

Un état d'esprit positif

Après un peu plus de 7 mois à la tête du département logistique, et un rythme qui enfin s'apaise pour la pause estivale, il est temps de prendre un peu de recul et de se retourner sur cette période.

Dire qu'elle aura été riche est un euphémisme.

Dans une période de bouleversements organisationnels, géographiques et de construction d'une vision d'avenir ambitieuse et pragmatique pour notre institution, l'euphorie a côtoyé la remise en question profonde.

C'est en repensant à ces moments de grâce où un mot, un sourire, un encouragement m'ont été donnés, que l'envie de valoriser les compétences des collaborateurs du département, de répondre au mieux aux besoins des utilisateurs et d'accompagner la mise en œuvre des projets stratégiques est plus forte que jamais.

Ce département, à l'image de l'institution entière, regorge de compétences, de savoir faire et du sens de la mission d'un établissement de santé. Je voudrais remercier chacune et chacun du travail réalisé au quotidien. Mon héritage familial, mélange de valeurs rurales et d'un sens profond du service public et du devoir, me rendent parfois intransigente et directe, j'apprends à vos côtés que c'est ensemble et dans la confiance mutuelle que nous pourrons donner de notre département la plus belle image qui soit, celle qu'Alain Christinet a avec raison mise en valeur en juin lors de la fête du personnel, celle de la satisfaction sincère d'avoir fourni la meilleure prestation dans un état d'esprit positif...

Bel été à vous toutes et tous, les mois à venir seront intenses, il nous appartient de les vivre dans un esprit d'équipe.

*Anne-Laure Razimbaud
Directrice logistique*

Stratégie présentée et premiers projets prioritaires lancés

Le fruit de la démarche stratégique lancée en mars vous a été présenté le 1^{er} juillet au cours d'une soirée organisée au Théâtre de Colombier, dans la foulée de sa remise au Conseil d'Etat et avant sa diffusion aux députés et sa présentation aux médias. Vous avez été une centaine à répondre à l'invitation qui vous a été faite. Vous pouvez visionner le film de la soirée sur Intranet s'il ne vous a pas été possible de vous libérer pour assister à la soirée du 1^{er} juillet.

Les options principales décrites dans le rapport pour 2022 et au-delà sont, nous le rappelons :

- Un regroupement des soins aigus sur le site de Neuchâtel
- Un regroupement des soins de réadaptation et des suites de traitement dans les Montagnes
- Une polyclinique sur le site du Val-de-Travers

Ces propositions doivent encore faire l'objet d'un traitement politique, prévu au printemps 2016, après finalisation des travaux effectués au sein du projet cantonal de réorganisation spatiale du Département de la santé et des finances.

Il s'agit toutefois d'être prêts cas échéant à entreprendre rapidement les changements. C'est dans cette optique d'anticipation que plusieurs projets seront lancés fin août. Ils viseront notamment à préciser le contour du site de réadaptation des Montagnes à construire et celui du futur site de soins aigus à Neuchâtel, incluant un centre ambulatoire. Une partie de ces travaux viendra alimenter les réflexions du projet cantonal.

Nous remercions par avance les cadres qui vont s'investir dans ces réflexions après avoir contribué à la définition des options stratégiques.

Une communication renforcée

Communiquer pour accompagner les réformes en cours, fédérer les énergies et renforcer la culture d'entreprise. Conscient de l'importance de la communication dans une société toujours plus connectée, le conseil d'administration a décidé de créer un service de communication.

Ancien journaliste au "Temps", Pierre-Emmanuel Buss a rejoint l'HNE le 1^{er} août à 80%. Il travaille conjointement avec Muriel Desaulles, qui occupe également la fonction de secrétaire générale.

Avec cet engagement, le conseil d'administration souhaite améliorer les flux d'informations dans un souci de transparence. Un effort particulier sera porté à la communication interne, avec notamment une refonte des différents canaux de communication.

La communication externe intégrera de nouveaux outils pour valoriser le savoir-faire de l'HNE, améliorer sa notoriété et la compréhension des réorganisations à venir, notamment via internet et les réseaux sociaux. L'objectif est de toucher le public le plus large possible. La population neuchâteloise au sens large, bien sûr, mais aussi nos partenaires privilégiés que sont les médecins installés, les professionnels de santé, les élus communaux et cantonaux avec la volonté affirmée de construire l'avenir ensemble.

Check-list de prévention des infections des cathéters veineux centraux

La commission qualité clinique et sécurité des patients (QCSP) a récemment validé une check-list visant la prévention des infections des cathéters veineux centraux (CVC) élaborée en concertation par son bureau et des représentants cliniques de plusieurs départements.

Pour rappel, cette check-list est utilisée au moment de la mise en place des CVC et vise la vérification systématique et coordonnée d'un certain nombre de paramètres. La réduction drastique de la mortalité et de la morbidité des patients en lien avec une telle démarche est validée par une évidence scientifique imposante qui s'est encore accrue depuis le lancement de ce projet dans notre institution.

La conception de cette check-list constitue une étape importante dans le programme QCSP. Il s'agit de l'aboutissement d'un projet clinique important, fruit d'une collaboration entre de nombreux médecins et infirmiers issus de plusieurs départements des deux sites aigus qui désormais utiliseront un outil commun. Cette check-list tient sur une seule page. Facile et rapide d'utilisation, elle s'accompagne d'une page explicative à laquelle les professionnels peuvent se référer. A ce jour, elle vise à prévenir différents risques pour les patients et ne se limite pas à prévenir les infections. Elle était le seul document disponible en français au moment du démarrage du projet.

Initialement lancée à titre pilote dans le service des soins intensifs du site de la Chaux-de-Fonds, la check-list a subi de nombreuses modifications et améliorations depuis sa version initiale. Parallèlement à son développement, les aspects de pratiques professionnelles, de variances et de matériel en particulier ont été abordés au sein des différents services. Un set unique de pose a aussi été créé. Des consensus ont été trouvés dans cette démarche, sans que cette harmonisation des pratiques ne mène à un appauvrissement ou à une perte d'autonomie des professionnels.

Prochainement, les services recourant à la mise en place de CVC utiliseront tous ce même document, validé préalablement par les responsables de plusieurs départements. L'Hôpital neuchâtelois appliquera des pratiques basées sur une forte évidence scientifique, aux avantages majeurs pour les patients et devenues un incontournable standard de soins.

La commission QCSP remercie vivement tous les collaborateurs qui se sont investis dans ce projet.

Le bureau de la Commission qualité clinique et sécurité des patients

Nouveau site internet pour l'HNE

Ce n'est plus qu'une question de semaines. D'ici à la fin du mois de septembre, l'HNE disposera d'une nouvelle plateforme internet puis, d'ici à la fin de l'année, d'un nouvel intranet. Une révolution indispensable pour moderniser et dynamiser l'image de l'institution: les outils actuels sont en effet complètement dépassés, notamment l'intranet, conçu au tournant du siècle dernier. Plus récent, le site internet présente un graphisme désuet et un découpage de l'information peu adapté au web.

Très contemporaine, la nouvelle plateforme offrira un menu limité et des informations claires et adaptées aux différents publics de l'hôpital. Les patients retrouveront par exemple l'ensemble des prestations dispensées par les médecins et soignants de l'HNE par ordre alphabétique. Le site offrira aussi un espace réservé à l'intention des professionnels de la santé. Il permettra de diffuser des informations spécialisées aussi bien à l'interne qu'à l'externe. La gestion du futur site sera centralisée, mais son alimentation décentralisée, ce qui facilitera l'indispensable mise à jour du contenu.

Les décisions du conseil d'administration

Le conseil d'administration souhaite vous informer régulièrement des décisions qu'il a prises, dans un esprit de transparence. Ainsi, dans sa séance ordinaire de juin, les positions suivantes ont été adoptées :

- Le conseil a validé l'ouverture d'une salle d'opération supplémentaire sur le site de Pourtalès (salle existante), de manière à pouvoir développer la chirurgie ambulatoire. Les recettes générées par l'activité supplémentaire en couvriront les coûts.
- Un accord a été trouvé avec le GMH (Groupement des médecins hospitaliers) sur une nouvelle Convention collective de travail, qui permet une mise à niveau des conditions de travail et de rémunération des médecins de l'HNE avec leurs confrères d'autres cantons, améliorant l'attractivité de l'HNE. Ces dernières restent toutefois inférieures à la moyenne suisse. En contrepartie de son acceptation, le conseil d'administration formule des objectifs d'amélioration de l'efficacité des départements et services médicaux pour en compenser le coût, de l'ordre de 2 millions de francs nets.
- Le conseil a pris acte du rapport de l'équipe de projet mandatée pour étudier la mise en œuvre de la centralisation des soins intensifs sur le site de Neuchâtel et de création d'un service de soins intermédiaires sur celui de La Chaux-de-Fonds. Dans l'attente de la décision des autorités politiques, il a donné mission à l'équipe de projet de préparer l'opérationnalisation dans le courant du premier trimestre 2016 du service de soins intensifs de Neuchâtel et du service de soins intermédiaires non certifié de La Chaux-de-Fonds.

Vins du domaine de Pourtalès

Un bulletin de commande de vin blanc, vin rouge et Œil-de-perdrix sera joint à votre salaire de septembre.

Qu'on se le dise !