au bénéfice d'un certificat de l'IKC pour le niveau 1

**Maximum** 14 personnes

**Prérequis** Etre capable de faire les 14 tests de base en 5-6 minutes, avec ou sans support

**Session** 2 jours

**Titre** Attestation de participation du collège international de kinésiologie (IKC)

Important : La documentation nécessaire au cours est à acheter sur place au prix de CHF 20.-. Cet émoulement couvre aussi les frais d'édition de l'attestation.

6 et  
20 février 2019

Salle de conférence

**La Chaux-de-Fonds**

2019-2.11-01

13 et  
27 novembre 2019

Salle de conférence

**Val-de-Ruz**

2019-2.11-02

## 2.12 Vivre et gérer ses émotions en milieu professionnel

### Marc Bigliardi Sidler

Analyste transactionnel sous contrat dans le champ Conseil,  
Conseiller psychosocial avec dipl. fédéral,  
Formateur (BFFA-DAS FA)

Les émotions sont des expériences psychiques et physiologiques complexes de l'état d'esprit d'un individu lorsqu'il réagit aux influences biochimiques (interne) et environnementales (externe). Chez les humains, l'émotion inclut fondamentalement «un comportement physiologique, des comportements expressifs et une conscience». L'émotion est associée à l'humeur, au tempérament, à la personnalité, à la disposition et à la motivation.

Il faut distinguer, entre l'émotion et les résultats d'émotions, principalement les expressions et les comportements émotionnels. Chaque individu agit (réagit) généralement d'une manière déterminée par son état émotionnel, sa réponse se situant généralement dans l'un des axes combattre (répondre, aller au contact, créer le lien) – fuir (se distancier, lâcher le contact, couper le lien) – subir (garder le contact pour de mauvaises raisons ou par obligation).

Les émotions sont définies dans ce cours comme étant une langue qui, si apprise, permet d'étoffer ses compétences notamment dans le milieu du travail.

**Objectifs**

- Savoir définir les principales sortes d'émotions
- Savoir relier les émotions avec les principales sortes de pensées
- Savoir relier les émotions avec les comportements exprimés ou censurés

**Contenus**

- Le tableau des émotions (Carlo Moiso)
- L'alphabétisation des émotions (Claude Steiner)
- Les émotions fonctionnelles vs les émotions dysfonctionnelles (Georges Thomson)

**Méthodes**

- Apports théoriques séquencés avec la conception du projet d'équipe de chaque participant
- Travaux individuels
- Travaux de groupe (intelligence collective)

**Horaires** 08h30 – 16h30

**Public cible** Ensemble du personnel

**Maximum** 12 personnes

**Prérequis** Aucun

**Evaluation** Auto-évaluation et feedback des autres membres du groupe

**Session** 1 jour

26 mars 2019

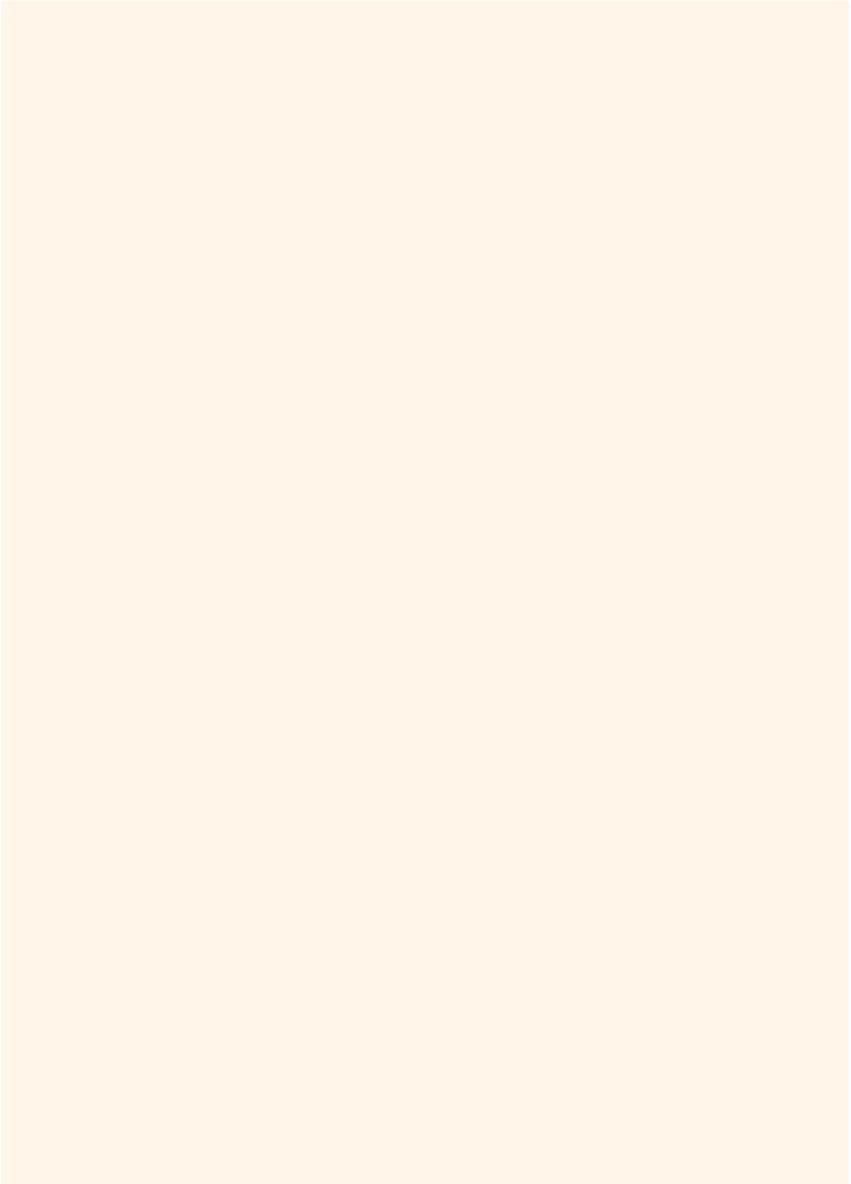
Salle de conférence

Val-de-Ruz

2019-2.12

## Notes

---



### 3. Formation initiale

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	NIVEAU
3.1	<b>Les «Dys» et les autres difficultés d'apprentissage chez l'enfant et l'adolescent</b> Accompagner les patients, les étudiants et les apprentis au parcours singulier	45	2
3.2	<b>Journée de formation continue pour les apprentis CFC et AFP de 1ère année</b>	47	2
3.3	<b>Journée de formation continue pour les apprentis CFC et AFP de 2ème année</b>	48	2
3.4	<b>Journée de formation continue pour les apprentis CFC et AFP de 3ème année</b>	49	2
3.5	<b>Encadrer un apprenti CFC, AFP et stagiaire matu</b>	50	2
3.6	<b>Encadrer un étudiant HES</b>	52	2

### 3.1 Les «Dys» et les autres difficultés d'apprentissage chez l'enfant et l'adolescent

Accompagner les patients, les étudiants et les apprentis au parcours singulier

---

**Giancarlo La Grutta**

Educateur et formateur

---

Accueillir des patients, des étudiants ou des apprentis au parcours scolaire singulier demande des compétences pédagogiques et sociales élargies de la part des professionnels de l'HNE.

Au cours de sa scolarité, il arrive que le jeune maîtrise difficilement les connaissances qui lui sont transmises. Les évaluations, en cours d'année, montrent des résultats qui risquent de le mettre en échec. Les difficultés peuvent être en relation avec une baisse de motivation, une estime de soi en perte, des capacités de mémorisation, d'attention et de concentration limitées, des stratégies d'apprentissage peu adaptées.

En l'état actuel, il n'est pas rare de rencontrer des jeunes en difficulté d'apprentissage au sein des différents services de l'HNE avec diverses incidences connues telles que des difficultés à communiquer, à rassurer le patient, voire à gérer des comportements déviants, agressifs.

Comment mieux comprendre et accompagner ces jeunes personnes au profil singulier ? Quels moyens et autres outils sont nécessaires pour y faire face ? Qu'est-ce qu'il se passe dans le corps d'un adolescent ?

Voici quelques-unes des thématiques développées durant cette journée.

---

- Objectifs**
- Etre en mesure d'avoir une vision globale et pouvoir identifier les difficultés d'apprentissage au sens large du terme afin de mettre en place des outils adaptés
  - Mettre en commun les problématiques rencontrées dans ce domaine, les analyser et y apporter des réponses
  - Enrichir les compétences des professionnels pour mieux accompagner les jeunes patients de l'HNE, les étudiants et les apprentis au profil particulier
-

**Contenus**

- Les troubles du langage «Dys» et les difficultés d'apprentissage au sens large (scolaires, TSA, difficultés sociales)
- La didactique et la pédagogie adaptée, les canaux d'apprentissage
- La permanence du lien, la confiance en soi et en l'autre
- Les conséquences de l'échec répété
- Analyse de situations concrètes en lien aux besoins du «terrain»

---

**Méthodes**

- Apports théoriques
- Liens pratiques – théoriques
- Vidéo
- Etudes de cas

---

**Horaires**      **08h30 – 16h30**

**Public cible** Les professionnels concernés par la formation, l'accueil et l'accompagnement d'enfants ou de jeunes adultes dans les différents services de l'HNE

**Maximum** 12 personnes

**Prérequis** Aucun

**Evaluation** Aucune

**Session** 1 jour

18 octobre 2019

Cité des étudiants  
Salle Guyot

**Portalès**

2019-3.1

## 3.2 Journée de formation continue pour les apprentis CFC et AFP de 1ère année

### Myriam Bezençon

Coordinatrice des formateurs en entreprise

### Valérie Delvaux

Responsable du service de la formation (SFOR)

Cette formation est destinée aux apprentis qui effectuent une formation duale au sein de l'hôpital neuchâtelois et a pour but d'accompagner les personnes en formation dans l'évolution de leur savoir-être dans le milieu professionnel et scolaire (école professionnelle).

**Objectifs**

- Comprendre les attentes de l'entreprise
- Comprendre les attentes de l'école professionnelle
- S'adapter au changement de statut (posture professionnelle)

**Contenus**

- Bilan personnel des premiers mois d'apprentissage
- Présentations d'intervenants externes (service de la formation professionnelle et école professionnelle)
- Interactions avec des chefs de services de l'institution (interviews)

**Méthodes**

- Apports théoriques
- Exercices pratiques en plénière et en sous-groupes

**Horaires** 09h00 – 16h00

**Public cible** Les apprentis CFC et AFP

**Maximum** 15 personnes

**Prérequis** Être en 1ère année d'apprentissage

**Evaluation** Aucune

**Session** 1 jour

Les dates seront  
communiquées  
en cours d'année

2019-3.2

### 3.3 Journée de formation continue pour les apprentis CFC et AFP de 2ème année

#### Myriam Bezençon

Coordinatrice des formateurs en entreprise

#### Valérie Delvaux

Responsable du service de la formation (SFOR)

Cette formation est destinée aux apprentis qui effectuent une formation duale au sein de l'hôpital neuchâtelois et a pour but d'accompagner les personnes en formation dans l'évolution de leur savoir-être dans le milieu professionnel et scolaire (école professionnelle).

**Objectifs**

- Donner du sens aux implications professionnelles de formation
- Identifier ses forces pour les valoriser
- Identifier ses faiblesses pour les gérer

**Contenus**

- Définir sa motivation à réussir son apprentissage
- Valoriser les forces et agir efficacement sur les faiblesses
- Adopter une attitude et un comportement professionnels

**Méthodes**

- Apports théoriques
- Exercices pratiques en sous groupes et en plénière

**Horaires** 09h00 – 16h00

**Public cible** Les apprentis CFC de 2ème année et stagiaires maturité

**Maximum** 15 personnes

**Prérequis** Etre en 2ème année d'apprentissage

**Evaluation** Aucune

**Session** 1 jour

Les dates seront  
communiquées  
en cours d'année

2019-3.3

### 3.4 Journée de formation continue pour les apprentis CFC et AFP de 3ème année

#### Myriam Bezençon

Coordinatrice des formateurs en entreprise

#### Valérie Delvaux

Responsable du service de la formation (SFOR)

Cette formation est destinée aux apprentis qui effectuent une formation duale au sein de l'hôpital neuchâtelois et a pour but d'accompagner les personnes en formation dans l'évolution de leur savoir-être dans le milieu professionnel et scolaire (école professionnelle).

**Objectifs**

- Donner du sens aux implications professionnelles de formation
- Identifier ses forces pour les valoriser
- Identifier ses faiblesses pour les gérer

**Contenus**

- Définir des principes de gestion de la formation en 3ème année en tenant compte des contraintes majeures
- Comprendre les aspects émotionnels, les facteurs déclenchant le stress
- Connaître des outils et des stratégies permettant de gérer le stress
- Décider d'une stratégie personnelle permettant de gérer la période d'examen de manière à mobiliser les ressources à disposition

**Méthodes**

- Apports théoriques
- Exercices pratiques en sous groupes et en plénière

**Horaires** 09h00 – 16h00

**Public cible** Les apprentis AFP de 2ème année, CFC de 3ème année et stagiaires maturité

**Maximum** 15 personnes

**Prérequis** Etre en 2ème année d'apprentissage AFP, 3ème année d'apprentissage CFC, ou en stage maturité professionnelle

**Evaluation** Aucune

**Session** 1 jour

Les dates seront  
communiquées  
en cours d'année

2019-3.4

## 3.5 Encadrer un apprenti CFC, AFP et stagiaire matu

---

### **Myriam Bezençon**

Coordinatrice des formateurs en entreprise et formatrice d'adultes avec brevet fédéral

### **Catherine Lesueur**

Coordinatrice des formateurs en entreprise et infirmière praticienne formatrice

---

L'entreprise doit mettre en place un cadre de travail permettant d'offrir des conditions d'apprentissage optimales. Elle s'engage, en embauchant un apprenti, à participer à sa formation. Si l'apprenti est un salarié comme les autres aux yeux du droit du travail, c'est aussi et surtout un jeune en formation.

L'objectif principal de cette session de formation est de donner aux formateurs et formatrices en entreprise des outils qui leur permettront d'assurer pleinement leur fonction de tuteur (par le biais de cas pratiques et de références théoriques).

---

- Objectifs**
- Faciliter l'apprentissage des apprentis en formation initiale en trouvant des moyens adaptés aux ressources et contraintes du terrain en tenant compte de leurs points forts
  - Définir le rôle de la personne de référence (savoir, savoir-faire, savoir-être)
  - Connaître les bases légales du contrat d'apprentissage et les acteurs de la formation à l'interne comme à l'externe
  - Connaître les différents niveaux taxonomiques (CFC et AFP)
  - Prendre connaissance des outils d'évaluation (formatifs et sommatifs) à disposition selon les professions
  - Connaître le fonctionnement et l'utilité des ateliers «apprendre à apprendre» adressés chaque année aux apprentis
-

- Contenus**
- Cadre de la formation
  - Rôle de la personne de référence (savoir, savoir-faire, savoir-être)
  - Moyens facilitant l'apprentissage
  - Outils d'évaluation de la formation
- 

- Méthodes**
- Apports théoriques
  - Exercices pratiques
  - Etudes de cas
  - Analyses de situations apportées par les participants
- 

**Horaires** 09h00 – 16h00

**Public cible** Les formateurs en entreprise de tous les départements.  
Les personnes intéressées à l'encadrement des apprentis

**Maximum** 12 personnes

**Prérequis** Aucun

**Session** 1 jour

5 septembre 2019

---

Cité des étudiants  
Salle Guyot

---

**Portalès**

---

2019-3.5-02

## 3.6 Encadrer un étudiant HES

### Aline Frascotti

Infirmière praticienne formatrice

Accompagner un étudiant HES sur le terrain représente un réel défi ! Il s'agit d'offrir un suivi de qualité qui tient compte des besoins de l'étudiant et des exigences de la formation HES, tout en assurant des soins optimaux auprès des patients dans un contexte hospitalier où la charge de travail est conséquente et requiert rapidité et efficacité.

**Objectifs**

- Faciliter l'apprentissage de l'étudiant HES en trouvant des moyens adaptés aux ressources et contraintes du terrain
- Définir le rôle de la personne de référence par rapport au praticien formateur
- Se familiariser avec les documents à disposition
- Faire connaissance avec son référentiel de compétences
- Participer efficacement aux évaluations formatives et sommatives en ne recueillant que des éléments d'appréciation factuelle

**Contenus**

- Référentiel de compétences
- Présentation de la formation bachelor en soins infirmiers
- Apport théorique sur les différentes phases d'apprentissage

**Méthodes**

- Analyses de situations apportées par les participants
- Réflexion sous forme de partages d'expériences

**Horaires** 13h30 – 16h30

**Public cible** Infirmiers-ères, sages-femmes, ergothérapeutes, physiothérapeutes, diététiciennes, TRM qui encadrent un étudiant HES ou qui souhaiteraient le faire

**Maximum** 12 personnes

**Prérequis** Aucun

**Evaluation** Aucune

**Session** 1/2 jour

31 octobre 2019

Salle de conférence

La Chaux-de-Fonds

2019-3.6-01

6 novembre 2019

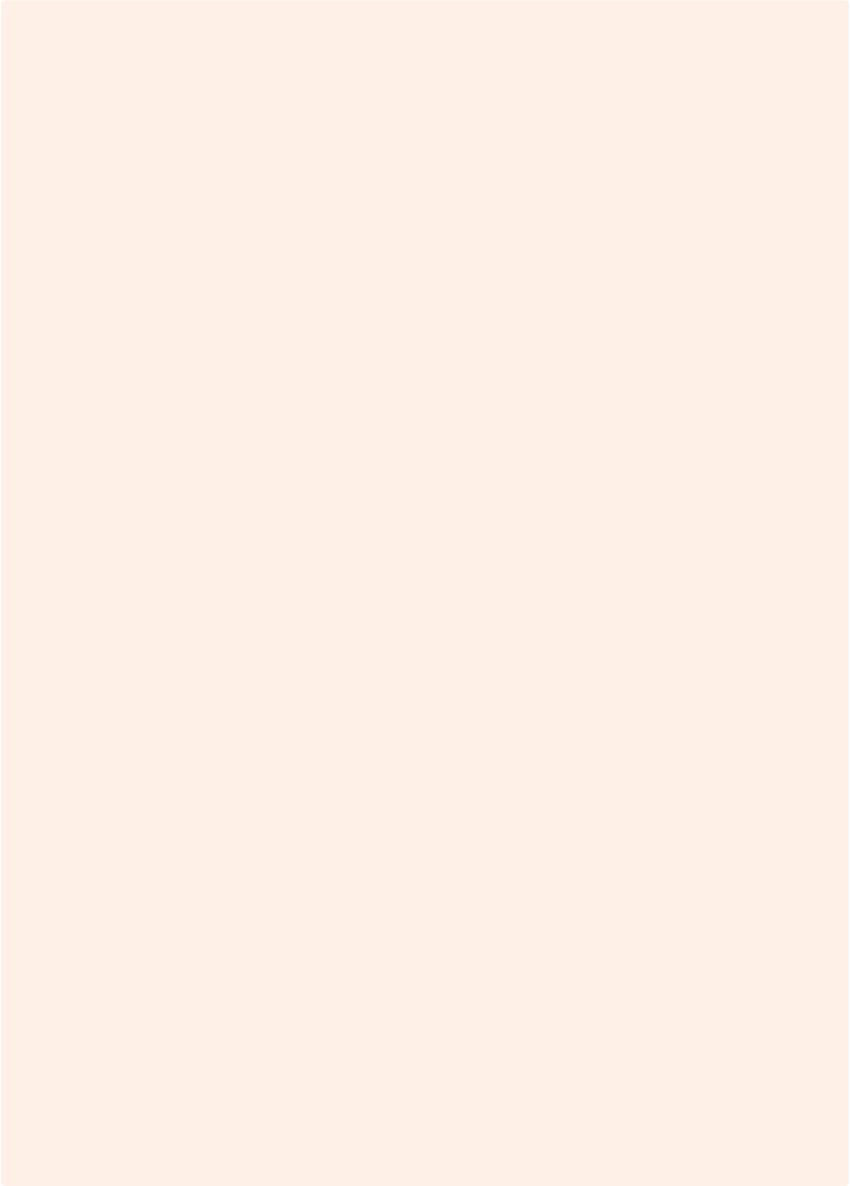
Salle de conférence

La Chaux-de-Fonds

2019-3.6-02

## Notes

---



## 4. Développement professionnel

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	NIVEAU
4.1	<b>Formation pour formateurs d'adultes occasionnel</b> Préparer et animer un cours	55	1
4.2	<b>Prendre des notes et rédiger un procès-verbal</b>	56	1
4.3	<b>Préparer sa vie post-professionnelle</b> Séminaire	57	2
4.4	<b>Trouver un emploi - atelier 1</b> Rédiger un CV et une lettre de motivation gagnante	58	2
4.5	<b>Trouver un emploi - atelier 2</b> Techniques de recherche d'emploi	59	2

### Niveaux de maîtrise

3	<b>Expertise</b>	<b>Savoir-agir autonome</b> A la fin du cours les participants sont autonomes dans la thématique traitée durant le cours
2	<b>Maîtrise professionnelle</b>	<b>Savoir-agir avec compétence</b> A la fin du cours les participants peuvent mettre en œuvre les outils traités dans le cours
1	<b>Débutant</b>	<b>Savoir-agir avec précaution</b> A la fin du cours les participants comprennent la thématique traitée dans le cours

## 4.1 Formation pour formateurs d'adultes occasionnel

### Préparer et animer un cours

#### Marc Bigliardi Sidler

Analyste transactionnel sous contrat dans le champ Conseil, Conseiller psychosocial avec dipl. fédéral, Formateur (BFFA-DAS FA)

#### Myriam Bezençon

Coordinatrice des formateurs en entreprise et formatrice d'adultes avec brevet fédéral

Concevoir une séquence de formation peut se révéler un casse-tête pour une formatrice ou un formateur occasionnel. Ce cours se centre sur l'acquisition de techniques et d'outils simples permettant de réaliser une action de formation rapidement utilisable dans la pratique.

L'utilité de ce genre de cours est de sensibiliser les participants au choix du type d'animation en mode «informations», ou en mode «enseignement», voire en mode «apprentissage» avec comme ambition l'apprentissage de compétences, favorisant les transferts et donc les bonnes pratiques.

**Objectifs**

- A la fin de ce cours les participants ont une boîte à outils de formateur occasionnel correspondant à leurs besoins professionnels
- Les participants qui ont un projet de formation auront la possibilité de le préparer tout au long de la journée

**Contenus**

- Les bases de la théorie de l'apprentissage des adultes soit :
  - . Analyser les besoins en formation
  - . Concevoir les méthodes actives
  - . Réaliser les étapes d'un cours
  - . Evaluer la qualité

**Méthodes**

- Elaboration d'un cadre de travail optimal
- Echanges d'expériences et de compétences dans le groupe (intelligence collective)
- Exercices de compréhension
- Travaux collectifs et individuels
- Elaboration d'un projet individuel de mise en œuvre dans sa pratique professionnelle

**Horaires** 1er jour **08h30 – 16h30** / 2ème jour **08h30 – 12h00**

**Public cible** Formatrice/teur occasionnel ou souhaitant le devenir

**Maximum** 12 personnes

**Prérequis** Aucun

**Evaluation** Auto-évaluation et feedback des autres membres du groupe

**Session** 1.5 jour

13 et  
14 mai 2019

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2019-4.1

## 4.2 Prendre des notes et rédiger un procès-verbal

### Myriam Bezençon

Coordinatrice des formateurs en entreprise et formatrice d'adultes avec brevet fédéral

Un procès-verbal, c'est l'histoire écrite de l'organisation, il retranscrit les constatations, les déclarations ainsi que les situations qui ressortent d'une rencontre ou d'une séance. Son contenu doit refléter la réalité et être compréhensible.

L'objectif principal est de donner aux participants des outils adaptés qui les aideront dans la rédaction de comptes-rendus.

**Objectifs**

- Acquérir une méthode de prise de notes
- Maîtriser les techniques de rédaction pour formaliser PV et comptes-rendus utiles
- Utiliser les outils bureautiques à disposition

**Contenus**

- Préparation
- Techniques de prise de notes
- S'adapter aux besoins des destinataires
- Synthèse et rédaction
- Mise en page et utilisation des modèles
- Conseils en bureautique

**Méthodes**

- Apports théoriques
- Exercices et démonstrations

**Horaires** 13h30 – 17h00

**Public cible** Ensemble du personnel

**Maximum** 12 personnes

**Prérequis** Aucun

**Evaluation** Auto-évaluation d'une prise de notes

**Session** 1/2 jour

24 septembre 2019

Salle de conférence

La Chaux-de-Fonds

2019-4.2

## 4.3 Préparer sa vie post-professionnelle

### Séminaire

**AvantAge** [www.fr.avantage.ch](http://www.fr.avantage.ch)

**Pauline Pedrolì**

Formatrice d'Adultes avec brevet fédéral

Anticiper et planifier sa situation financière. Faire face à une rupture professionnelle à 50 ans+. Préparer sa retraite, seul ou en couple. A chaque question ses solutions, parlons-en ! AvantAge accompagne les entreprises, les collectivités publiques et toutes les personnes concernées dans la mise en place de formations et de coaching ciblés sur leurs besoins.

**Objectifs**

- Identifier les changements des différents paramètres psycho-sociaux
- Connaître les spécificités médicales
- Connaître les prestations de la caisse de retraite
- Connaître la sécurité sociale et son avenir financier
- Porter une réflexion efficace sur son nouveau style de vie

**Contenus**

- La gestion du temps, des activités et des projets, des relations sociales et du couple
- Les prestations de la caisse de pension
- La loi sur la sécurité sociale
- Le financement de la retraite

**Méthodes**

- Apport de documents
- Travaux de groupes
- Présentations
- Discussions et échanges

**Horaires** 08h30 – 17h30 (1) et 08h30 – 17h00 (2)

**Public cible** Toute personne (dès 62 ans) qui a décidé de partir à la retraite dans les 2 ans à venir

**Maximum** 20 personnes

**Prérequis** Aucun

**Session** 2 jours

3 et  
4 juin 2019 (1)

Salle de conférence

**Val-de-Ruz**

2019-4.3-01

4 et  
5 novembre 2019 (2)

Salle de conférence

**Le Locle**

2019-4.3-02

## 4.4 Trouver un emploi – atelier 1

### Rédiger un CV et une lettre de motivation gagnante

#### Marc Bigliardi Sidler

Analyste transactionnel sous contrat dans le champ Conseil, Conseiller psychosocial avec dipl. fédéral, Formateur (BFFA-DAS FA)

La lettre de motivation et le CV sont des outils d'autopromotion. En tant que tels, ils permettent de vous valoriser lors de votre recherche d'emploi et de convaincre votre employeur potentiel de l'adéquation de vos compétences avec ses attentes.

**Objectifs**

- Acquérir les «basics» de l'élaboration d'un CV et d'une lettre de motivation
- Savoir adapter le contenu à l'objectif visé et au type de recherche d'emploi (réponse à une annonce, candidature spontanée, etc.)

**Contenus**

- Les différentes rubriques d'un CV et d'une lettre de motivation
- Choix du contenu et de la forme
- Les règles et la forme à respecter
- Priorités en fonction de l'objectif, du type de postulation et de l'entreprise
- Conseils pour accrocher le recruteur

**Méthodes**

- Apports théoriques par étapes
- Accompagnement du projet individuel de chaque participant
- Modèles
- Trucs et astuces

**Horaires** 09h00 – 12h00

**Public cible** Ensemble du personnel. Particulièrement les apprentis de 3ème année et les stagiaires de maturité (qui terminent leur stage)

**Maximum** 12 personnes

**Prérequis** Aucun

**Evaluation** Auto-évaluation et feedback des autres membres du groupe

**Session** 1/2 jour

Remarque : L'atelier 1 (4.4) «Trouver un emploi – Rédiger un CV et une lettre de motivation gagnante» peut être suivi avec l'atelier 2 (4.5) «Trouver un emploi – Technique de recherche d'emploi».

21 mai 2019

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2019-4.4

## 4.5 Trouver un emploi – atelier 2

### Techniques de recherche d'emploi

#### Marc Bigliardi Sidler

Analyste transactionnel sous contrat dans le champ Conseil,  
Conseiller psychosocial avec dipl. fédéral, Formateur (BFFA-DAS FA)

Trouver un emploi n'est pas toujours facile. Il s'agit de comprendre comment le marché recrute de nouveaux collaborateurs. En fonction de ce marché, il s'agit alors de développer une stratégie personnelle. L'expression «se vendre» est correcte; il s'agit bien de marketing, mais plus spécifiquement de self marketing!

**Objectifs** - A la fin du cours, les participants auront :

- . compris le fonctionnement du recrutement en général
- . mis au point leurs propres méthodes de recherche d'emploi en fonction du marché professionnel qu'ils visent
- . établi un premier plan d'action sur 6 mois dans lequel ils auront listé les personnes de leur réseau, les moyens pour les contacter ainsi que le timing idéal

**Contenus** - Description du marché en général  
- Description du fonctionnement du recrutement dans une entreprise  
- Description d'une méthode type  
- Plan d'action type  
- Méthode de démarchage

**Méthodes** - Apports théoriques par étapes  
- Accompagnement du projet individuel de chaque participant  
- Travail personnel de planification  
- Trucs et astuces  
- Echange d'expériences

**Horaires** 13h30 – 16h30

**Public cible** Ensemble du personnel. Particulièrement les apprentis de 3ème année et les stagiaires de maturité (qui terminent leur stage)

**Maximum** 12 personnes

**Prérequis** Aucun

**Evaluation** Auto-évaluation et feedback des autres membres du groupe

**Session** 1/2 jour

Remarque : L'atelier 1 (4.4) «Trouver un emploi – Rédiger un CV et une lettre de motivation gagnante» peut être suivi avec l'atelier 2 (4.5) «Trouver un emploi – Technique de recherche d'emploi».

21 mai 2019

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2019-4.5

## 5. Gériatrie

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	NIVEAU
5.1	<b>Chute et désadaptation psychomotrice chez la personne âgée</b> Atelier pratique	61	2
5.2	<b>Dans la peau d'un sénior</b> Incapacité liée à l'âge. De la théorie à la pratique	62	2
5.3	<b>La démence (maladie neurocognitive) et ses implications dans les soins</b>	63	2
5.4	<b>Etat confusionnel</b> Du diagnostic à la prise en charge	64	2
5.5	<b>Evaluation gériatrique globale (EGG)</b> Une plus-value pour le senior	65	2

### Niveaux de maîtrise

3 Expertise	<b>Savoir-agir autonome</b> A la fin du cours les participants sont autonomes dans la thématique traitée durant le cours
2 Maîtrise professionnelle	<b>Savoir-agir avec compétence</b> A la fin du cours les participants peuvent mettre en œuvre les outils traités dans le cours
1 Débutant	<b>Savoir-agir avec précaution</b> A la fin du cours les participants comprennent la thématique traitée dans le cours

## 5.1 Chute et désadaptation psychomotrice chez la personne âgée

### Atelier pratique

#### Dresse Yolanda Espolio Desbaillet

Médecin-chef de département gériatrie, réadaptation et soins palliatifs

#### Anne-Christine Miaz

Ergothérapeute cheffe de service et ses collaborateurs du service d'ergothérapie de l'HNE

#### Karim Mekdade

Infirmier-chef de département gériatrie, réadaptation et soins palliatifs

#### Laurence Schwab

Diététicienne diplômée, cheffe du service nutrition et ses collaboratrices du service de nutrition de l'HNE

#### Pierre Colin

Physiothérapeute chef de service et ses collaborateurs du service de physiothérapie de l'HNE

La chute chez la personne âgée est un véritable problème de santé publique qui est grevée d'une morbidité et d'une mortalité importante. Le Syndrome de Désadaptation Psychomotrice survient chez des sujets âgés fragiles. En dehors de l'approche médicale, la réadaptation constitue l'aspect le plus important de sa prise en charge. L'efficacité de la réadaptation est liée au travail en équipe et à la formation des professionnels intervenant auprès de la personne âgée fragile.

**Objectifs**

- Comprendre les spécificités liées à la chute chez la personne âgée
- Comprendre et appréhender le syndrome de désadaptation psychomotrice

**Contenus**

- Définition et épidémiologie de la chute
- Définition de la désadaptation psychomotrice et de ses implications pour la personne âgée tant en ambulatoire qu'à l'hôpital
- Moyens pratiques
- Multidisciplinarité

**Méthodes**

- Apports théoriques et pratiques
- Ateliers de mises en situations

**Horaires** 08h30 – 17h00

**Public cible** Soignants et toute personne intéressée

**Maximum** 12 personnes

**Prérequis** Aucun

**Session** 1 jour

2 octobre 2019

Cité des étudiants  
Salle Lermite

Pourtaès

2019-5.1

## 5.2 Dans la peau d'un sénior

### Incapacité liée à l'âge. De la théorie à la pratique

#### Dresse Yolanda Espolio Desbaillet

Médecin-cheffe de département gériatrie et soins palliatifs

#### Anne-Christine Miaz

Ergothérapeute cheffe de service  
et ses collaborateurs du service d'ergothérapie de l'HNE

#### Pierre Colin

Physiothérapeute chef de service  
et ses collaborateurs du service de physiothérapie de l'HNE

#### Laurence Schwab

Diététicienne diplômée, cheffe du service nutrition et ses  
collaboratrices du service de nutrition de l'HNE

Le vieillissement est un processus complexe, lent et progressif, qui implique divers facteurs biologiques, psychologiques et sociaux. Mais comment se répercute-t-il dans les activités de la vie quotidienne ? Quelles implications pour les patients et pour moi, soignant ?

**Objectifs**

- Comprendre les changements physiologiques liés au vieillissement
- Vivre les incapacités liées à l'âge pour les comprendre

**Contenus**

- Définition du vieillissement normal et pathologique
- Vieillesse des sens
- Multidisciplinarité

**Méthodes**

- Apports théoriques et pratiques
- Travail groupal réflexif
- Ateliers de mises en situation

**Horaires** 13h30 – 17h30

**Public cible** Soignants, PPS, toute personne intéressée

**Maximum** 12 personnes

**Prérequis** Aucun

**Session** 1/2 jour

Organisation : Vêtements et chaussures confortables

11 juin 2019

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2019-5.2

## 5.3 La démence (maladie neurocognitive) et ses implications dans les soins

### Dresse Yolanda Espolio Desbaillet

Médecin-chef de département gériatrie et soins palliatifs

### Habiba Bechnoune

Infirmière cheffe unité de gériatrie aigue

La maladie neurocognitive, communément appelée «démence» est une maladie entraînant des lésions cérébrales organiques qui sont elles-mêmes responsables de la survenue d'un syndrome démentiel. Ce dernier est défini par l'existence de troubles mnésiques associés à au moins une atteinte des fonctions cognitives instrumentales ou exécutives. Il faut que ces troubles soient à l'origine d'un retentissement significatif sur la vie sociale du patient. Il existe plusieurs types de «démences» dont la plus fréquente est la maladie d'Alzheimer.

**Objectifs** - Connaître des outils et des moyens de prise en charge des patients déments ou confus dans une structure des soins aigus

**Contenus** - Définition de la démence  
- Prise en charge et outils d'évaluation  
- Troubles du comportement, états confusionnels : quelles solutions ?  
- Approche du concept d'Humanité

**Méthodes** - Apports théoriques et pratiques  
- Vidéos  
- Etude de cas

**Horaires** 13h30 – 17h30

**Public cible** Personnel soignant

**Maximum** 12 personnes

**Prérequis** Aucun

**Session** 1/2 jour

11 septembre 2019

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2019-5.3

## 5.4 Etat confusionnel

### Du diagnostic à la prise en charge

#### Dresse Yolanda Espolio Desbaillet

Médecin-chef de département gériatrie et soins palliatifs

#### Corinne Wirth

Infirmière cadre, clinicienne spécialiste de la personne âgée,  
Service de gériatrie et CTR de gériatrie et réadaptation  
(DGRSP)

Définition : trouble mental organique transitoire d'apparition brutale, caractérisé par une atteinte globale des fonctions cognitives, une diminution de l'état de conscience, des troubles de l'attention, une augmentation ou diminution de l'activité psychomotrice et des troubles du sommeil.

**Objectifs** - Permettre aux soignants d'acquérir des connaissances et des outils pour évaluer l'état confusionnel et mettre sur pied une prise en charge adaptée

**Contenus** - Définition de l'état confusionnel et des principaux diagnostics différentiels  
- Implications de l'état confusionnel pour le patient et pour les soignants  
- Appropriation d'outils d'évaluation CAM (Confusion Assessment Methode) et RADAR: (Repérage Actif du Delirium Adapté à la Routine)  
- Prise en charge multidisciplinaire

**Méthodes** - Apports théoriques  
- Cas pratiques

**Horaires** 13h30 – 17h30

**Public cible** Soignants, PPS, toute personne intéressée

**Maximum** 15 personnes

**Prérequis** Aucun

**Session** 1/2 jour

19 mars 2019

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2019-5.4

## 5.5 Evaluation gériatrique globale (EGG) Une plus-value pour le senior

### Dresse Yolanda Espolio Desbaillet

Médecin-chef de département gériatrie et soins palliatifs

### Corinne Wirth

Infirmière cadre, clinicienne spécialiste de la personne âgée, Service de gériatrie et CTR de gériatrie et réadaptation (DGRSP)

L'évaluation gériatrique globale est une procédure diagnostic interdisciplinaire et multidimensionnelle qui vise à identifier l'ensemble des problèmes de santé de la personne âgée fragile. Au décours d'une prise en soins ambulatoire ou d'un séjour hospitalier, le patient bénéficiant d'une telle évaluation peut espérer voir sa qualité de vie s'améliorer par la mise en place d'un projet de suivi à long terme.

**Objectifs** - Permettre aux soignants d'acquérir des connaissances sur les indications et les enjeux de l'évaluation gériatrique globale afin de mieux repérer les situations de fragilité des personnes âgées pouvant bénéficier d'une telle intervention

**Contenus** - Dimensions et méthodes de l'évaluation gériatrique globale  
- Repérage des situations de fragilité nécessitant une EGG (aux urgences, en oncologie, dans une unité généraliste)  
- Collaboration médico-soignante et interdisciplinaire requise

**Méthodes** - Apports théoriques  
- Cas pratiques

**Horaires** 13h30 – 17h00

**Public cible** Soignants, PPS, toute personne intéressée

**Maximum** 15 personnes

**Prérequis** Aucun

**Session** 1/2 jour

12 novembre 2019

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2019-5.5

## 6. Informatique et bureautique

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	NIVEAU
6.1	Utilisation des modèles bureautiques institutionnels	67	3
6.2	Utilisation du PEP	68	2
6.3	Recherche de littérature médicale	69	2
6.4	CAREFOLIO - SIC – Initiation – Module 1	70	2
6.5	CAREFOLIO - SIC – Mise à jour des connaissances – Module 2	71	2

### Niveaux de maîtrise

3	<b>Expertise</b>	<b>Savoir-agir autonome</b> A la fin du cours les participants sont autonomes dans la thématique traitée durant le cours
2	<b>Maîtrise professionnelle</b>	<b>Savoir-agir avec compétence</b> A la fin du cours les participants peuvent mettre en œuvre les outils traités dans le cours
1	<b>Débutant</b>	<b>Savoir-agir avec précaution</b> A la fin du cours les participants comprennent la thématique traitée dans le cours

## 6.1 Utilisation des modèles bureautiques institutionnels

### Valérie Delvaux

Cheffe du service de la formation (SFOR) HNE

Conscient de l'importance de maintenir une cohérence dans la présentation de tous les documents internes et externes, vous serez à même de trouver les modèles et de les utiliser facilement dans le respect de la charte graphique.

**Objectifs** - Savoir utiliser les modèles bureautiques institutionnels selon ses besoins et ses fonctions

**Contenus** - Les modèles institutionnels Word, Excel et PowerPoint  
- La charte graphique

**Méthodes** - Explications et démonstrations via une expérimentation sur votre ordinateur  
- Exercices pratiques

**Horaires** **A la demande** (1 à 2 heures)

**Public cible** Le personnel de l'HNE amené à établir de la correspondance ou des présentations

**Maximum** Individuel

**Prérequis** Aucun

**Session** A la demande

Organisation : Prendre contact avec Valérie Delvaux au 9 43 29. Lieu de cours à définir selon les besoins. Formation à la demande sur le poste de travail personnel.

A la demande

Poste de travail  
personnel

2019-6.1

## 6.2 Utilisation du PEP

### Marie Rossier

Responsable Salaires & Admin RH

Dans la planification du personnel, l'humain est au centre des préoccupations. Au-delà de la planification des disponibilités, il est aussi question du respect de conditions-cadres, de spécificités propres à l'établissement, d'impératifs légaux, d'indemnisations, de souhaits et de préférences. La feuille de planification est l'instrument de travail privilégié du responsable du planning. Le PEP met à disposition une vision globale de la planification pour l'équipe ou pour chaque collaborateur et offre de nombreuses possibilités de rapports.

**Objectifs** - Savoir utiliser le PEP selon ses besoins et ses fonctions

**Contenus** - Logiciel PEP

**Méthodes**

- Explications et démonstrations via une expérimentation sur ordinateur
- Exercices pratiques
- Un support de cours sera remis à chaque participant

**Horaires** **environ 2 heures**

**Public cible** Cadres planificateurs

**Maximum** 1 à 2 personnes

**Prérequis** Aucun

**Session** Variable

**Organisation :** Pour toutes vos questions concernant l'utilisation particulière du PEP pour votre unité / service ou lors de votre prise de fonction :

- Remplissez une demande de formation
- Transmettez-la au service de la formation
- La personne de référence du service des RH prendra contact avec vous pour répondre à vos attentes.

Voir organisation

2019-6.2

## 6.3 Recherche de littérature médicale

**Anne-Gabrielle Evard**

Documentaliste

L'internet médical est une source d'information d'une grande richesse dont l'accès peut se révéler complexe et fastidieux. Pour les professionnels de la santé, une recherche doit être associée à rapidité, utilité et validité de l'information.

**Objectifs** - Les participants découvriront comment et où trouver rapidement une information utilisable dans leur quotidien clinique ou dans le cadre d'un travail de recherche

**Contenus** Les différentes étapes d'une recherche de littérature

- Cibler son sujet, formuler sa question
- Recenser et traduire les mots-clés
  - . initiation au thesaurus Mesh
  - . traduction du Mesh (portail terminologique de CisMeF)
  - . rédaction d'une équation de recherche (les opérateurs booléens)
- Choix des bases de données à interroger
  - . catalogue du C-Doc\* (périodiques, bases de données)
  - . Clinicalkey (traités EMC, images, e-books)
  - . PubMed (équation de recherche, limites, veille)
  - . initiation à l'EBM (Cochrane, Uptodate)

**Méthodes** - Explications et démonstrations sur ordinateur en fonction des besoins des participants

- Exercices pratiques sur un PC
- Un support de cours sera remis à chaque participant

**Horaires** 13h30 – 16h30

**Public cible** Personnel médico-soignant

**Maximum** 2 personnes

**Prérequis** Aucun

**Session** 1/2 jour

Organisation : Possibilité d'organiser une formation sur mesure. Pour cela, veuillez contacter Mme Evard au 079 559 40 36 pour fixer un rendez-vous.

Voir organisation

centre de documentation

Portalès

2019-6.3

\*<http://documentation.sne.ne.ch/>

## 6.4 CAREFOLIO – SIC – Initiation – Module 1

3 janvier

1 février

4 mars

1 avril

2 mai

3 juin

1 juillet

2 septembre

1 octobre

1 novembre

2 décembre 2019

Cité des étudiants

Selon convocation

**Portalès**

**Soignants unités  
stationnaires**

2019-6.4-01

**Soignants unités  
d'urgences /  
ambulatoires /  
policliniques**

2019-6.4-02

**Médecins**

2019-6.4-03

**Administratif**

Sur demande

2019-6.4-04

**Dimitri Boucher**

Chef de projet adjoint SIC (Système d'Information Clinique), CIGES

**Françoise Hofer**

Cheffe de projet adjointe SIC (Système d'Information Clinique), CIGES

Le Système d'Information Clinique (SIC) couvre l'ensemble des informations et des processus utilisés dans un établissement de santé. L'informatisation de ces données permet l'échange, le partage et la mise en commun d'un dossier de soins informatisé nécessaire à la prise en charge du patient. La formation permettra au collaborateur de se familiariser avec l'application CAREFOLIO - SIC.

**Objectifs** - Etre en mesure d'utiliser CAREFOLIO - SIC dans votre pratique quotidienne

**Contenus** - Connexion à l'application, droits d'accès et navigation  
- Environnement général  
- Dossier patient

**Méthodes** - Explications et démonstrations sur un ordinateur et des patients fictifs  
- Exercices pratiques

**Horaires** Soignants unités stationnaires :  
**13h30 – 16h30**  
Soignants unités d'urgences / ambulatoires / policliniques :  
**13h30 – 16h30**  
Médecins :  
**13h30 – 15h45**  
Administratif:  
**à la demande**

**Public cible** Collaborateurs travaillant dans une unité / service utilisant CAREFOLIO - SIC

**Minimum** 1 personne

**Prérequis** Aucun

**Session** 1/2 jour

**Organisation** : Les inscriptions sont effectuées par le responsable hiérarchique du nouveau collaborateur.

Personne de contact unités stationnaires : Françoise Hofer

Personnes de contact unités d'urgences / ambulatoires / policliniques :  
Dimitri Boucher

## 6.5 CAREFOLIO – SIC – Mise à jour des connaissances – Module 2

### Dimitri Boucher

Chef de projet adjoint SIC (Système d'Information Clinique),  
CIGES

### Françoise Hofer

Cheffe de projet adjointe SIC (Système d'Information Clinique),  
CIGES

### Salomé Aebi

Cheffe de projet adjointe SIC (Système d'Information Clinique),  
CIGES

Le Système d'Information Clinique (SIC) couvre l'ensemble des informations et des processus utilisés dans un établissement de santé. L'informatisation de ces données permet l'échange, le partage et la mise en commun d'un dossier de soins informatisé nécessaire à la prise en charge du patient. Ce cours a pour but de remettre à jour vos connaissances.

**Objectifs** - Améliorer vos compétences dans l'utilisation de CAREFOLIO - SIC

**Contenus** - En fonction de vos besoins

**Méthodes** - Explications et démonstrations sur un ordinateur et des patients fictifs  
- Exercices pratiques

**Horaires** 13h30 – 16h30

**Public cible** Collaborateur travaillant dans une unité / service utilisant CAREFOLIO - SIC

**Maximum** 10 personnes

**Prérequis** Collaborateur utilisant CAREFOLIO - SIC depuis minimum 3 mois et avoir envoyé ses demandes 15 jours avant la date de la formation par e-mail

**Session** 1/2 jour

**Organisation :** Nous attendons de votre part 15 jours avant la date prévue les sujets que vous aimeriez aborder.

**Personne de contact unités stationnaires :**

Françoise Hofer, francoise.hofer@ciges-ne.ch ou téléphone 032 836 43 37

**Personnes de contact unités d'urgences / ambulatoires / policliniques :**

Dimitri Boucher, dimitri.boucher@ciges-ne.ch ou téléphone 032 836 43 33

14 mars  
13 juin  
12 septembre  
10 décembre 2019

Cité des étudiants  
Selon convocation

**Pourtalès**

2019-6.5

## 7. Management

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	NIVEAU
7.1	<b>Entretien d'évaluation et de développement des collaborateurs</b>	73	2
7.2	<b>La gestion des conflits cadres (niveau 1)</b>	74	1
7.3	<b>La gestion des conflits cadres (niveau 2)</b>	75	1
7.4	<b>Management Module 1 – De l'identité du manager au projet d'équipe</b>	76	2
7.5	<b>Management Module 2 – Guider mon équipe vers un objectif</b> Faire le point sur son équipe	77	2
7.6	<b>Management Module 3 – Former mon équipe</b>	78	2
7.7	<b>Management Module 4 – Communiquer efficacement avec mon équipe</b>	79	2
7.8	<b>Management Module 5 – Gestion du temps et de l'organisation de mon équipe</b>	80	1
7.9	<b>Management Module 6 – Utiliser le feedback pour faire grandir mes collaborateurs</b>	81	3
7.10	<b>Management Module 7 – Développer l'autonomie de mes collaborateurs</b>	82	3
7.11	<b>Management Module 8 – Coacher mon équipe</b> Accompagner le changement	83	1
7.12	<b>Management Module 9 – Gérer les problèmes interpersonnels de mon équipe</b> Atelier pratique	84	2
7.13	<b>Management Module 10 – Partage d'expériences entre cadres de proximité</b>	85	1
7.13	<b>Parler en public – Media Training (Cadres)</b> Maîtriser la prise de parole	86	1

## 7.1 Entretien d'évaluation et de développement des collaborateurs

### Valérie Delvaux

Cheffe du service de la formation (SFOR) HNE

L'entretien d'évaluation et de développement répond au besoin de tout collaborateur de connaître, d'une part, les attentes de son supérieur, et d'autre part, de savoir dans quelles mesures il répond aux exigences du poste.

C'est un acte managérial à part entière où les deux protagonistes dressent un bilan de l'intervalle écoulé et communiquent leurs attentes sur la période future.

Il permet au collaborateur de donner son avis sur les conditions de travail, d'identifier ses besoins en formation et, en fin de compte, de renforcer ses motivations. L'entretien d'évaluation permet de donner un regard factuel sur la qualité des prestations, les compétences et attentes de chaque collaborateur, d'ajuster sa ligne de conduite en conséquence et de définir des objectifs de progrès réalistes et motivants.

**Objectifs**

- Préparer et conduire avec assurance et confiance des entretiens d'évaluation
- Acquérir les outils pour mener à bien un tel entretien
- Se conformer à la procédure institutionnelle

**Contenus**

- Ce qu'est un entretien d'évaluation et ce qu'il n'est pas
- Les objectifs de l'entretien d'évaluation
- Les références communes (cadres, objectifs, critères)
- Les atouts de cet entretien pour les responsables et les collaborateurs
- La préparation de l'entretien, côté évaluateur
- La conduite d'un tel entretien
- Les aspects critiques de ce type d'entretien
- Le suivi de l'entretien

**Méthodes**

- Analyse de situations apportées par les participant-e-s
- Apports théoriques
- Jeux de rôles

**Horaires** **A convenir**

**Public cible** Responsable d'équipe ayant la responsabilité d'évaluation

**Maximum** 1 personne

**Prérequis** Avoir lu la procédure institutionnelle

**Session** 1 à 2 heures

Sur demande

2019-7.1

## 7.2 La gestion des conflits cadres (niveau 1)

### Marc Rosset

Conseiller en relations professionnelles, médiateur certifié FSM (Fédération Suisse des associations de Médiation) et expert délégué du DAH

Il incombe aux cadres de gérer les conflits que leurs collaborateurs ne sont pas en mesure de dépasser. La médiation et ses outils sont des aides précieuses dans ce contexte. On alterne dans ce cours des parties de théorie et de mises en situation pour tester in vivo ces outils.

- Objectifs**
- Identifier et évaluer ses attitudes face au conflit
  - Acquérir des principes de base et méthodes de gestion de conflits
  - Conduire un entretien dans de bonnes conditions
  - Apprendre à négocier sans perdant

- Contenus**
- Origine des conflits, la mécanique de l'adaptation
  - Modes de gestion des conflits
  - Le modèle de la médiation
  - Comment traiter les conflits :
    - . Faire face aux personnes difficiles
    - . Gérer les conflits de groupe
    - . S'entraîner au processus de confrontation
    - . Résolution par la négociation / médiation

- Méthodes**
- Apports théoriques
  - Exercices et jeux de rôle
  - Analyse de situations

**Horaires** 08h30 – 16h30

**Public cible** Cours réservé aux responsables de service / unité ou d'équipe

**Maximum** 16 personnes

**Prérequis** Aucun

**Session** 1 jour

19 mars 2019

Salle de conférence

La Chaux-de-Fonds

2019-7.2

## 7.3 La gestion des conflits cadres (niveau 2)

---

### Marc Rosset

Conseiller en relations professionnelles, médiateur certifié FSM (Fédération Suisse des associations de Médiation) et expert délégué du DAH

---

Après avoir élaboré ensemble des outils de gestion de conflits dans le 1er niveau, on traite dans cette partie des situations apportées par les participants. On en profite pour affiner ces outils et compléter le point de vue théorique.

---

**Objectifs**

- Développer les outils élaborés dans le 1er niveau
- Améliorer sa capacité personnelle à gérer des conflits en mettant en scène des situations apportées par les participants

---

**Contenus**

- Compléments théoriques sur les outils de la médiation
- Jeux de rôles basés sur les situations apportées par les participants

---

**Méthodes**

- Apports théoriques
- Exercices et jeux de rôle
- Analyse de situations

---

**Horaires** 08h30 – 16h30

**Public cible** Cours réservé aux responsables de service / unité ou d'équipe

**Maximum** 16 personnes

**Prérequis** Avoir effectué le 1er niveau

**Session** 1 jour

27 août 2019

---

Cité des étudiants  
Salle Guyot

---

Portalès

---

2019-7.3

## 7.4 Management Module 1 – De l'identité du manager au projet d'équipe

### Marc Bigliardi Sidler

Analyste transactionnel sous contrat dans le champ  
Conseil, Conseiller psychosocial avec dipl. fédéral,  
Formateur (BFFA-DAS FA)

Nous avons tous un style de management prédominant. Ce style n'est pas efficace dans tous les contextes. Le management situationnel vise à repérer les niveaux de développement de ses collaborateurs pour y adapter son intervention. Il prend donc en compte à la fois les personnes et les situations pour rentabiliser au mieux l'énergie dépensée et maximiser le résultat obtenu.

**Objectifs**

- Etre capable de définir son identité et son rôle de manager d'équipe
- Définir sa vision d'équipe et la justifier
- Définir un projet de développement des compétences pour son équipe

**Contenus** - Vision stratégique de son équipe

**Méthodes**

- Apports théoriques séquencés avec la conception du projet d'équipe de chaque participant
- Travaux individuels
- Travaux de groupe (intelligence collective)
- Elaborer un projet visant le transfert du cours dans sa pratique

**Horaires** **08h30 – 17h00**

**Public cible** Avoir la responsabilité (actuelle ou en projet) d'au moins cinq collaborateurs-trices

**Maximum** 12 personnes

**Prérequis** Aucun

**Evaluation** Auto-évaluation et feedback des autres membres du groupe

**Session** 1 jour

19 février 2019

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2019-7.4

## 7.5 Management Module 2 – Guider mon équipe vers un objectif

### Faire le point sur son équipe

#### Marc Bigliardi Sidler

Analyste transactionnel sous contrat dans le champ Conseil, Conseiller psychosocial avec dipl. fédéral, Formateur (BFFA-DAS FA)

Le leadership relationnel dans une période stratégique.

**Objectifs**

- Définir son style de management
- Cartographier son équipe
- Identifier les forces et les pistes d'amélioration de sa stratégie managériale

**Contenus**

- Le management situationnel
- Mapping de son équipe

**Méthodes**

- Apports théoriques séquencés avec la conception du projet d'équipe de chaque participant
- Travaux individuels
- Travaux de groupe (intelligence collective)
- Elaborer un projet visant le transfert du cours dans sa pratique

**Horaires** 08h30 – 16h30

**Public cible** Avoir la responsabilité (actuelle ou en projet) d'au moins cinq collaborateurs-trices

**Maximum** 8 personnes

**Prérequis** Aucun

**Evaluation** Auto-évaluation et feedback des autres membres du groupe

**Session** 1 jour

12 mars 2019

Salle de conférence

La Chaux-de-Fonds

2019-7.5

## 7.6 Management Module 3 – Former mon équipe

### Marc Bigliardi Sidler

Analyste transactionnel sous contrat dans le champ  
Conseil, Conseiller psychosocial avec dipl. fédéral,  
Formateur (BFFA-DAS FA)

Par définition, le management a comme fonction de coordonner l'activité d'un ensemble de personnes qui collaborent à une production commune. Il s'agit, dès lors, de coordonner aussi le niveau de compétences des collaborateurs en utilisant l'approche pédagogique pour accompagner ces derniers à acquérir des savoir-agir efficaces.

- Objectifs**
- Comprendre l'analyse des compétences de ses collaborateurs
  - Comprendre la pédagogie pour adultes (andragogie)
  - Comprendre la différence entre enseigner et apprendre (l'apprenance)
  - Définir la pédagogie la mieux adaptée à l'activité de son service / équipe
  - Définir un plan de développement des compétences ad hoc

- Contenus**
- L'analyse des compétences
  - La pédagogie au travail
  - La matrice de compétences
  - La gestion de projet (gestion du capital humain)

- Méthodes**
- Apports théoriques séquencés avec la conception du projet d'équipe de chaque participant
  - Travaux individuels
  - Travaux de groupe (intelligence collective)
  - Elaborer un projet visant le transfert du cours dans sa pratique

**Horaires** 08h30 – 17h00

**Public cible** Avoir la responsabilité (actuelle ou en projet) d'au moins cinq collaborateurs-trices

**Maximum** 12 personnes

**Prérequis** Aucun

**Evaluation** Auto-évaluation et feedback des autres membres du groupe

**Session** 1 jour

22 mai 2019

Cité des étudiants  
Salle L'Eplattenier

Portalès

2019-7.6

## 7.7 Management Module 4 – Communiquer efficacement avec mon équipe

### Marc Bigliardi Sidler

Analyste transactionnel sous contrat dans le champ  
Conseil, Conseiller psychosocial avec dipl. fédéral,  
Formateur (BFFA-DAS FA)

Nous pouvons définir le leadership comme étant la capacité d'une personne à persuader et à fédérer un groupe pour atteindre un but commun, dans une relation de confiance mutuelle et pour une durée limitée. Ce cours vise ces ambitions.

**Objectifs**

- Savoir adapter son langage non verbal
- Savoir adapter son langage verbal
- S'entraîner à des outils de management spécifique à chaque participants-es du cours

**Contenus**

- La communication non verbale d'un manager
- La communication verbale d'un manager
- Divers outils de management en fonction des besoins des participants-es du cours

**Méthodes**

- Apports théoriques séquencés
- Travaux individuels
- Travaux de groupe (intelligence collective)
- Jeux de rôle et entraînement dans la perspective de la réalité du terrain

**Horaires** 08h30 – 16h30

**Public cible** Avoir la responsabilité (actuelle ou en projet) d'au moins cinq collaborateurs-trices

**Maximum** 10 personnes

**Prérequis** Aucun

**Evaluation** Auto-évaluation et feedback des autres membres du groupe

**Session** 2 jours

17 et  
18 juin 2019

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2019-7.7

## 7.8 Management Module 5 – Gestion du temps et de l'organisation de mon équipe

### Marc Bigliardi Sidler

Analyste transactionnel sous contrat dans le champ  
Conseil, Conseiller psychosocial avec dipl. fédéral,  
Formateur (BFFA-DAS FA)

Déterminer ses choix essentiels, hiérarchiser les priorités de son équipe, découvrir ses propres préjugés liés au temps, acquérir des outils d'organisation efficace, mais aussi et surtout de gestion du temps de l'équipe seront les principales thématiques abordées dans cet atelier.

Ce cours se centre sur la mise en œuvre d'une culture d'équipe relative à la gestion du temps.

**Objectifs**

- Augmenter la disponibilité
- Apprendre à dire non
- Améliorer sa délégation
- Optimiser sa planification
- Apprendre à distinguer l'important de l'urgent
- Traiter l'information et prévoir le futur
- Intégrer des moments de plaisir dans l'emploi du temps de son équipe

**Contenus**

- La notion du temps et du stress
- La gestion de sa perception du temps
- Outils de planification et de traitement de l'information
- La motivation au travail

**Méthodes**

- Apports théoriques séquencés
- Travaux personnels de mise en œuvre
- Travaux de groupe (intelligence collective)

**Horaires** 1er jour **08h30 – 16h30** / 2ème jour **08h30 – 12h00**

**Public cible** Avoir la responsabilité (actuelle ou en projet) d'au moins cinq collaborateurs-trices

**Maximum** 12 personnes

**Prérequis** Aucun

**Evaluation** Auto-évaluation et feedback des autres membres du groupe

**Session** 1.5 jour

2 et  
3 juillet 2019

Salle de conférence

La Chaux-de-Fonds

2019-7.8

## 7.9 Management Module 6 – Utiliser le feedback pour faire grandir mes collaborateurs

### Marc Bigliardi Sidler

Analyste transactionnel sous contrat dans le champ Conseil, Conseiller psychosocial avec dipl. fédéral, Formateur (BFFA-DAS FA)

Des études ont montré que la pertinence du feedback est le facteur numéro 1 d'amélioration de la performance et du bien-être des individus en entreprise. Il est donc important pour chacun de savoir donner un feedback constructif, et cela dans tous les domaines de sa vie : au travail, à la maison, entre amis, etc. Mais quelles sont les étapes simples pour faire un feedback efficace et constructif ?

- Objectifs**
- Comprendre l'utilité du feedback dans sa pratique
  - Définir le cadre favorable pour un feedback dans des situations de reconnaissance des performances, mais aussi en cas de faibles performances
  - Connaître le processus idéal du feedback
  - Chercher la cohérence
  - Définir son style personnel en fonction de son activité professionnelle

- Contenus**
- Connaître son style de management
  - La stratégie du feedback en cohérence avec son cadre professionnel
  - Processus de feedback dans le cadre de la gestion du capital humain

- Méthodes**
- Apports théoriques séquencés
  - Travaux individuels
  - Travaux de groupe (intelligence collective)
  - Jeux de rôle et entraînement dans la perspective de la réalité du terrain

**Horaires** 09h00 – 12h00

**Public cible** Avoir la responsabilité (actuelle ou en projet) d'au moins cinq collaborateurs-trices

**Maximum** 12 personnes

**Prérequis** Aucun

**Evaluation** Auto-évaluation et feedback des autres membres du groupe

**Session** 1/2 jour

21 août 2019

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2019-7.9

## 7.10 Management Module 7 – Développer l'autonomie de mes collaborateurs

### Marc Bigliardi Sidler

Analyste transactionnel sous contrat dans le champ Conseil,  
Conseiller psychosocial avec dipl. fédéral, Formateur (BFFA-DAS FA)

### Valérie Delvaux

Cheffe du service de la formation (SFOR) HNE

Déléguer, c'est confier à une personne la réalisation d'un objectif ainsi que les responsabilités qu'il sous-tend. Cela ne correspond en aucun cas avec le simple fait de répartir les tâches, c'est-à-dire donner une tâche à quelqu'un. Motivation, autonomie et développement des compétences surgissent alors comme les éléments moteurs de la délégation.

Déléguer ou non est souvent considéré comme étant un choix du dirigeant. Toutefois, en réalité, il n'a pas le choix. A certains moments, le domaine de responsabilités d'une personne devient tellement vaste qu'elle ne peut plus gérer cela physiquement et mentalement. A ce point, elle doit déléguer une certaine partie de son autorité à d'autres afin de remplir correctement les responsabilités de son poste.

**Objectifs**

- Comprendre le principe d'autonomie situationnelle
- Savoir préparer une délégation
- Savoir réaliser une délégation
- Comprendre les enjeux de l'évaluation voir la remédiation (feedback) d'une délégation

**Contenus**

- Le principe de l'autonomie dans une entreprise
- L'analyse, le choix stratégique du collaborateur
- Communiquer avec un collaborateur (déléguer)
- Repères d'évaluation et actions de corrections si nécessaire

**Méthodes**

- Apports théoriques séquencés avec la conception du projet d'équipe de chaque participant
- Travaux individuels
- Travaux de groupe (intelligence collective)
- Elaborer un projet visant le transfert du cours dans sa pratique

**Horaires** 08h30 – 16h30

**Public cible** Avoir la responsabilité (actuelle ou en projet) d'au moins cinq collaborateurs-trices

**Maximum** 12 personnes

**Prérequis** Aucun

**Evaluation** Auto-évaluation et feedback des autres membres du groupe

**Session** 1 jour

3 septembre 2019

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2019-7.10

## 7.11 Management Module 8 – Coacher mon équipe Accompagner le changement

### Marc Bigliardi Sidler

Analyste transactionnel sous contrat dans le champ Conseil,  
Conseiller psychosocial avec dipl. fédéral, Formateur (BFFA-DAS FA)

Le bouleversement des structures et des systèmes est une réalité qui va se poursuivre. L'entreprise et l'organisation du travail n'échappent pas à ce phénomène. Le manager est de plus en plus valorisé et responsabilisé dans les nouvelles structures. Il occupe une place essentielle puisqu'il est le relais entre la direction et ses collaborateurs. Il a la responsabilité d'accompagner ses collaborateurs dans cette mutation de l'organisation du travail. Ces nouveaux défis sont très lourds pour la plupart des cadres, préparés durant de nombreuses années à un autre style de gestion.

**Objectifs**

- Comprendre les principes d'autonomie et de responsabilité
- Savoir évaluer ses collaborateurs individuellement et collectivement
- Définir des objectifs spécifiques au principe d'autonomie
- Concevoir un plan d'action de coaching pour son équipe

**Contenus**

- Le principe de l'autonomie dans une entreprise
- Projet de coaching pour son équipe

**Méthodes**

- Apports théoriques séquencés avec la conception du projet d'équipe de chaque participant
- Travaux individuels
- Travaux de groupe (intelligence collective)
- Elaborer un projet visant le transfert du cours dans sa pratique

**Horaires** 1er jour **09h00 – 16h30** / 2ème jour **09h00 – 12h00**

**Public cible** Avoir la responsabilité (actuelle ou en projet) d'au moins cinq collaborateurs-trices

**Maximum** 10 personnes

**Prérequis** Aucun

**Evaluation** Auto-évaluation et feedback des autres membres du groupe

**Session** 1.5 jour

2 et  
3 octobre 2019

Cité des étudiants  
Salle Guyot

**Portalès**

2019-7.11

## 7.12 Management Module 9 – Gérer les problèmes interpersonnels de mon équipe

### Atelier pratique

#### Marc Bigliardi Sidler

Analyste transactionnel sous contrat dans le champ Conseil,  
Conseiller psychosocial avec dipl. fédéral,  
Formateur (BFFA-DAS FA)

Le bouleversement des structures et des systèmes est une réalité qui va se poursuivre. L'entreprise et l'organisation du travail n'échappent pas à ce phénomène. Le manager est de plus en plus valorisé et responsabilisé dans les nouvelles structures. Il occupe une place essentielle puisqu'il est le relais entre la direction et ses collaborateurs. Il a la responsabilité d'accompagner ses collaborateurs dans cette mutation de l'organisation du travail. Ces nouveaux défis sont très lourds pour la plupart des cadres, préparés durant de nombreuses années à un autre style de gestion.

**Objectifs**

- S'approprier le principe d'autonomie
- Savoir utiliser au moins 3 outils de coaching d'équipe
- Agir en fonction de son projet de coaching

**Contenus**

- Le fonctionnement individuel
- Le fonctionnement collectif de groupe de collaborateurs
- Les actions favorisant le développement de groupe

**Méthodes**

- Apports théoriques séquencés avec la conception du projet d'équipe de chaque participant
- Travaux individuels
- Travaux de groupe (intelligence collective)
- Elaborer un projet visant le transfert du cours dans sa pratique

**Horaires** 08h30 – 16h30

**Public cible** Avoir la responsabilité (actuelle ou en projet) d'au moins cinq collaborateurs-trices

**Maximum** 6 personnes

**Prérequis** Aucun

**Evaluation** Auto-évaluation et feedback des autres membres du groupe

**Session** 1 jour

5 novembre 2019

Salle de conférence

La Chaux-de-Fonds

2019-7.12

## 7.13 Management Module 10 – Partage d'expériences entre cadres de proximité

### Marc Bigliardi Sidler

Analyste transactionnel sous contrat dans le champ  
Conseil, Conseiller psychosocial avec dipl. fédéral,  
Formateur (BFFA-DAS FA)

Dans un environnement changeant et complexe, le management devient une science délicate à mettre en oeuvre. Seul, la tâche peut paraître difficile, entre collègues, l'intelligence collective permet d'appréhender les obstacles sous un autre angle plus réaliste et plus riche.

**Objectifs**

- Partager une problématique avec ses pairs
- Partager des expériences similaires
- Réfléchir à des solutions
- Evaluer l'impact avec les regards croisés des participants

**Contenus** - Situations individuelles ou collectives

**Méthodes**

- Constitution du groupe avec des règles facilitant le partage (confidentialité, respect,...)
- Description des situations problématiques (passées, présentes ou futures)
- Echanges d'expériences
- Réflexions collectives

**Horaires** 13h00 – 15h00

**Public cible** Avoir la responsabilité (actuelle ou en projet) d'au moins cinq collaborateurs-trices

**Maximum** 6 personnes

**Prérequis** Aucun

**Evaluation** Auto-évaluation et feedback des autres membres du groupe

**Session** 2 heures

6 février 2019  
2019-7.13-01

3 avril 2019  
2019-7.13-02

5 juin 2019  
2019-7.13-03

4 septembre 2019  
2019-7.13-04

6 novembre 2019  
2019-7.13-05

Salle 2531

Portalès

## 7.14 Parler en public – Media Training (Cadres)

### Maîtriser la prise de parole

#### Pierre-Emmanuel Buss

Chargé de communication de l'HNE, journaliste indépendant

Parler en public implique une bonne gestion du stress et une grande confiance en soi. Une bonne communication nécessite de pouvoir transmettre des messages liés à nos objectifs qui s'intègrent dans la stratégie de notre institution. Une aptitude qui nécessite de développer des compétences spécifiques.

- Objectifs**
- Analyse**
- Analyser la situation en prenant en compte les contextes internes et externes dans lesquels nous sommes impliqués
- Conception**
- Etre capable d'élaborer une stratégie d'argumentation et de la déployer dans le fil conducteur de notre discours
- Réalisation**
- Etre capable de s'exprimer en public d'une manière efficace et adaptée au public cible
- Evaluation**
- Etre capable d'évaluer sa prestation et d'inscrire cette analyse dans la suite de son projet

- Contenus**
- Analyse stratégique et organisationnelle de la communication
  - Techniques de conception de la communication
  - Pratique et feedback entre pairs
  - Techniques d'évaluation et de remédiation de la communication

- Méthodes**
- Apports théoriques séquencés avec la conception du projet d'équipe de chaque participant
  - Etude de cas
  - Exercices
  - Préparation en groupe de situations réelles

**Horaires** **Adaptable selon les besoins**

**Public cible** Avoir une fonction de cadre supérieur

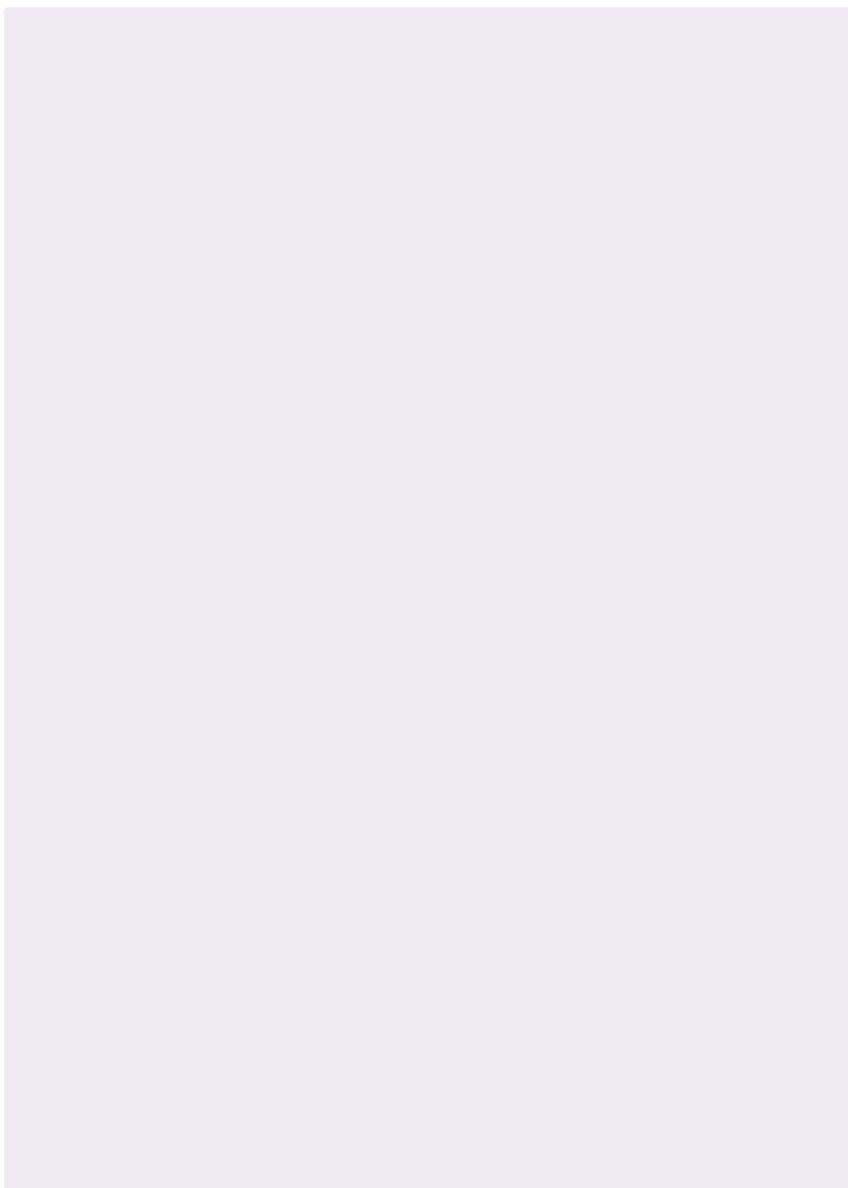
**Maximum** Individuel

**Prérequis** Entretien préparatoire

Remarque : Ce service est un coaching individuel qui s'adapte à la situation spécifique du cadre supérieur. Pour l'organiser, veuillez prendre contact avec M. Buss au 3 30 44, ou par e-mail au pierre-emmanuel.buss@h-ne.ch.

## Notes

---



## 8. Prévention et Contrôle des Infections (PCI)

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	NIVEAU
8.1	<b>Prévention et Contrôle de l'Infection</b> Ça s'attrape comment? Que faire en cas de ? Ça se désinfecte avec quoi? Hygiène des mains, facile! Vous avez dit travaux en vue dans ce couloir? Thèmes à choix!	89	3

### Niveaux de maîtrise

3	<b>Expertise</b>	<b>Savoir-agir autonome</b> A la fin du cours les participants sont autonomes dans la thématique traitée durant le cours
2	<b>Maîtrise professionnelle</b>	<b>Savoir-agir avec compétence</b> A la fin du cours les participants peuvent mettre en œuvre les outils traités dans le cours
1	<b>Débutant</b>	<b>Savoir-agir avec précaution</b> A la fin du cours les participants comprennent la thématique traitée dans le cours

## 8.1 Prévention et Contrôle de l'Infection

Ça s'attrape comment? Que faire en cas de?

Ça se désinfecte avec quoi? Hygiène des mains, facile!

Vous avez dit travaux en vue dans ce couloir?

Thèmes à choix!

### Béatrice Duvillard

Infirmière spécialiste en Prévention et Contrôle des Infections (PCI)

### Pierre Deriaz

Infirmier spécialiste en Prévention et Contrôle des Infections (PCI)

### Pierre Vanderavero

Infirmier responsable et spécialiste en Prévention et Contrôle des Infections (PCI)

La prévention de l'infection touche des domaines très variés, passant, entre autre de l'hygiène des mains aux mesures additionnelles ou de l'entretien de l'environnement à celui des dispositifs médicaux. Nous avons choisi de ne plus donner de formations à dates et sujets fixes, afin de mieux cibler vos besoins et demandes. Ceci en personnalisant au maximum nos interventions pour répondre à vos préoccupations.

**Objectifs**

- Mettre à jour ses connaissances et ses pratiques
- Savoir trouver les réponses aux questions
- Découvrir et maîtriser les outils à disposition

**Contenus**

- Adapté à la demande des participants, selon le(s) thème(s) choisi(s) et le temps disponible

**Méthodes**

- Analyse de situations ou de cas
- Utilisation des outils et documents informatiques
- Atelier pratique
- Echange et information

**Horaires** **A convenir**

**Public cible** Ensemble du personnel médical, paramédical, hébergement et intendance

**Maximum** Dès 1 personne

**Prérequis** Aucun

**Session** Minimum 1 heure

**Organisation** : Pour planifier une formation, contacter l'UPCI au 33 33 5 puis remplissez le formulaire de demande de cours sur intranet afin d'officialiser votre formation et ainsi capitaliser votre suivi de formation (vaut aussi pour une formation demandée par un cadre pour tout ou partie de son équipe).

A convenir

2019-8.1

## 9. Santé mentale

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	NIVEAU
9.1	<b>Sensibilisation aux troubles psychiques</b>	91	2

### Niveaux de maîtrise

3	<b>Expertise</b>	<b>Savoir-agir autonome</b> A la fin du cours les participants sont autonomes dans la thématique traitée durant le cours
2	<b>Maîtrise professionnelle</b>	<b>Savoir-agir avec compétence</b> A la fin du cours les participants peuvent mettre en œuvre les outils traités dans le cours
1	<b>Débutant</b>	<b>Savoir-agir avec précaution</b> A la fin du cours les participants comprennent la thématique traitée dans le cours

## 9.1 Sensibilisation aux troubles psychiques

### Tanya Troyan

Responsable de la formation pour la direction des soins au CNP

Cours de sensibilisation aux psychopathologies de base destiné aux soignants qui rencontrent dans leur pratique des patients présentant des problèmes d'ordre psychiatrique. En parallèle d'un aperçu des connaissances fondamentales en psychopathologie, cette formation propose de se sensibiliser à la communication et à la relation d'aide dans l'approche des personnes en souffrance psychique.

**Objectifs**

- Acquérir les connaissances de base en psychopathologie : étiologies, traitements et évolutions possibles
- Se sensibiliser aux spécificités des approches en fonction des manifestations cliniques
- Développer un comportement et une attitude adaptés face au patient en souffrance psychique afin d'entrer en relation d'aide et de confiance

**Contenus**

- Organisation du fonctionnement psychique : de la «normalité» à la «pathologie»
- Psychose, troubles de l'humeur, troubles de la personnalité, troubles anxieux, troubles liés à l'addiction
- La souffrance psychique et ses modes d'adaptation aux facteurs de stress (mécanismes de défense, coping)
- Champs d'actions possibles dans l'activité soignante : rôle, posture, attitude dans la relation à une personne souffrant d'un trouble psychiatrique

**Méthodes**

- Apports théoriques
- Présentation et analyse des vignettes cliniques en groupe
- Jeux de rôle

**Horaires** 09h00 – 16h00

**Public cible** Infirmiers-ères, ASSC, ASA, ergothérapeutes, physiothérapeutes, diététiciens-ennes

**Maximum** 12 personnes

**Prérequis** Aucun

**Session** 1 jour

7 mars 2019

Cité des étudiants  
Salle Guyot

**Pourtalès**

2019-9.1-01

19 septembre 2019

Cité des étudiants  
Salle Guyot

**Pourtalès**

2019-9.1-02

## 10. Santé et sécurité du patient

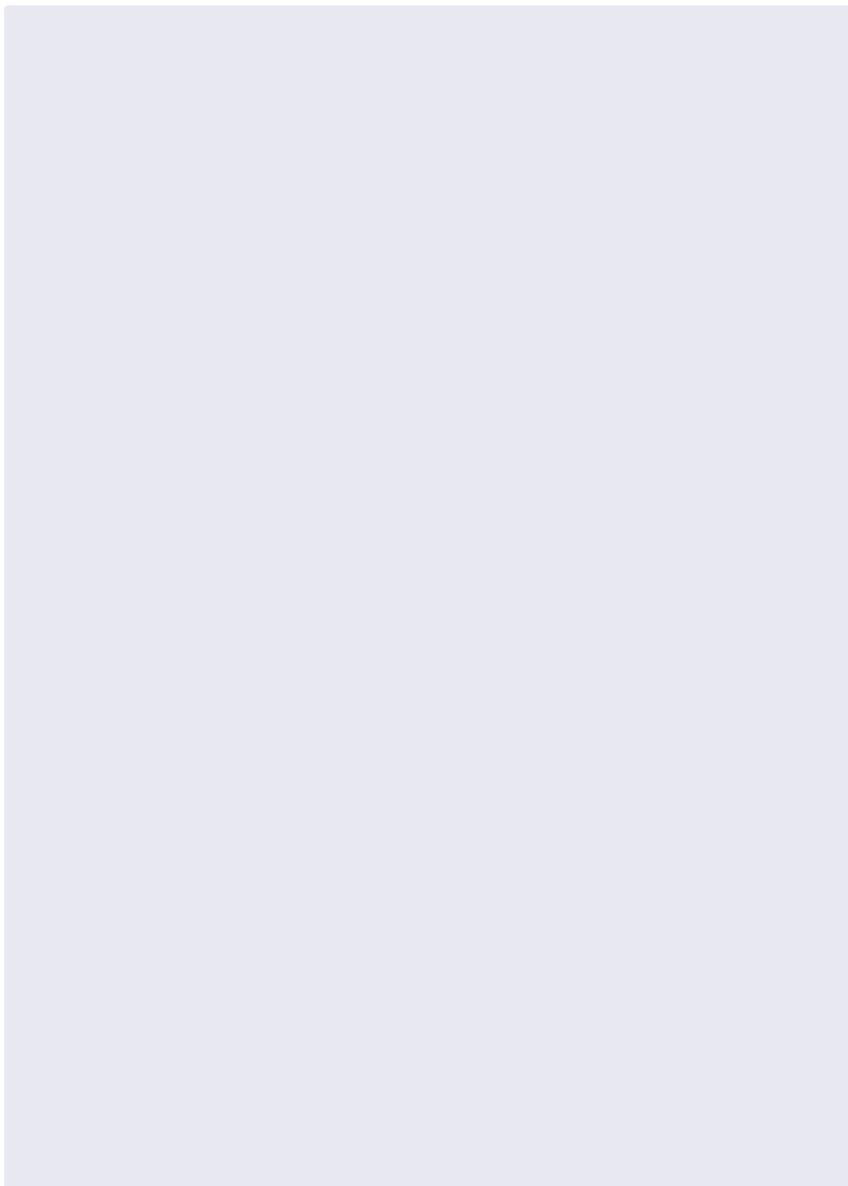
RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	NIVEAU
10.1	<b>Journée Santé et Sécurité du patient</b> Pour le personnel PPS-HNE	94	3
10.2	<b>Journée Santé et Sécurité du patient</b> Pour le personnel soignant des sites CDF et PRT	96	3
10.3	<b>Journée Santé et Sécurité du patient</b> Pour le personnel soignant des sites VDR, LOC et CHR	98	3

### Niveaux de maîtrise

3	<b>Expertise</b>	<b>Savoir-agir autonome</b> A la fin du cours les participants sont autonomes dans la thématique traitée durant le cours
2	<b>Maîtrise professionnelle</b>	<b>Savoir-agir avec compétence</b> A la fin du cours les participants peuvent mettre en œuvre les outils traités dans le cours
1	<b>Débutant</b>	<b>Savoir-agir avec précaution</b> A la fin du cours les participants comprennent la thématique traitée dans le cours

## Notes

---



## 10.1 Journée Santé et Sécurité du patient Pour le personnel PPS-HNE

---

### Pool Formateur BLS-HNE

#### Marie-Anne Becker Calame

Co-responsable du mandat réanimation HNE

#### Ronan Beuret

Responsable Unité Qualité

#### Isabelle Montavon-Blondet

Coordinatrice Qualité

#### Pierre Vanderavero

Infirmier responsable Unité de Prévention et Contrôle  
de l'Infection



---

**Cours obligatoire tous les 2 ans pour l'ensemble du personnel soignant de l'HNE.**

---

Ces journées sont obligatoires pour le personnel soignant.

Les inscriptions se font indépendamment du site.

---

- Objectifs et contenus**
- Réa institutionnelle
    - . Principes de la réanimation : diagnostic ACR / MCE / ventilation avec ballon auto-insufflant
    - . Intégrer l'utilisation d'un défibrillateur automatique (DEA)
    - . Connaitre et utiliser le matériel et les médicaments du chariot de réanimation
    - . Définir la démarche d'appel institutionnelle
    - . Echanger autour des principes de la réanimation
  - Prévention et contrôle de l'infection
    - . Rafraîchir les connaissances des précautions standards et mesures additionnelles
    - . Maîtriser la désinfection des équipements et de l'environnement
  - Unité Qualité
    - . Osmose – culture de l'erreur
    - . Ce temps de formation peut également être utilisé pour d'autres formations spécifiques ponctuellement nécessaires
-

Méthodes - Apports théoriques  
 - Exercices pratiques  
 - Mises en situation

Horaires **08h30 – 17h00**

Public cible PPS-HNE

Maximum 2 groupes de 14 personnes

Prérequis Aucun

Session 1 jour

8 mars 2019	Salle Guyot / Le foyer / Auditoire	<b>Pourtalès</b>	2019-10.1-01
28 mai 2019	Salle de conférence / Salle 201	<b>Le Locle</b>	2019-10.1-02
24 octobre 2019	Salle de conférence / Salle polyvalente	<b>La Chaux-de-Fonds</b>	2019-10.1-03

## 10.2 Journée Santé et Sécurité du patient Pour le personnel soignant des sites CDF et PRT

---

### Pool Formateur BLS-HNE

#### Marie-Anne Becker Calame

Co-responsable du mandat réanimation HNE

#### Ronan Beuret

Responsable Unité Qualité

#### Isabelle Montavon-Blondet

Coordinatrice Qualité

#### Pierre Vanderavero

Infirmier responsable Unité de Prévention et Contrôle de l'Infection



---

**Cours obligatoire tous les 2 ans pour l'ensemble du personnel soignant de l'HNE.**

---

Ces journées sont obligatoires pour le personnel soignant, ainsi que pour le personnel de l'équipe volante.

Pour le personnel soignant de CDF et PRT, les inscriptions se font indépendamment du site de soins aigus.

---

- Objectifs et contenus**
- Réa institutionnelle
    - . Principes de la réanimation : diagnostic ACR / MCE / ventilation avec ballon auto-insufflant
    - . Intégrer l'utilisation d'un défibrillateur automatique (DEA)
    - . Connaître et utiliser le matériel et les médicaments du chariot de réanimation
    - . Définir la démarche d'appel institutionnelle
    - . Echanger autour des principes de la réanimation
  - Prévention et contrôle de l'infection
    - . Rafrâchir les connaissances des précautions standards et mesures additionnelles
    - . Maîtriser la désinfection des équipements et de l'environnement
    - . Maîtriser l'usage des antiseptiques
    - . Comment s'impliquer dans les surveillances effectuées par l'UPCI dans votre pratique
  - Unité Qualité
    - . Osmose – culture de l'erreur
    - . Ce temps de formation peut également être utilisé pour d'autres formations spécifiques ponctuellement nécessaires
-

Méthodes - Apports théoriques  
 - Exercices pratiques  
 - Mises en situation

Horaires **08h30 – 17h00**

Public cible Personnel soignant de l'HNE - sites CDF - PRT

Maximum 2 groupes de 14 personnes

Prérequis Aucun

Session 1 jour

11 janvier 2019	Salle Guyot / Auditoire / Le foyer	<b>Pourtalès</b>	2019-10.2-01
24 janvier 2019	Salle de conférence / Salle polyvalente	<b>La Chaux-de-Fonds</b>	2019-10.2-02
26 mars 2019	Salle de conférence / Salle polyvalente	<b>La Chaux-de-Fonds</b>	2019-10.2-03
23 avril 2019	Salle Guyot / Auditoire / Le foyer	<b>Pourtalès</b>	2019-10.2-04
10 mai 2019	Salle Guyot / Auditoire / Le foyer	<b>Pourtalès</b>	2019-10.2-05
11 juin 2019	Salle Guyot / Auditoire / Le foyer	<b>Pourtalès</b>	2019-10.2-06
20 juin 2019	Salle de conférence / Salle polyvalente	<b>La Chaux-de-Fonds</b>	2019-10.2-07
5 juillet 2019	Salle Guyot / Auditoire / Le foyer	<b>Pourtalès</b>	2019-10.2-08
29 août 2019	Salle de conférence / Salle polyvalente	<b>La Chaux-de-Fonds</b>	2019-10.2-09
5 septembre 2019	Salle L'Eplattenier / Auditoire / Le foyer	<b>Pourtalès</b>	2019-10.2-10
5 décembre 2019	Salle Guyot / Auditoire / Le foyer	<b>Pourtalès</b>	2019-10.2-11

## 10.3 Journée Santé et Sécurité du patient Pour le personnel soignant des sites VDR, LOC et CHR

---

### **Pool Formateur BLS-HNE**

#### **Marie-Anne Becker Calame**

Co-responsable du mandat réanimation HNE

#### **Ronan Beuret**

Responsable Unité Qualité

#### **Isabelle Montavon-Blondet**

Coordinatrice Qualité

#### **Pierre Vanderavero**

Infirmier responsable Unité de Prévention et Contrôle  
de l'Infection

---



**Cours obligatoire tous les 2 ans pour l'ensemble du personnel soignant de l'HNE.**

---

Ces journées sont obligatoires pour le personnel soignant, y compris le personnel de l'équipe volante.

Pour le personnel soignant de réadaptation et gériatrie et Chrysalide, les inscriptions se font indépendamment du site.

---

- Objectifs et contenus**
- Réa institutionnelle
    - . Principes de la réanimation : diagnostic ACR / MCE / ventilation avec ballon auto-insufflant
    - . Intégrer l'utilisation d'un défibrillateur automatique (DEA)
    - . Connaître et utiliser le matériel et les médicaments du chariot de réanimation
    - . Définir la démarche d'appel institutionnelle
    - . Echanger autour des principes de la réanimation
  - Prévention et contrôle de l'infection
    - . Rafraîchir les connaissances des précautions standards et mesures additionnelles
    - . Maîtriser la désinfection des équipements et de l'environnement
    - . Maîtriser l'usage des antiseptiques
    - . Comment s'impliquer dans les surveillances effectuées par l'UPCI dans votre pratique
  - Unité Qualité
    - . Osmose – culture de l'erreur
    - . Ce temps de formation peut également être utilisé pour d'autres formations spécifiques ponctuellement nécessaires
-

Méthodes - Apports théoriques  
 - Exercices pratiques  
 - Mises en situation

Horaires **08h30 – 17h00**

Public cible Personnel soignant de l'HNE - sites VDR, LOC et CHR

Maximum 2 groupes de 14 personnes

Prérequis Aucun

Session 1 jour

14 février 2019	Salle de conférence / Salle 201	<b>Le Clole</b>	2019-10.3-01
19 septembre 2019	Salle de conférence / Salle 201	<b>Le Clole</b>	2019-10.3-02
28 novembre 2019	Salle de conférence / Salle 201	<b>Le Clole</b>	2019-10.3-03

## 11. Santé et sécurité au travail

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	NIVEAU
11.1	Groupes d'intervention d'entreprise (GIE) Niveau 2	101	3
11.2	Prévention des incendies – Niveau 1 – Théorie	102	3
11.3	Prévention des incendies – Niveau 2 – Pourtalès	103	3
11.4	Prévention des incendies – Niveau 2 – La Chaux-de-Fonds	104	3
11.5	Prévention des incendies – Niveau 2 – Val-de-Ruz et Le Locle	105	3
11.6	Protection personnelle face aux patients agressifs - Niveau 1	106	2
11.7	Protection personnelle face aux patients agressifs - Niveau 2	107	2

### Niveaux de maîtrise

3	Expertise	<b>Savoir-agir autonome</b> A la fin du cours les participants sont autonomes dans la thématique traitée durant le cours
2	Maîtrise professionnelle	<b>Savoir-agir avec compétence</b> A la fin du cours les participants peuvent mettre en œuvre les outils traités dans le cours
1	Débutant	<b>Savoir-agir avec précaution</b> A la fin du cours les participants comprennent la thématique traitée dans le cours

# 11.1 Groupes d'intervention d'entreprise (GIE)

## Niveau 2

### Christophe Andrié

Chargé de sécurité HNE

Les collaborateurs appartenant au GIE ont les missions suivantes pour les incendies, les éléments naturels et les inondations : localiser le lieu du sinistre, traiter les alarmes, s'assurer que l'alarme soit transmise à la CNU, procéder à l'évacuation des personnes, empêcher le sinistre de se développer, organiser l'accueil des secours externes et prendre les mesures nécessaires au maintien de l'activité de l'entreprise. Ce cours, de niveau 2, permet le maintien des compétences dans le temps et permet de répondre aux besoins spécifiques de l'HNE.

- Objectifs**
- Savoir localiser le lieu du sinistre, effectuer une reconnaissance et, si besoin, une première intervention
  - Savoir traiter les alarmes intempestives et les cas bénins
  - Savoir s'assurer que l'alarme soit transmise à la CNU lors d'événements confirmés
  - Savoir procéder à l'évacuation des personnes
  - Savoir empêcher le sinistre de se développer et, dans la mesure du possible, le maîtriser avec des petits moyens d'extinctions
  - Savoir organiser l'accueil des secours externes, les renseigner sur l'emplacement exact et le développement du sinistre, les guider, leur signaler les dangers particuliers et se tenir à leur disposition
  - Savoir prendre les mesures nécessaires au maintien de l'activité de l'entreprise

- Contenus**
- Méthode de localisation, de reconnaissance et de traitement des sinistres
  - Technique d'utilisation des petits moyens d'extinction
  - Méthode d'évacuation des personnes
  - Méthode d'accueil des secours externes

- Méthodes**
- Apports théoriques
  - Exercices pratiques
  - Echanges et informations

**Horaires** 14h00 – 16h00

**Public cible** Membres du GIE HNE

**Maximum** Variable

**Prérequis** Suivre le niveau 1 dans le cadre de l'ECAP

Organisation : Introduction théorique, phases d'exercices, résumé et évaluation

## Groupe 1

12 février 2019  
Salle de conférence  
**Val-de-Ruz**  
2019-11.1-01

4 avril 2019  
Local GIE  
**La Chaux-de-Fonds**  
2019-11.1-02

11 juin 2019  
Salle L'Eplatenier-CitéE  
**Pourtalès**  
2019-11.1-03

10 septembre 2019  
Local GIE  
**La Chaux-de-Fonds**  
2019-11.1-04

12 novembre 2019  
Salle Guyot-CitéE  
**Pourtalès**  
2019-11.1-05

## Groupe 2

12 février 2019  
Salle de conférence  
**Val-de-Ruz**  
2019-11.1-06

9 avril 2019  
Local GIE  
**La Chaux-de-Fonds**  
2019-11.1-07

20 juin 2019  
Salle L'Eplatenier-CitéE  
**Pourtalès**  
2019-11.1-08

19 septembre 2019  
Local GIE  
**La Chaux-de-Fonds**  
2019-11.1-09

21 novembre 2019  
Salle Guyot-CitéE  
**Pourtalès**  
2019-11.1-10

## 11.2 Prévention des incendies – Niveau 1 – Théorie

---

**Christophe Andrié**

Chargé de sécurité

---

Aider, conseiller, convaincre

---

**Objectifs**

- Connaître :
  - . Les principaux dangers lors d'un incendie
  - . Les principes de l'évacuation des patients
  - . Les gestes adéquats lors d'une intervention

---

**Contenus**

- Compréhension de la fumée
- Gestion de l'alarme
- Principe d'intervention
- Méthode de transfert des patients
- Les bonnes pratiques

---

**Méthodes**

- Apports théoriques
- Démonstration et manipulation de moyens d'intervention

---

**Horaires** Formation sur demande lors de colloques  
ou autres séances

**Public cible** Ensemble du personnel

**Maximum** Variable

**Prérequis** Aucun

---

Organisation : La formation peut être adaptée en fonction des services.  
Pour organiser une session de formation, veuillez contacter Monsieur  
Andrié ([christophe.andrie@h-ne.ch](mailto:christophe.andrie@h-ne.ch) ou au 3 31 60).

## 11.3 Prévention des incendies – Niveau 2 – Pourtalès

**Christophe Andrié**

Chargé de sécurité

Aider, conseiller, convaincre



Cours obligatoire dans le courant de la 1ère année d'activité, puis à réitérer tous les 4 ans.

**Objectifs** - Acquérir les gestes adéquats lors d'une intervention  
- Savoir manipuler correctement les moyens d'extinction à disposition

**Contenus** - Processus de gestion de l'alarme  
- Utilisation des moyens adéquats

**Méthodes** - Apports théoriques  
- Exercices pratiques dans un simulateur de feu et fumée

**Horaires** Durée d'une session 1h15\*  
Session 1 : **07h30 à 08h45**  
Session 2 : **09h00 à 10h15**  
Session 3 : **10h30 à 11h45**  
Session 4 : **13h00 à 14h15**  
Session 5 : **14h30 à 15h45**  
Session 6 : **16h00 à 17h15**

**Public cible** Ensemble du personnel

**Maximum** Variable

**Prérequis** Aucun

Organisation : Il est impératif de mentionner l'horaire de la session sur le formulaire d'inscription avec la date du cours. Chaque journée de cours est composée de 6 sessions différentes et autonomes !!!\*

6 mai 2019  
6 sessions\*  
2019-11.3-01

7 mai 2019  
6 sessions\*  
2019-11.3-02

8 mai 2019  
6 sessions\*  
2019-11.3-03

Voir organisation

Portalès

## 11.4 Prévention des incendies – Niveau 2 – La Chaux-de-Fonds

**Christophe Andrié**  
Chargé de sécurité

Aider, conseiller, convaincre



Cours obligatoire dans le courant de la 1ère année d'activité,  
puis à réitérer tous les 4 ans.

**Objectifs** - Acquérir les gestes adéquats lors d'une intervention  
- Savoir manipuler correctement les moyens d'extinction  
à disposition

**Contenus** - Processus de gestion de l'alarme  
- Utilisation des moyens adéquats

**Méthodes** - Apports théoriques  
- Exercices pratiques dans un simulateur de feu et fumée

**Horaires** Durée d'une session 1h15\*  
Session 1 : **07h30 à 08h45**  
Session 2 : **09h00 à 10h15**  
Session 3 : **10h30 à 11h45**  
Session 4 : **13h00 à 14h15**  
Session 5 : **14h30 à 15h45**  
Session 6 : **16h00 à 17h15**

**Public cible** Ensemble du personnel

**Maximum** Variable

**Prérequis** Aucun

**Organisation** : Il est impératif de mentionner l'horaire de la session sur le formulaire d'inscription avec la date du cours. Chaque journée de cours est composée de 6 sessions différentes et autonomes !!!\*

13 mai 2019  
6 sessions\*  
2019-11.4-01

14 mai 2019  
6 sessions\*  
2019-11.4-02

15 mai 2019  
6 sessions\*  
2019-11.4-03

Sous le bloc opératoire

**La Chaux-de-Fonds**

## 11.5 Prévention des incendies – Niveau 2 – Val-de-Ruz et Le Locle

**Christophe Andrié**

Chargé de sécurité

Aider, conseiller, convaincre



Cours obligatoire dans le courant de la 1ère année d'activité, puis à réitérer tous les 4 ans.

**Objectifs** - Acquérir les gestes adéquats lors d'une intervention  
- Savoir manipuler correctement les moyens d'extinction à disposition

**Contenus** - Processus de gestion de l'alarme  
- Utilisation des moyens adéquats

**Méthodes** - Apports théoriques  
- Exercices pratiques dans un simulateur de feu et fumée

**Horaires** Durée d'une session 1h15\*  
Session 1: **07h30 à 08h45**  
Session 2: **09h00 à 10h15**  
Session 3: **10h30 à 11h45**  
Session 4: **13h00 à 14h15**  
Session 5: **14h30 à 15h45**  
Session 6: **16h00 à 17h15**

**Public cible** Ensemble du personnel

**Maximum** Variable

**Prérequis** Aucun

Organisation: Il est impératif de mentionner l'horaire de la session sur le formulaire d'inscription avec la date du cours. Chaque journée de cours est composée de 6 sessions différentes et autonomes !!!\*

20 mai 2019  
6 sessions\*

Vers l'arrêt de bus

**Val-de-Ruz**

2019-11.5-01

17 mai 2019  
6 sessions\*

Parking du personnel

**Le Locle**

2019-11.5-02

## 11.6 Protection personnelle face aux patients agressifs – Niveau 1

### Jusuf Alic (JA Training Center)

Agent professionnel de sécurité et de surveillance avec brevet fédéral (ASS) et expert aux examens VSSU

La protection personnelle est la maîtrise de techniques permettant de faire face à une attaque sans se servir d'arme. Selon Dan Low, la notion de self-combat est la confrontation de trois états : la confusion, la compréhension et la spontanéité, signifiant probablement que l'agression étant soudaine, la victime est sous l'effet de la confusion et doit réagir spontanément en essayant de comprendre ce qu'il se passe.

**Objectifs**

- Maîtriser les éléments clés pour éviter la communication ascendante
- Identifier les comportements et attitudes susceptibles d'engendrer des comportements violents
- Comprendre les colères dirigées vers le soignant et y faire face pour les désamorcer
- Appréhender la gestuelle et les positionnements efficaces pour éviter l'engagement corporel du soignant

**Contenus**

- Communication et les quatre facettes d'un message
- Technique de dégagement

**Méthodes**

- Apports théoriques
- Exercices à partir de situations vécues par les participants

**Horaires** 09h00 – 16h00

**Public cible** Tous les collaborateurs amenés à gérer des patients ou des proches agressifs

**Maximum** 10 personnes

**Prérequis** Préparer (oralement) des situations vécues qui serviront de base pour les exercices

**Session** 1 jour

**Organisation :** Ce cours est organisé au JA Training Center, à la Place Pury 9, à Neuchâtel. Les participants s'organisent pour la pause de midi. Une tenue sportive, des vêtements amples sont indispensables. Le parking de la Place Pury est à proximité.

14 mars 2019  
2019-11.6-01

22 août 2019  
2019-11.6-02

24 octobre 2019  
2019-11.6-03

**Lieu du cours :**  
JA Training Center  
Place Pury 9  
2ème étage  
2000 Neuchâtel

## 11.7 Protection personnelle face aux patients agressifs – Niveau 2

### Jusuf Alic (JA Training Center)

Agent professionnel de sécurité et de surveillance avec brevet fédéral (ASS) et expert aux examens VSSU

La protection personnelle est la maîtrise de techniques permettant de faire face à une attaque sans se servir d'arme. Selon Dan Low, la notion de self-combat est la confrontation de trois états : la confusion, la compréhension et la spontanéité, signifiant probablement que l'agression étant soudaine, la victime est sous l'effet de la confusion et doit réagir spontanément en essayant de comprendre ce qu'il se passe.

**Objectifs**

- Approfondir les notions acquises lors du cours niveau 1
- Réviser la gestuelle et les placements pour être efficace

**Contenus**

- Gestion du stress et conflits
- Technique de dégagement

**Méthodes**

- Analyse des applications faites par les participants dans leur pratique
- Exercices à partir de situations vécues par les participants

**Horaires** 09h00 – 16h00

**Public cible** Tous les collaborateurs amenés à gérer des patients ou des proches agressifs

**Maximum** 10 personnes

**Prérequis** Avoir suivi le niveau 1

**Session** 1 jour

**Organisation :** Ce cours est organisé au JA Training Center, à la Place Pury 9 à Neuchâtel. Les participants s'organisent pour la pause de midi. Une tenue sportive, des vêtements amples sont indispensables. Le parking de la place Pury est à proximité.

21 mars 2019  
2019-11.7-01

29 août 2019  
2019-11.7-02

31 octobre 2019  
2019-11.7-03

**Lieu du cours :**  
JA Training Center  
Place Pury 9  
2ème étage  
2000 Neuchâtel

## 12. Soins (outils et méthodes)

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	NIVEAU
12.1	Comment obtenir de bons résultats de laboratoire ?	110	3
12.2	Communiquer avec des patients aphasiques – 1ère session / Théorie	111	1
12.3	Communiquer avec des patients aphasiques – 2ème session / Atelier	112	2
12.4	Confection d'attelles plâtrées	113	2
12.5	Des besoins à la communication interpersonnelle avec le patient - Niveau 1 Introduction au Fil d'Ariane des Besoins (FAB)	114	1
12.6	Des besoins à la communication interpersonnelle avec le patient - Niveau 2 Atelier pratique avec le Fil d'Ariane des Besoins (FAB)	115	2
12.7	Don d'organes	116	2
12.8	ECG Dans une unité de soins	117	2
12.9	Escarres Prévention et soins	118	3
12.10	Evaluation clinique infirmière En situation de chirurgie	119	2

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	NIVEAU
12.11	La radiothérapie expliquée aux soignants	120	2
12.12	Manutention des patients	121	3
12.13	Oxygénothérapie	122	2
12.14	Plaies chroniques (niveau 1)	123	2
12.15	Plaies chroniques (niveau 2)	124	2
12.16	Port-à-cath (PAC) Atelier	125	2
12.17	Sensibilisation à l'éducation thérapeutique du patient Initiation à l'ETP	126	2
12.18	Soigner la personne diabétique au quotidien	127	2
12.19	Troubles cognitifs et examen neuropsychologique	128	2
12.20	Transfusions Produits sanguins et hémovigilance	130	2
12.21	Ventilation Non-Invasive	132	1
12.22	Dépister, évaluer et accompagner les patients dysphagiques Pour les infirmiers-ères	133	3
12.23	Dépister, évaluer et accompagner les patients dysphagiques Pour ASSC, aide-soignants-es, infirmiers-ères assistants-es	134	3

20 février 2019

Salle Guyot-CitéE

Pourtalès

2019-12.1-01

## 12.1 Comment obtenir de bons résultats de laboratoire ?

**Véronique Viette**

Dr es Sciences – FAMH, ADMED laboratoire

**Reto Lienhard**

Microbiologiste – FAMH, ADMED Microbiologie

23 avril 2019

Salle de conférence

La Chaux-de-Fonds

2019-12.1-02

Un grand nombre de décisions cliniques sont prises sur la base de résultats de laboratoires, il est donc primordial que la pré-analytique soit correcte pour pouvoir interpréter ces résultats au plus juste. Rappels et recommandations concernant la pré-analytique vous seront présentés dans ce cours.

20 juin 2019

Salle Guyot-CitéE

Pourtalès

2019-12.1-03

- Objectifs**
- Comprendre l'organisation des différents départements ADMED
  - Connaître l'utilité de différents types de matériel de prélèvement et leurs limites d'utilisation
  - Prendre conscience des principales sources de variation de résultats d'analyses médicales (influence biologique, transport, stockage, interférences, etc.)
  - Savoir où et à qui s'adresser en cas de question ou de problème

26 août 2019

Salle de conférence

La Chaux-de-Fonds

2019-12.1-04

- Contenus**
- Présentation de la fondation ADMED
  - Présentation du matériel de prélèvement et de transport
  - Présentation de plusieurs cas d'interférences

17 octobre 2019

Salle Guyot-CitéE

Pourtalès

2019-12.1-05

- Méthodes**
- Apports théoriques
  - Visite du département Laboratoire
  - Questions et échanges

10 décembre 2019

Salle de conférence

La Chaux-de-Fonds

2019-12.1-06

**Horaires** 13h30 – 16h00

**Public cible** Infirmiers-ères, ASSC, médecins assistants-es

**Maximum** 20 personnes

**Prérequis** Aucun

**Session** 1/2 jour

## 12.2 Communiquer avec des patients aphasiques – 1ère session / Théorie

### Anais Favre

Logopédiste M. Sc., unité de neuropsychologie et logopédie de l'HNE

### Alexia Candal

Logopédiste M. Sc., neuropsychologue MAS

Solliciter les ressources du patient aphasique et mettre en œuvre des stratégies pour faciliter la communication, et participer ainsi à sa qualité de vie ainsi qu'à la qualité des soins prodigués.

- Objectifs**
- Compréhension du fonctionnement cognitif et de la neuro-anatomie du langage
  - Compréhension de l'aphasie et ses manifestations
  - Sensibilisation aux troubles cognitifs souvent associés à l'aphasie

- Contenus**
- Evocation et définitions de l'aphasie et des troubles cognitifs souvent associés (apraxies, agnosies, troubles exécutifs, mnésiques et attentionnels)
  - Illustration de l'aphasie par des vignettes cliniques (vidéos, enregistrements audio)

- Méthodes**
- Présentations théoriques du fonctionnement cognitif et de la neuro-anatomie du langage
  - Apports théoriques sur l'aphasie et illustrations interactives de ses manifestations

**Horaires** 15h00 – 16h30

**Public cible** Infirmiers-ères, ASSC, AS, médecins, diététiciens-nes, aumôniers

**Maximum** 15 personnes

**Prérequis** Aucun

**Session** Durée 1h30

7 août 2019

Salle Guyot  
Cité des étudiants

Portalès

2019-12.2

## 12.3 Communiquer avec des patients aphasiques – 2ème session / Atelier

### Anais Favre

Logopédiste M. Sc., unité de neuropsychologie et logopédie de l'HNE

### Alexia Candal

Logopédiste M. Sc., neuropsychologue MAS

Solliciter les ressources du patient aphasique et mettre en œuvre des stratégies pour faciliter la communication, et participer ainsi à sa qualité de vie ainsi qu'à la qualité des soins prodigués.

**Objectifs** - Connaissance des différentes stratégies permettant de favoriser la communication avec les patients aphasiques (adaptations verbales, non-verbales, comportementales et environnementales)

**Contenus** - Apports pratiques sur les stratégies de communication au travers d'échanges avec les participants à partir de situations fictives ou réelles

**Méthodes** - Echanges d'expériences et de compétences  
- Exercices d'identification des limites à la communication et de mise en œuvre de stratégies adéquates à partir des expériences et d'illustrations vidéo/audio de situations d'échanges avec des patients aphasiques  
- Mise à disposition d'une documentation ciblée et de références

**Horaires** 15h00 – 16h30

**Public cible** Infirmiers-ères, ASSC, AS, médecins, diététiciens-nes, aumôniers

**Maximum** 15 personnes

**Prérequis** Avoir suivi le cours 12.2

**Session** Durée 1h30

13 novembre 2019

Salle L'Eplattenier  
Cité des étudiants

Pourtalès

2019-12.3

## 12.4 Confection d'attelles plâtrées

### Redempt Clark Stéphane

Infirmière cheffe unité de soins

L'équipe de gypsothérapie dispense la formation de confection d'attelles plâtrées.

**Objectifs**

- Acquérir les connaissances de base en vue de réaliser des immobilisations de type «attelles plâtrées»
- Connaître et utiliser le matériel à disposition : gilet ortho, polysling, vacoped... etc.
- Apprendre les positionnements corrects pour ces différentes attelles
- Connaître les différents tenants et aboutissants administratifs lorsque l'on pose un plâtre ou une attelle (Facturation, documents, etc.)

**Contenus**

- Réalisation d'attelles plâtrées Anté Brachiale (AB) / Brachio Anté Brachiale (BAB) / Attelle jambière postérieure / Attelle type «pouce» et attelle type «Houston» en différentes matières
- Utilisation du matériel existant (taille, positionnement...)

**Méthodes**

- Apport théorique en lien avec des situations rencontrées
- Atelier pratique

**Horaires** **A définir**

**Public cible** Médecins assistants-es ou CDC ayant une activité en lien avec les urgences / urgences pédiatriques

**Maximum** 6 personnes

**Prérequis** Aucun

**Organisation :** Contacter l'ICUS de policlinique Redempt Clark Stéphane pour l'organisation et la planification des cours (94194).

Sur demande

2019-12.4

## 12.5 Des besoins à la communication interpersonnelle avec le patient – Niveau 1

### Introduction au Fil d'Ariane des Besoins (FAB)

#### Marc Bigliardi Sidler

Analyste transactionnel sous contrat dans le champ Conseil,  
Conseiller psychosocial avec dipl. fédéral,  
Formateur (BFFA-DAS FA)

Le FAB est une approche permettant de comprendre ce qui relie les besoins aux comportements. Si un individu les comprend mieux, il peut donc mieux les changer si nécessaire. Dans ce contexte qui est le nôtre, le FAB est utilisé dans la communication avec les patients, par exemple pour les accompagner au changement lors de freins communicationnels ou de mésentente.

**Objectifs**

- L'approche pédagogique de ce cours repose sur les compétences des participants. Les objectifs sont exprimés par eux en fonction de leurs besoins professionnels
- A la fin du cours, les participants auront compris le processus du FAB et seront capables d'utiliser une grille de compréhension des comportements
- Ils seront en mesure de mettre en œuvre au moins un changement significatif dans l'accompagnement des patients dans leur pratique professionnelle

**Contenus**

- Les émotions
- Les pensées
- Les comportements
- Le processus d'accompagnement avec le FAB

**Méthodes**

- Elaboration d'un cadre de travail optimal
- Echanges d'expériences et de compétences dans le groupe (intelligence collective)
- Exercices de compréhension
- Travaux collectifs et individuels
- Elaboration d'un projet individuel de mise en œuvre dans sa pratique professionnelle

**Horaires** 1er jour **08h30 – 16h30** / 2ème jour **08h30 – 12h00**

**Public cible** Ensemble du personnel

**Maximum** 12 personnes

**Prérequis** Aucun

**Evaluation** Auto-évaluation et feedback des autres membres du groupe

**Session** 1.5 jour

25 et  
26 juin 2019

Salle de conférence

La Chaux-de-Fonds

2019-12.5

## 12.6 Des besoins à la communication interpersonnelle avec le patient – Niveau 2

### Atelier pratique avec le Fil d'Ariane des Besoins (FAB)

#### Marc Bigliardi Sidler

Analyste transactionnel sous contrat dans le champ Conseil,  
Conseiller psychosocial avec dipl. fédéral,  
Formateur (BFFA-DAS FA)

Le FAB est une approche permettant de comprendre ce qui relie les besoins aux comportements. Si un individu les comprend mieux, il peut donc mieux les changer si nécessaire. Dans ce contexte qui est le nôtre, le FAB est utilisé dans la communication avec les patients, par exemple pour les accompagner au changement lors de freins communicationnels ou de mésentente.

- Objectifs**
- L'approche pédagogique de ce cours repose sur les compétences des participants. Les objectifs sont exprimés par eux en fonction de leurs besoins professionnels
  - A la fin du cours, les participants auront entraîné le processus du FAB et seront capables de l'utiliser avec une plus grande aisance dans leur pratique professionnelle
  - Ils seront en mesure de mettre en œuvre au moins un changement significatif dans l'accompagnement des patients dans leur pratique professionnelle

- Contenus**
- Révision des émotions, des pensées et des comportements
  - Entraînement au processus d'accompagnement avec le FAB

- Méthodes**
- Elaboration d'un cadre de travail optimal
  - Echanges d'expériences et de compétences dans le groupe (intelligence collective)
  - Exercices de compréhension et de mise en œuvre

**Horaires** 09h00 – 16h00

**Public cible** Ensemble du personnel

**Maximum** 12 personnes

**Prérequis** Avoir suivi le niveau 1

**Evaluation** Auto-évaluation et feedback des autres membres du groupe

**Session** 1 jour

28 août 2019

Salle Guyot  
Cité des étudiants

**Portalès**

2019-12.6

## 12.7 Don d'organes

### Marie-Pierre Chambet Cousin

Coordnatrice locale pour le don d'organes HNE

Notre pays vit une pénurie de donneurs d'organes depuis quelques années. Quelle est la situation actuelle ? Les suisses sont-ils plus égoïstes que leurs voisins ? Que se passe-t-il au niveau de notre canton, de notre hôpital ?

Don vivant, don à cœur battant, don à cœur arrêté, quelles différences ?

- Objectifs**
- Acquérir les connaissances nécessaires à la compréhension de la problématique du don d'organes
  - Savoir répondre aux questions des patients et du public
  - Partager ses questions, ses doutes et échanger

- Contenus**
- Situation en Suisse, organisation
  - Présentation du programme latin de don d'organes (PLDO)
  - Comparaisons avec d'autres pays européens
  - Présentation de la nouvelle loi
  - Détection des donneurs
  - Critères d'exclusion
  - Mort cérébrale
  - Prise en charge des proches
  - Déroulement du processus
  - Différences / similitudes avec la France

- Méthodes**
- Apports théoriques
  - Echanges et informations

**Horaires** 13h30 – 16h00

**Public cible** Ensemble du personnel

**Maximum** 12 personnes

**Prérequis** Aucun

**Session** 1/2 jour

4 septembre 2019

Salle Guyot  
Cité des étudiants

Portalès

2019-12.7

## 12.8 ECG

### Dans une unité de soins

#### Valérie Delvaux

Cheffe du service de la formation (SFOR) HNE

Pour permettre aux médecins d'interpréter correctement un ECG il est indispensable d'avoir une technique éprouvée. Il est aussi important d'identifier «quand» faire un ECG. En unité de soins, il est important que l'infirmier-ère puisse vérifier que son ECG soit correctement effectué. Ainsi il/elle pourra transmettre des informations pertinentes au médecin sur l'évolution de santé de son patient.

- Objectifs**
- Identifier la position correcte des électrodes
  - Définir le rôle propre de l'infirmier-ère dans l'exécution et la transmission d'un ECG
  - Pratiquer l'évaluation clinique en fonction de l'état du patient
  - Favoriser une communication interprofessionnelle de qualité

- Méthodes**
- Apports théoriques de base
  - Atelier pratique
  - Echanges d'expériences

**Horaires** 13h30 – 16h30

**Public cible** Unités de soins

**Maximum** 12 personnes

**Prérequis** Aucun

**Session** 1/2 jour

Organisation : Pour organiser cette formation, vous pouvez directement joindre Madame Delvaux au 9 43 29.

Sur demande

2019-12.8

## 12.9 Escarres

### Prévention et soins

#### Véronique Urbaniak

Spécialiste clinique en diabétologie et plaies

Le risque d'escarre a toujours fait l'objet d'une attention particulière, ce dans un contexte socio-économique délicat. Où en sommes-nous entre techniques de soins et matériel spécifique ?

**Objectifs** - Sensibiliser les soignants-es à l'importance des gestes quotidiens comme prévention des risques liés à la perte d'autonomie

**Contenus** - Observation  
 - Positionnement, matelas spéciaux et coussins  
 - Prévention  
 - Particularité du pied diabétique  
 - Alimentation

**Méthodes** - Apports théoriques  
 - Exercices pratiques

**Horaires** 13h30 – 16h30

**Public cible** Infirmiers-ères, ASSC, AS, aides infirmiers-ères

**Maximum** 12 personnes

**Prérequis** Aucun

**Session** 1/2 jour

19 juin 2019

Salle Guyot  
 Cité des étudiants

Portalès

2019-12.9

## 12.10 Evaluation clinique infirmière

### Auprès des adultes en chirurgie et en médecine

#### Isabelle Faivre-Monney

Infirmière praticienne et formatrice, experte en soins intensifs

#### Sophie Gérôme

Infirmière praticienne et formatrice, salle de réveil

L'évaluation clinique, la boîte à outils au service du raisonnement clinique infirmier.

**Objectifs**

- Sensibiliser l'infirmier-ère au sens de l'évaluation clinique au travers de son rôle propre
- Utiliser l'évaluation clinique dans sa pratique quotidienne
- Comprendre la nécessité d'utiliser des outils systématisés
- Découvrir les outils de communication intra et interprofessionnels, liés à l'évaluation clinique

**Contenus** - Problèmes autour de situations emblématiques

**Méthodes**

- Recherche en groupe
- Echanges
- Interactivité

**Horaires** **09h00 – 16h30**

**Public cible** Infirmiers-ères de médecine et de chirurgie

**Maximum** 12 personnes

**Prérequis** Aucun

**Session** 1 jour

20 juin 2019

Salle de conférence

**Le Locle**

2019-12.10-01

24 septembre 2019

Salle Guyot  
Cité des étudiants

**Portalès**

2019-12.10-02

4 novembre 2019

Salle Guyot  
Cité des étudiants

**Portalès**

2019-12.10-03

## 12.11 La radiothérapie expliquée aux soignants

### Pascal Baudet

Technicien en radiothérapie

Ce cours permet d'avoir un regard global sur une activité peu connue. Il permet de donner des informations aux patients, familles et soignants. Cours interactif où les participants peuvent amener des problématiques en lien avec le sujet.

**Objectifs** - Etre capable de donner aux patients les informations nécessaires depuis la première consultation jusqu'à la fin du traitement de RTT

**Contenus** - Rappel des différents types de cancers traités par RTT  
 - Radiothérapie curative et palliative  
 - Déroulement d'un traitement  
 - Les moyens de contentions, les effets secondaires  
 - « Trucs » à l'usage des soignants

**Méthodes** - Présentation PowerPoint  
 - Photos  
 - Visite du service (selon la disponibilité des appareils)

**Horaires** **13h30 – 16h30**

**Public cible** Infirmiers-ères, ASSC, ergothérapeutes, physiothérapeutes, diététiciens-nes, secrétaires médicales

**Maximum** 15 personnes

**Prérequis** Aucun

**Session** 1/2 jour

14 novembre 2019

Salle de conférence

La Chaux-de-Fonds

2019-12.11

## 12.12 Manutention des patients

### André Tschibambé

Infirmier-assistant, formateur certifié PDSB (principes pour le déplacement sécuritaire des bénéficiaires)

Prendre soin de soi pour prendre soin des autres.

- Objectifs**
- Prendre conscience de la posture que vous adoptez lorsque vous déplacez ou manutentionnez des patients et/ou des matériels
  - Appliquer les principes de manutention dans vos activités quotidiennes
  - Repérer chez soi et chez ses collègues les mouvements allant à l'encontre des principes de manutention
  - Apprendre à utiliser les moyens matériels ou autres mis à disposition dans les institutions pour prévenir les dorsalgies

- Contenus**
- Rappel et esprit de la formation PDSB
  - Rôles du personnel soignant
  - Sensibilisation aux problématiques lombalgiques

- Méthodes**
- Apports théoriques
  - Ateliers de mise en pratique autour d'un lit par groupe de 3 personnes
  - Chaque participant pourra être à tour de rôle le patient ou le soignant

**Horaires** 13h30 – 17h30

**Public cible** Infirmiers-ères, ASSC et AS

**Maximum** 9 personnes

**Prérequis** Aucun

**Session** 1/2 jour

14 février 2019

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2019-12.12-01

19 septembre 2019

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2019-12.12-02

## 12.13 Oxygénothérapie

**Jessica Battista**

Infirmière clinicienne

**Stéphanie Gérard**

Physiothérapeute clinicienne

L'oxygénothérapie est un acte médico-délégué souvent géré seul par les infirmiers-ères où leur propre rôle est flou. A travers une situation emblématique, nous rediscutons des problématiques et des bonnes pratiques liées à ce soin.

**Objectifs** - Revoir l'utilisation adéquate du matériel  
- Revoir les bonnes pratiques liées à l'oxygénothérapie sur le terrain

**Contenus** - Discussion autour d'une situation emblématique afin d'apporter les recommandations de bonnes pratiques en lien avec l'oxygénothérapie dans un service de soins

**Méthodes** - Analyse d'une situation emblématique à travers des photos vignette qui évoluent au fil de l'hospitalisation  
- Manipulation du matériel

**Horaires** **13h30 –16h30**

**Public cible** Infirmiers-ères, sages-femmes, ASSC, aides soignantes

**Maximum** Variable

**Prérequis** Aucun

**Session** Variable

Organisation : S'inscrire lors des colloques de services à la demande des ICUS. Faire la demande au service de la formation avec le formulaire ad hoc sur Intranet.

21 mars 2019

Salle Guyot  
Cité des étudiants

**Portalès**

2019-12.13

## 12.14 Plaies chroniques (niveau 1)

### Véronique Urbaniak

Spécialiste clinique en diabétologie et plaies

Faire le lien entre la physiopathologie, les besoins spécifiques des plaies pendant le processus de cicatrisation et les nouveaux pansements pour mieux comprendre les différents traitements.

- Objectifs**
- Acquérir les connaissances physiopathologiques nécessaires à la compréhension des nouveaux traitements
  - Optimiser la prise en charge des patients porteurs de plaies chroniques
  - Connaître les nouveaux pansements
  - Définir le rôle infirmier dans la prise en charge

- Contenus**
- Physiopathologie
  - Description de la plaie
  - Les étapes de la cicatrisation
  - Choix du pansement
  - Développement de la stratégie de prise en charge thérapeutique

- Méthodes**
- Apports théoriques
  - Analyses de situations, cas concrets, photos

**Horaires** 08h30 – 16h30

**Public cible** Infirmiers-ères, ASSC

**Maximum** 12 personnes

**Prérequis** Aucun

**Session** 1 jour

15 janvier 2019

Salle de conférence

**Val-de-Ruz**

2019-12.14-01

24 septembre 2019

Salle de conférence

**Val-de-Ruz**

2019-12.14-02

## 12.15 Plaies chroniques (niveau 2)

### Véronique Urbaniak

Spécialiste clinique en diabétologie et plaies

### Geneviève Frétygn

Infirmière spécialiste plaies

Il est absolument nécessaire d'être confronté aux plaies chroniques dans le cadre de cette formation.

- Objectifs**
- Aborder le patient porteur de plaies chroniques au quotidien
  - Reconnaître les plaies en fonction de l'étiologie
  - Connaître l'indication des pansements en tenant compte des spécificités
  - Connaître les nouveaux pansements
  - Définir le rôle d'infirmier dans la prise en charge

- Contenus**
- Le pied diabétique
  - Ulcères veineux et artériels
  - Plaies atypiques
  - Thérapie par pression négative
  - Brûlures

- Méthodes**
- Apports théoriques
  - Analyses de situations, cas concrets, photos

**Horaires** 08h30 – 16h30

**Public cible** Infirmiers-ères, ASSC

**Maximum** 16 personnes

**Prérequis** Avoir suivi le niveau 1

**Session** 1 jour

Organisation : Pouvoir venir exposer sa pratique, chaque participant devra présenter un cas qui sera discuté en groupe.

25 octobre 2019

Salle Guyot  
Cité des étudiants

Portalès

2019-12.15

## 12.16 Port-à-cath (PAC)

### Atelier

#### Nathalie Janssens Allaman

Infirmière clinicienne en oncologie

Cette formation vous permettra d'acquérir de plus amples compétences sur les chambres veineuses implantables.

**Objectifs**

- Gérer les soins au «PAC®» (dispositif intra veineux longue durée)
- Aborder les différentes problématiques d'utilisations rencontrées

**Contenus**

- Fonctionnement, utilisation et entretien des «PAC®» veineux
- Les différentes stratégies vis-à-vis d'un «PAC®» qui ne fonctionne pas
- Exercices de manipulation

**Méthodes**

- Apports théoriques basés sur une vidéo de soins
- Exercices pratiques

**Horaires** 13h30 – 15h45

**Public cible** Infirmiers-ères

**Maximum** 10 personnes

**Prérequis** Aucun

**Session** 1/2 jour

14 février 2019

Salle Guyot  
Cité des étudiants

**Portalès**

2019-12.16-01

27 juin 2019

Salle de conférence

**La Chaux-de-Fonds**

2019-12.16-02

14 novembre 2019

Salle Guyot  
Cité des étudiants

**Portalès**

2019-12.16-03

## 12.17 Sensibilisation à l'éducation thérapeutique du patient

### Initiation à l'ETP

#### Véronique Urbaniak

Spécialiste clinique en diabétologie et plaies

L'éducation thérapeutique du patient (ETP) vise à aider les patients à gérer au mieux leur vie avec une maladie chronique. C'est une stratégie de soins d'accompagnement des personnes.

- Objectifs**
- Sensibiliser les soignants à l'éducation thérapeutique (ETP)
  - Développer une pratique interdisciplinaire et un travail en réseau
  - Définir la notion d'éducation thérapeutique du patient
  - Faire le lien entre ETP et pratique soignante
  - Initiation aux outils pédagogiques

- Contenus**
- Définition de l'OMS
  - Guide d'entretien
  - Carte sémantique

- Méthodes**
- Apports théoriques
  - Analyses de situations pratiques

**Horaires** 13h30 – 16h30

**Public cible** Infirmiers-ères, ergothérapeutes, physiothérapeutes

**Maximum** 12 personnes

**Prérequis** Aucun

**Session** 1/2 jour

10 décembre 2019

Salle Guyot  
Cité des étudiants

Pourtalès

2019-12.15

## 12.18 Soigner la personne diabétique au quotidien

### Patricia Andric

Infirmière conseil en diabétologie

Une journée de partage d'expériences qui permettra ensuite un travail d'équipe efficace, centré sur la personne.

- Objectifs**
- Optimiser la prise en charge du patient en tenant compte de son état, ses ressources et ses handicaps
  - Prévenir et traiter les complications à court et à long terme
  - En collaboration avec les personnes concernées, préparer la sortie ou le transfert du patient

- Contenus**
- Recueil de données à l'arrivée du patient pour effectuer un suivi de qualité comprenant la préparation de la sortie
  - Rappel des différents traitements pour régler la glycémie (médicament, insuline, alimentation, etc.)
  - Les différents moyens d'injection dont la pompe à insuline et moyens de mesure de la glycémie
  - Gestion de la glycémie en fonction des particularités liées à l'hospitalisation, telles que diabète cortico-induit, alimentation entérale et parentérale

- Méthodes**
- Apports théoriques
  - Travail en groupe, atelier pratique
  - Analyse de situations

**Horaires** 08h30 – 16h30

**Public cible** Infirmiers-ères et ASSC

**Maximum** 12 personnes

**Prérequis** Aucun

**Session** 1 jour

10 juin 2019

Salle de conférence

La Chaux-de-Fonds

2019-12.18

## 12.19 Troubles cognitifs et examen neuropsychologique

### Vincent Verdon

Spécialiste en neuropsychologie FSP, responsable de l'unité de neuropsychologie et logopédie de l'HNE et chargé de cours UniFR

### Delphine Frochaux

Spécialiste en neuropsychologie FSP, responsable adjointe de l'unité de neuropsychologie et logopédie de l'HNE

Ce cours porte sur les troubles cognitifs non langagiers (aspect déjà traité dans un autre cours) généralement observés après une atteinte cérébrale acquise. Le but est d'amener les professionnels de la santé à mieux comprendre la nature des troubles (y compris dans les transmissions interdisciplinaires) selon la pathologie du patient, à identifier les points sur lesquels être attentifs et à proposer des stratégies d'adaptation au quotidien dans le cadre de la prise en charge de patient cérébro-lésés. L'accent sera mis en particulier sur les patients vasculaires (AVC) mais d'autres étiologies seront également abordées. Les divers domaines de la cognition seront abordés mais une attention plus détaillée sera portée sur certaines pathologies fréquentes telles que l'héminégligence, les troubles mnésiques ou encore les troubles exécutifs.

- Objectifs**
- Comprendre l'organisation des structures cérébrales et des fonctions cognitives
  - Comprendre les différents profils d'atteinte cognitive selon l'étiologie et l'étendue des lésions
  - Comprendre la nature de l'examen neuropsychologique (but et déroulement)
  - Comprendre le résultat de l'examen neuropsychologique (rapport et conclusion)
  - Identifier des stratégies pour adapter son comportement envers un patient cérébro-lésé
  - Mieux comprendre les patients cérébro-lésés pour proposer des stratégies thérapeutiques au quotidien

- Contenus**
- Éléments théoriques de neuro-anatomie et d'organisation des fonctions cognitives
  - Profils cognitifs spécifiques en fonction du type d'atteinte et de son étendue (localisation)
  - Exemples de tests psychométriques et de résultats observés lors de l'examen neuropsychologique
  - Exemple de rapports et de conclusions suite à l'examen neuropsychologique
  - Développement de stratégies d'adaptation envers le patient (comportement, thérapie)

- Méthodes**
- Apports théoriques ciblés (patients cérébro-lésés et activité hospitalière)
  - Illustrations cliniques (vignettes, vidéos, résultats psychométriques, productions de patients, ...)
  - Exercices pratiques (situations cliniques concrètes) et débriefing en groupe

**Horaires** **08h30 – 16h30**  
(6 heures de cours hors pauses et repas de midi)

**Public cible** Médecins-assistants-es et médecins cadres, infirmiers-ères et ASSC, ergothérapeutes, physiothérapeute, diététiciennes et assistants-es sociales, toute personne amenée à prendre en charge des patients cérébro-lésés et/ou à demander des évaluations neuropsychologiques détaillées

**Maximum** 15 personnes

**Prérequis** Aucun

**Séssion** 1 jour (6 heures de formation au total)

2 avril 2019

Salle Guyot  
Cité des étudiants

**Portalès**

2019-12.19

## 12.20 Transfusions

### Produits sanguins et hémovigilance

---

#### **Amira Sarraj**

Médecin directrice SRNJTS (Service régional neuchâtelois et jurassien de transfusion sanguine)

#### **Esperanza Pena-Gomez**

Infirmière clinicienne, département des urgences, référente de l'HNE pour l'hémovigilance

#### **Laurence Brand**

Infirmière en hémovigilance au SRNJTS

---

L'introduction de l'Hémovigilance dans notre institution requiert un changement dans notre pratique de soignant. L'acte transfusionnel est donc devenu plus sécuritaire. Prenons le temps, un après-midi de rafraichir nos connaissances tout en échangeant nos expériences du terrain.

---

- Objectifs**
- Etre capable de réaliser en toute sécurité l'acte transfusionnel de produits sanguins labiles selon le protocole en vigueur :
    - . Identifier les étapes clés et les précautions à prendre dans l'acte transfusionnel
    - . Réaliser le test ultime au lit du patient (test SERAFOL) et vérifier les concordances
    - . Dépister rapidement un incident transfusionnel
    - . Reconnaître les caractéristiques des différents produits sanguins
  - Déclarer adéquatement un incident transfusionnel en référence au protocole institutionnel
-

- Contenus**
- Définition de l'hémovigilance, bref historique, hémovigilance dans l'HNE
  - Rappel des groupes sanguins, compatibilités, ABO, test de type en screen (T&S)
  - Recommandations suisses sur la détermination de groupe et le T&S
  - Protocole et annexes sur intranet, rappel de la bonne pratique
  - Les 3 verrous de sécurité transfusionnelle
  - Critères d'hémovigilance HNE
  - La transfusion dans le SIC
  - Visite du laboratoire d'immuno-hématologie avec le chef du laboratoire
  - Visualisation du twirling des plaquettes dans une poche
  - Visite du labo de production d'une poche de CE (dépendant de l'activité labo)
  - Les 4 incidents transfusionnels : définitions et exemples pratiques
  - La déclaration d'incident : objectifs / comment réaliser la déclaration sur internet
  - Conduite à tenir en cas d'incident

- Méthodes**
- Apports théoriques
  - Travail en groupe, atelier pratique
  - Analyse de situations
  - Visite du SRNJTS

**Horaires** 13h30 – 16h30

**Public cible** Infirmiers-ères

**Maximum** 15 personnes

**Prérequis** Aucun

**Session** 1/2 jour

22 janvier 2019  
2019-12.20-01

9 avril 2019  
2019-12.20-02

11 juin 2019  
2019-12.20-03

1 octobre 2019  
2019-12.20-04

SRNJTS  
Rue Sophie-Mairet 29  
La Chaux-de-Fonds

## 12.21 Ventilation Non-Invasive

**Stéphanie Gérard**

Physiothérapeute clinicienne

La ventilation non-invasive (VNI) est un acte médico-délégué géré par les physiothérapeutes spécialisés en VNI dans les services d'urgences adultes, de soins intensifs ainsi que dans les services de médecine et de chirurgie. Ces dernières années, l'évolution de cette thérapie ainsi que la formation d'une équipe de physiothérapeutes experts a vu le nombre de patients ventilés augmenter dans les services. Les soignants sont donc appelés à rencontrer au lit du patient de nouveaux dispositifs de thérapie respiratoire et à devoir manipuler de nouvelles machines et masques de VNI.

**Objectifs**

- Se familiariser avec le matériel de VNI (Masques, BiPAP, CPAP, Tosca®, Airvo...)
- Connaître les indications et contre-indications principales
- Apprendre à résoudre les principales problématiques rencontrées en pratique courante

**Contenus**

- Apport théorique de base sur la VNI
- Analyse d'une situation emblématique afin d'apporter les recommandations de bonnes pratiques en lien avec la thérapie par VNI dans un service de soins
- Atelier pratique

**Méthodes**

- Analyse d'un cas clinique
- Manipulation du matériel

**Horaires** 13h30 – 16h30

**Public cible** Infirmiers-ères

**Maximum** 15 personnes

**Prérequis** Aucun

**Session** 1/2 jour

17 janvier 2019

Salle Guyot  
Cité des étudiants

**Portalès**

2019-12.21-01

20 juin 2019

Cellier

**Portalès**

2019-12.21-02

## 12.22 Dépister, évaluer et accompagner les patients dysphagiques

### Pour les infirmiers-ères

#### Anne Lachat

Thérapeute de la déglutition, ergothérapeute clinicienne

#### Anais Favre

Thérapeute de la déglutition, logopédiste M. Sc.,  
unité de neuropsychologie et logopédie de l'HNE

«Si manger c'est se rassembler, partager, désirer, voir, sentir, saliver, goûter,..., c'est aussi déglutir plus de trois cents fois par heures lors d'un repas. Et si se nourrir est une nécessité pour tous, un plaisir pour beaucoup, un péché pour certains, c'est aussi un danger pour d'autres» (Kotzki, Poudroux et Jacquot, 1999).

- Objectifs**
- Sensibilisation aux mécanismes de la déglutition et à ses troubles
  - Compréhension de l'importance de l'approche pluridisciplinaire et du rôle du soignant dans l'évaluation et la prise en charge des patients dysphagiques
  - Prise de connaissance des documents de référence (référentiels, protocole de test de dépistage des fausses routes) et des procédures de l'HNE
  - Connaissance des différentes textures alimentaires (liquides et solides) liées aux troubles de la déglutition
  - Autonomie pour la passation du test de dépistage des fausses routes

- Contenus**
- Introduction à la physiologie de la déglutition et à ses troubles
  - Focus sur la collaboration interdisciplinaire autour du patient dysphagique
  - Présentation des documents de référence et procédures de l'HNE
  - Expérimentation des textures alimentaires et analyse de leur impact sur la déglutition
  - Démonstration de la réalisation du test de dépistage des fausses routes

- Méthodes**
- Apports théoriques
  - Visionnage de vidéos
  - Ateliers de mise en situation (positionnement, épaississement des liquides, textures alimentaires, accompagnement des repas, soins de bouche,...)

**Horaires** 13h30 – 16h30

**Public cible** Infirmiers-ères

**Maximum** 15 personnes

**Prérequis** Aucun

**Session** 1/2 jour

6 novembre 2019

Salle 3111

Portalès

2019-12.22

## 12.23 Dépister, évaluer et accompagner les patients dysphagiques

Pour ASSC, aide-soignants-es, infirmiers-ères assistants-es

### Anne Lachat

Thérapeute de la déglutition, ergothérapeute clinicienne

### Mathilde Bonnet

Thérapeute de la déglutition, ergothérapeute

### Anaïs Favre

Thérapeute de la déglutition, logopédiste M. Sc.,  
unité de neuropsychologie et logopédie de l'HNE

«Si manger c'est se rassembler, partager, désirer, voir, sentir, saliver, goûter,..., c'est aussi déglutir plus de trois cents fois par heures lors d'un repas. Et si se nourrir est une nécessité pour tous, un plaisir pour beaucoup, un péché pour certains, c'est aussi un danger pour d'autres» (Kotzki, Pouderoux et Jacquot, 1999).

- Objectifs**
- Sensibilisation aux mécanismes de la déglutition et à ses troubles
  - Compréhension de l'importance de l'approche pluridisciplinaire et du rôle de l'aide-soignant dans l'évaluation et la prise en charge des patients dysphagiques au sein de l'équipe interdisciplinaire
  - Prise de connaissance des documents de référence (référentiels, protocole de test de dépistage des fausses routes) et des procédures de l'HNE
  - Connaissance des différentes textures alimentaires (liquides et solides) liées aux troubles de la déglutition
  - Connaissance des éléments importants pour l'accompagnement des patients dysphagiques durant les repas
  - Prise de connaissance des indications à la passation du test de dépistage des fausses routes et des attitudes prescrites selon le résultat obtenu
  - Prise de connaissance des informations importantes à transmettre à chacun des partenaires de soins (infirmier-ère, thérapeute de la déglutition, médecin, diététicien, physiothérapeute,...) et à la famille

- Méthodes**
- Apports théoriques
  - Visionnage de vidéos
  - Ateliers de mises en situation (positionnement, épaissement des liquides, textures alimentaires, accompagnement des repas, soins de bouche,...)
  - Pause consacrée à l'expérimentation de la situation d'alimentation du patient (accompagnement des repas, différences de textures des aliments et leurs difficultés/facilités,...)

20 novembre 2019

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2019-12.23

**Horaires** 13h30 – 17h00

**Public cible** ASSC, aides-soignants-es et infirmiers-ères assistants-es

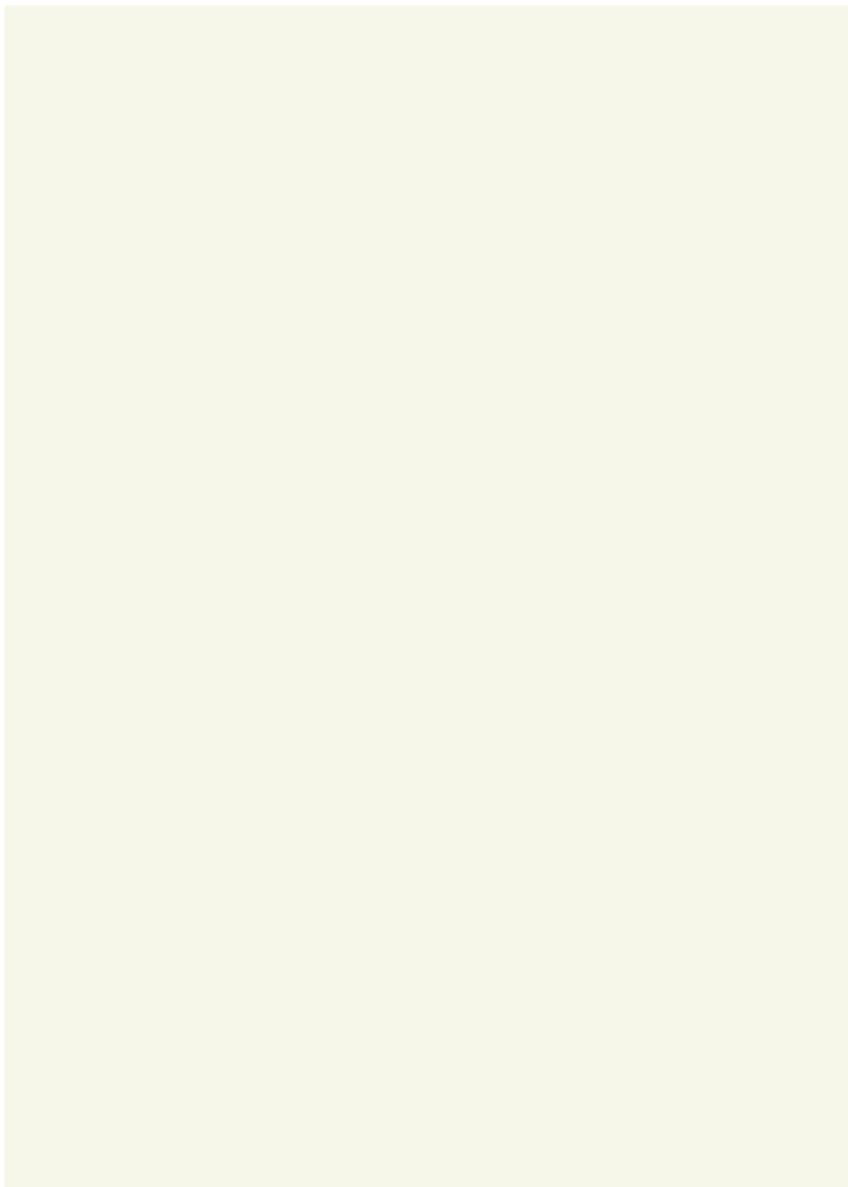
**Maximum** 10 personnes

**Prérequis** Aucun

**Session** 1/2 jour

## Notes

---



## 13. Soins palliatifs

RÉF	TITRE DES COURS	PAGES	NIVEAU
13.1	Expérience et souffrance spirituelle : voir, entendre, référer	137	1

### Niveaux de maîtrise

3	<b>Expertise</b>	<b>Savoir-agir autonome</b> A la fin du cours les participants sont autonomes dans la thématique traitée durant le cours
2	<b>Maîtrise professionnelle</b>	<b>Savoir-agir avec compétence</b> A la fin du cours les participants peuvent mettre en œuvre les outils traités dans le cours
1	<b>Débutant</b>	<b>Savoir-agir avec précaution</b> A la fin du cours les participants comprennent la thématique traitée dans le cours

## 13.1 Expérience et souffrance spirituelle : voir, entendre, référer

---

### Adrienne Magnin

Aumônier en soins palliatifs

---

En période de maladie avancée, voire terminale, les questionnements spirituels et existentiels sont très fréquents chez les patients. Cette thématique n'est pas toujours très facile à aborder pour les professionnels alors que dans l'optique d'une approche globale des prises en soins, chaque professionnel est amené à participer activement à cette thématique. Ce cours vise à permettre aux différents intervenants de l'équipe interprofessionnelle de réfléchir au rôle de chacun en vue d'une collaboration renforcée pour envisager ces enjeux essentiels pour les patients.

---

**Objectifs**

- Les participants seront sensibilisés à l'importance des besoins spirituels des patients dans le cadre d'une approche globale et connaîtrons les concepts qui sous-tendent les soins spirituels
- Les participants auront les connaissances et outils nécessaires pour participer activement au projet commun de prise en soins des besoins spirituels des patients

---

**Contenus**

- Les besoins spirituels / concept du «Spiritual Care»
- Outils d'évaluation de la sphère spirituelle
- Collaboration interprofessionnelle

---

**Méthodes**

- Apports théoriques
- Echanges entre participants
- Etude de cas cliniques

---

**Horaires** 13h30 – 17h30

**Public cible** Personnel soignant, PPS, médecins

**Maximum** 12 personnes

**Prérequis** Aucun

**Session** 1/2 jour

28 mars 2019

Salle de conférence

Val-de-Ruz

2019-13.1

# Table des matières

---

<i>A qui s'adresser au SFOR ?</i>	4
Accompagnement psychologique des patients et psychopathologie	25
Auto hypnose	31
Burn-out et stress : approche cognitivo-comportementale et psycho-corporelle (auto-hypnose, mindfulness)	36
CAREFOLIO - SIC – Initiation – Module 1	70
CAREFOLIO - SIC – Mise à jour des connaissances – Module 2	71
Chute et désadaptation psychomotrice chez la personne âgée	
Atelier pratique	61
Comment obtenir de bons résultats de laboratoire ?	110
Comment recevoir des messages difficiles ?	
Introduction à la Communication NonViolente® (CNV)	26
<i>Comment vous inscrire ?</i>	5
<b>Communication interpersonnelle</b>	<b>24</b>
Communiquer avec des patients aphasiques – 1ère session / Théorie	111
Communiquer avec des patients aphasiques – 2ème session / Atelier	112
Comprendre les enjeux de la communication	
Introduction à l'Analyse Transactionnelle (AT)	27
Confection d'attelles plâtrées	113
Dans la peau d'un sénior	
Incapacité liée à l'âge. De la théorie à la pratique	62
Dépister, évaluer et accompagner les patients dysphagiques Pour ASSC, aide-soignants-es, infirmiers-ères assistants-es	134
Dépister, évaluer et accompagner les patients dysphagiques Pour les infirmiers-ères	133
Des besoins à la communication interpersonnelle avec le patient - Niveau 1 Introduction au Fil d'Ariane des Besoins (FAB)	114
Des besoins à la communication interpersonnelle avec le patient - Niveau 2 Atelier pratique avec le Fil d'Ariane des Besoins (FAB)	115
<b>Développement personnel</b>	<b>30</b>
<b>Développement professionnel</b>	<b>54</b>
Distance émotionnelle dans la relation soignante	32
Don d'organes	116
EKG	
Dans une unité de soins	117
Echange de pratiques entre pairs (Analyse de pratiques professionnelles et positionnement personnel)	33
<i>Editorial</i>	3
Encadrer un apprenti CFC, AFP et stagiaire matu	50
Encadrer un étudiant HES	52
Entretien d'évaluation et de développement des collaborateurs	73
Escarres	
Prévention et soins	118
Etat confusionnel	
Du diagnostic à la prise en charge	64
Evaluation clinique infirmière Auprès des adultes en chirurgie et en médecine	119
Evaluation gériatrique globale (EGG)	
Une plus-value pour le senior	65

Eviter les non-dits	28
Le feedback situationnel, outil de communication	28
Expérience et souffrance spirituelle : voir, entendre, référer	137
Formation pour formateurs d'adultes occasionnel	
Préparer et animer un cours	55
<b>Formation initiale</b>	<b>44</b>
<i>Formations obligatoires</i>	7
<b>Gériatrie</b>	<b>60</b>
Gestion des conflits collaborateurs (Niveau 1)	34
Gestion des conflits collaborateurs (Niveau 2)	35
Gestion de son temps et de son organisation (La gestion de son stress)	37
Groupes d'intervention d'entreprise (GIE) Niveau 2	101
<i>Informations sur Intranet</i>	6
<b>Informatique et bureautique</b>	<b>66</b>
Journée de formation continue pour les apprentis CFC et AFP de 1ère année	47
Journée de formation continue pour les apprentis CFC et AFP de 2ème année	48
Journée de formation continue pour les apprentis CFC et AFP de 3ème année	49
Journée Santé et Sécurité du patient Pour le personnel PPS-HNE	94
Journée Santé et Sécurité du patient Pour le personnel soignant des sites CDF et PRT	96
Journée Santé et Sécurité du patient Pour le personnel soignant des sites VDR, LOC et CHR	98
La démence (maladie neurocognitive) et ses implications dans les soins	63
La gestion des conflits cadres (niveau 1)	74
La gestion des conflits cadres (niveau 2)	75
La gestion du stress au moyen de la Pleine Conscience - Mindfulness - Niveau 1 Initiation à la méditation de la pleine conscience (MBCT – Thérapie cognitive basée sur la pleine conscience)	38
La gestion du stress au moyen de la Pleine Conscience – Mindfulness – Niveau 2 Pratique de la méditation de la pleine conscience (MBCT – Thérapie cognitive basée sur la pleine conscience)	39
La radiothérapie expliquée aux soignants	120
La Santé par le Toucher (Touch for Health) – Niveau 1	40
La Santé par le Toucher (Touch for Health) – Niveau 2	41
Les «Dys» et les autres difficultés d'apprentissage chez l'enfant et l'adolescent Accompagner les patients, les étudiants et les apprentis au parcours singulier	45
<b>Management</b>	<b>72</b>
Management Module 1 – De l'identité du manager au projet d'équipe	76
Management Module 2 – Guider mon équipe vers un objectif Faire le point sur son équipe	77
Management Module 3 – Former mon équipe	78
Management Module 4 – Communiquer efficacement avec mon équipe	79
Management Module 5 – Gestion du temps et de l'organisation de mon équipe	80
Management Module 6 – Utiliser le feedback pour faire grandir mes collaborateurs	81
Management Module 7 – Développer l'autonomie de mes collaborateurs	82
Management Module 8 – Coacher mon équipe Accompagner le changement	83
Management Module 9 – Gérer les problèmes interpersonnels de mon équipe Atelier pratique	84

Management Module 10 – Partage d'expériences entre cadres de proximité	85
Manutention des patients	121
Oxygénothérapie	122
Parler efficacement en public	
Faire passer un message clé	29
Parler en public – Media Training (Cadres)	
Maîtriser la prise de parole	86
Plaies chroniques (niveau 1)	123
Plaies chroniques (niveau 2)	124
Port-à-cath (PAC)	
Atelier	125
Prendre des notes et rédiger un procès-verbal	56
Préparer sa vie post-professionnelle	
Séminaire	57
<i>Présentation de nos formatrices et formateurs</i>	10
Prévention des incendies – Niveau 1 – Théorie	102
Prévention des incendies – Niveau 2 – Pourtalès	103
Prévention des incendies – Niveau 2 – La Chaux-de-Fonds	104
Prévention des incendies – Niveau 2 – Val-de-Ruz et Le Locle	105
Prévention et Contrôle de l'Infection	
Ça s'attrape comment ? Que faire en cas de ? Ça se désinfecte avec quoi ?	
Hygiène des mains, facile ! Vous avez dit travaux en vue dans ce couloir ?	
Thèmes à choix !	89
<b>Prévention et Contrôle des Infections (PCI)</b>	<b>88</b>
Protection personnelle face aux patients agressifs - Niveau 1	106
Protection personnelle face aux patients agressifs - Niveau 2	107
Recherche de littérature médicale	69
<i>Rubriques du catalogue</i>	9
<i>Règles générales d'inscription à la formation continue interne</i>	6
<b>Santé et sécurité au travail</b>	<b>100</b>
<b>Santé et sécurité du patient</b>	<b>92</b>
<b>Santé mentale</b>	<b>90</b>
Sensibilisation à l'éducation thérapeutique du patient	
Initiation à l'ETP	126
Sensibilisation aux troubles psychiques	91
Soigner la personne diabétique au quotidien	127
<b>Soins (outils et méthodes)</b>	<b>108</b>
<b>Soins palliatifs</b>	<b>136</b>
Transfusions	
Produits sanguins et hémovigilance	130
Troubles cognitifs et examen neuropsychologique	128
Trouver un emploi - atelier 1	
Rédiger un CV et une lettre de motivation gagnante	58
Trouver un emploi - atelier 2	
Techniques de recherche d'emploi	59
Utilisation des modèles bureautiques institutionnels	67
Utilisation du PEP	68
Ventilation Non-Invasive	132
Vivre et gérer ses émotions en milieu professionnel	42



