

#Edito

Des signaux positifs pour l'hôpital de demain

Les mois d'avril et de mai sont porteurs de bonnes nouvelles pour l'HNE. Le projet d'organisation spatiale mis en consultation par le Conseil d'Etat est en ligne avec le plan stratégique de l'HNE développé en 2014. Ce projet, en consultation pendant un mois, sera soumis au vote du Grand Conseil au mois de novembre. Un vote populaire pourrait avoir lieu début 2017.

Les premiers signaux sont positifs: le 12 mai, la Société neuchâteloise de médecine s'est prononcée en faveur du projet avec une confortable majorité de plus de 70%. Le Parti socialiste neuchâtelois (PSN) l'a lui soutenu deux jours plus tôt.

Ces prises de position sont porteuses d'espoir. Il est essentiel de redonner un cap à long terme à l'HNE. L'institution sort de plusieurs années de flou exacerbé par un débat politique enflammé. Une vision d'avenir claire et une sérénité retrouvée au sein des collaborateurs, faciliteront aussi les nouveaux recrutements nécessaires pour construire l'hôpital public du futur dans le canton de Neuchâtel.

En décidant de construire un nouveau site dans les Montagnes pour 2022, l'HNE s'est fixé un délai ambitieux. Pour y parvenir, deux points sont essentiels: il faut anticiper tout les travaux de préparation afin d'être prêt dès que le projet sera définitivement adopté. Il faudra aussi gérer la phase de transition en soutenant une croissance de l'activité.

Avec le soutien du Département de la santé, nous sommes en train de mettre en place les équipes de projet. Elles devront identifier les sites de construction, définir le programme détaillé des locaux et décrire le cahier des charges nécessaire aux architectes pour être prêts dans les délais. Cela implique de lancer le concours d'architecture du site des Montagnes et du projet d'extension du site de Neuchâtel dès 2017.

La période de transition est fondamentale. Elle devra nous permettre de préparer le développement de la chirurgie ambulatoire et la mise en place des filières de soins. Elle doit également nous permettre de croître et de développer certains secteurs d'activité. Nous allons devoir vivre encore quelques années avec un outil de travail qui n'est pas optimal en raison de l'ancienneté de certains bâtiments et de l'éclatement sur plusieurs sites. Bien gérer cette phase de transition est notre grand défi pour ces prochaines années.

Philippe Bolla
directeur général



L'obésité en question

L'édition 2016 du Symposium de l'Association suisse romande de chirurgie coelioscopique s'est tenue pour la première fois à Neuchâtel.

Le XXIV^e Symposium de l'Association suisse romande de chirurgie coelioscopique (ASRCC) s'est déroulé à Neuchâtel les jeudi 28 et vendredi 29 avril 2016. L'ASRCC est une association de chirurgiens, gynécologues, urologues et pédiatres de la région suisse romande, qui pratiquent couramment la vidéo-chirurgie. Son but est de favoriser le compagnonnage et de promouvoir la chirurgie mini-invasive et son enseignement. Chaque année elle organise un grand symposium qui se tient la plupart du temps à Genève ou à Lausanne.

Le comité de l'ASRCC a souhaité organiser ce congrès pour la première fois à Neuchâtel sous l'impulsion de son ancien président, le Prof. Daniel Savioz, et de son successeur, le Dr Frédéric Ris. L'équipe du département de chirurgie de l'HNE a accueilli cette proposition très favorablement. Un comité local composé du Dr Schneider et du Dr Saadi a activement participé à l'organisation de cette édition 2016 avec de nombreuses séances de brainstorming et d'organisation à la clé.

Le Symposium a connu un grand succès. Avec 137 inscriptions pour la journée du 29 avril, la fréquentation a dépassé celle de la précédente édition organisée à Lausanne. La nature du sujet principal – l'obésité – et l'approche multidisciplinaire ont particulièrement intéressé les professionnels médicaux non-chirurgicaux.

Les présentations scientifiques ont été regroupées le vendredi 29 avril sous le titre « Obésité: la laparoscopie vous enlève un poids ». La première session nommée « Flash » a fait une revue de la littérature médicale et des nouveautés de l'année écoulée dans les différentes spécialités de l'ASRCC. Par la suite, des orateurs de toutes les spécialités (chirurgiens, gynécologues, urologues et pédiatres) ont passé en revue la problématique de l'obésité lors de la chirurgie minimale invasive. La problématique de l'obésité a été traitée de manière globale en

partant de l'épidémiologie et de prévention chez l'adulte et l'enfant par des spécialistes endocrinologues et pédiatres.

Des prix pour l'HNE

Sur le plan économique, le Prof Dietrich a présenté le rapport de l'OFSP 2014 sur le coût global de l'obésité. Une session de vidéos réalisées par des chirurgiens juniors a rencontré un joli succès. A signaler que le prix de la meilleure vidéo a été remporté par les Drs Gero et Azizi, chef de clinique et médecin assistant du service de chirurgie HNE. Le troisième prix a été attribué à la Dresse Jobin, également cheffe de clinique du service de chirurgie HNE.

Les cafés des finances, une première réussie

Rencontres informelles avec le personnel de l'HNE

Entre les mois d'avril et de mai, le directeur du département des finances, Julien Heider, a invité les collaborateurs pour un café-croissant sur les six sites de l'HNE. Lors de ces rencontres informelles, 100 collaborateurs de tous les départements sont venus débattre de la situation financière de l'institution et les contraintes imposées à l'HNE, dont le nouveau système de financement des hôpitaux.

La plus grande partie de ces cafés des finances a été réservée à la discussion et aux questions. Soignants et médecins ont profité de l'occasion pour faire remonter les préoccupations du terrain. Les thématiques abordées étaient assez comparables sur tous les sites, hormis à l'hôpital de La Chaux-de-Fonds, où l'avenir du site suscite de l'inquiétude.

De très nombreuses questions ont porté sur la difficulté de faire des économies tout en développant l'activité. Plusieurs intervenants ont posé des questions sur le coût des prestations « pour avoir une idée » et adapter, le cas échéant, les choix thérapeutiques. Les personnes présentes ont salué l'ouverture d'un tel espace de dialogue au sein de l'institution. D'autres rencontres de ce type seront organisées ces prochains mois.

#L'HNE c'est vous!

«Je pensais que courir n'était pas un sport pour moi»

Odile Rein est 4^e du BCN Tour chez les dames.
Une bonne préparation avant le Trail de l'Absinthe



Elle le répète avec le sourire: le BCN Tour «n'est pas un objectif». Pourtant, après quatre étapes, Odile Rein était quatrième du classement général chez les dames, à 19 petites secondes du podium. Un excellent résultat pour la physiothérapeute du site HNE de Landeyeux qui a commencé la course à pied il y a seulement 5 ans. «J'ai longtemps pensé que ce n'était pas un sport pour moi, raconte-t-elle. J'ai longtemps fait de la compétition de gymnastique aux agrès. J'ai dû arrêter pendant mes études à Lausanne. J'ai cherché à pratiquer un sport qui demande moins d'infrastructures. La course à pied s'est imposée d'elle-même.»

La jeune femme de 27 ans a commencé à courir «petit à petit». Mais comme elle aime la compétition,

elle s'est rapidement prise au jeu: «Quand j'ai un dossard, c'est pour aller le plus vite possible.» Durant l'hiver 2014-2015, elle a passé un cap en rejoignant le groupe sportif des Franches-Montagnes. Depuis lors, elle s'entraîne trois fois par semaine en groupe. «Cela aide pour travailler l'intensité», juge-t-elle.

Sa progression est constante: en 2015, elle figurait parmi les 10 premiers du BCN Tour. Envisage-t-elle de finir dans le top 3 cette année? «Non, ce sera difficile. Je m'entraîne pour de plus longues distances, donc je ne suis pas toujours très fraîche le mercredi.» Son objectif de la saison? Le Trail de l'Absinthe, le 18 juin, soit 75 kilomètres et 3000 mètres de dénivelé. «C'est environ 10 heures de course. Mon objectif sera avant tout de finir. J'ai déjà fait des marathons en montagne, jamais plus.» Elle ne s'est jamais essayée au marathon à plat pour claquer un chrono. «Ce que j'aime, c'est le terrain. Mais je le ferai peut-être un jour.»

Au BCN Tour, Odile Rein fait partie de l'équipe «HNE_les astragales» avec des collègues physiothérapeutes du site de La Chaux-de-Fonds. Après quatre étapes, elle pointe au 2^e rang des 17 équipes de l'HNE. «On remonte gentiment, s'amuse-t-elle. L'essentiel est de profiter de l'ambiance. On boit parfois une bière après la course. C'est très sympa.»

Au fait, être physio, ça aide pour la course à pied? «Ça devrait, notamment pour la prévention des blessures. Si on a un tendon qui nous fait mal, on sait qu'il ne faut pas forcer... Mais ça m'est arrivé de le faire quand même.» Car comme elle le reconnaît avec franchise, elle a du mal à mettre le pied sur le frein. «Je m'entraîne 5 à 6 fois par semaine. Si je dois m'arrêter une semaine, c'est difficile. Vraiment très difficile.»

Elle part à la retraite

Madame **Catherine Sapart**, responsable d'unité, VDT.
Merci à elle d'avoir oeuvré toutes ces années au sein de l'HNE.

Les jubilaires du mois de mai

30 ans de service pour **Bela Varga**, magasinier, CDF;
20 ans de service pour **Alexandre Corboz**, médecin consultant pédiatrie;
20 ans de service pour **Karin Kunzi**, infirmière, PRT;
20 ans de service pour **Rosa Maria Dos Santos Marques Aparicio**, employée d'intendance, PRT;
20 ans de service pour **Maria-Jose Tavares Farias**, employée d'intendance, PRT.

Merci à eux pour leur fidélité.



#L'actu en bref

Cette rubrique reprend sur un mode synthétique les éléments qui ont fait l'actualité de l'HNE pendant le mois écoulé. Elle vous tient également au courant des échéances importantes à venir.

• **Policlinique pédiatrique**: L'Hôpital neuchâtelois proposera dès le 11 juillet prochain des consultations diurnes de pédiatrie 7 jours sur 7, avec ou sans rendez-vous, à la rue de la Serre 63 à La Chaux-de-Fonds, en partenariat avec des pédiatres installés. Cette nouvelle offre est rendue possible côté HNE par l'engagement du Dr Sandro Cantoni, pédiatre avec une formation en diabétologie.

• **Journée mondiale d'hygiène des mains**: les spécialistes de l'Unité de prévention et de contrôle de l'infection (UPCI) ont présenté leur démarche d'amélioration de l'hygiène des mains le jeudi 12 mai à la salle polyvalente du site de La Chaux-de-Fonds. L'occasion d'évoquer le projet HygièNE des mains et le changement de culture intervenu ces trois dernières années. L'HNE obtient un résultat nettement en dessus de la moyenne des 80 institutions inscrites au module CleanHands de Swissnoso. Bravo à l'équipe des canaris et à toutes celles et ceux qui ont permis ce résultat!

• **Exposition à La Chrysalide**: 59 collaborateurs et autant d'artistes pour une œuvre commune exposée depuis le 3 mai à La Chrysalide. L'œuvre porte pour titre «Mosaïque» et sera visible sur le site de manière permanente.

• **Gastroentérologie**: en lien avec les départs des Dr Philippe Mottet, médecin-chef du service de gastroentérologie et du Dr Ali El Wafa, médecin adjoint, le conseil d'administration a ratifié la proposition de la direction générale d'engager le Dr Galad Mahamoud Hassan en tant que médecin-chef du service de gastroentérologie (dès le 1^{er} septembre) et du Dr Fabio Rolfi en tant que médecin adjoint dans le même service (dès le 1^{er} juillet).

• **Orthopédie**: le service d'orthopédie de l'HNE élargit sa palette de prestations avec l'arrivée le 1^{er} juin 2016 du Dr Guillaume Racloz, chirurgien orthopédiste, spécialiste du rachis.



A l'occasion de la Journée Mondiale sans tabac, le service de médecine du travail vous invite à venir visiter ses stands qui se tiendront aux restaurants de La Chaux-de-Fonds et de Pourtales le **mardi 31 mai 2016** de 8h45 à 10h00 et de 11h00 à 13h00.

Vous y trouverez l'occasion de tester:

- votre taux de monoxyde de carbone expiré
- votre niveau de dépendance chimique à la nicotine
- votre motivation à arrêter de fumer



Vous pourrez également trouver des informations sur les moyens pour arrêter de fumer et de la documentation sur la cigarette et ses composants.



Les achats de consommables médico-techniques au sein de l'HNE: mise en place d'une nouvelle organisation

Par le recrutement de deux nouvelles acheteuses en 2016, le service d'ingénierie biomédicale, achats et approvisionnements souhaite renforcer et professionnaliser le secteur des achats de consommables médicaux. Le bon dispositif médical, pour le bon patient, au bon moment et au juste prix, telle pourrait être la devise du service.

Une nouvelle organisation

Depuis avril 2016, l'organisation du secteur achats médicaux se décline en trois domaines:

- les soins généraux qui regroupent l'ensemble des articles de soins courants
- le bloc opératoire
- les spécialités médicales qui englobent les disciplines comme la radiologie, la cardiologie, la pneumologie...

Pour de nouvelles pratiques et un partage des rôles

Afin de préserver la qualité des soins avec des produits qualitatifs et sécuritaires, tout en réalisant des économies d'échelles, trois principes fondamentaux ont été retenus:

- la massification des achats par la signature d'une convention avec la CAIB VD/GE
- l'optimisation des produits et services achetés par la standardisation et l'harmonisation
- l'amélioration des processus achats par la mise en place de procédures (commandes, gestion de stocks...)

Le rôle des acheteurs est de piloter le processus achat, de gérer la relation fournisseur, d'élaborer les procédures et d'être le garant de leur application, celui des unités de soins par leurs référents médico-soignants est l'expression fonctionnelle du juste besoin.

Pour progresser et améliorer nos pratiques achats, une concertation étroite et un dialogue permanent entre l'acheteur et les référents médico-soignants sont nécessaires, et ce, dès l'expression du besoin jusqu'à la sélection des offres. Ce n'est qu'ainsi que nous pourrions maîtriser nos coûts et dégager des marges de manœuvre pour limiter la pression budgétaire sur l'HNE.

Farhat M'Madi, Chef du service ingénierie biomédicale, achats et approvisionnements