

#Edito

Vers un monde sans papier

Ce numéro de H.Com est le premier que vous ne recevez pas par la poste en même temps que votre feuille de salaire. Vous lisez ces lignes depuis le Guichet unique de l'Etat de Neuchâtel ou alors en pièce jointe d'un courriel interne – le format pdf sera remplacé après l'été par une newsletter. Ce changement s'inscrit dans la volonté de l'HNE de devenir un hôpital sans papier. Une tendance lourde permise par l'évolution des technologies numériques. Elles induisent une approche système globale qui est en train de modifier profondément nos environnements professionnels, que ce soit dans le domaine de la santé, des transports ou de la culture.

La (r)évolution digitale touche tout particulièrement la presse écrite, qui voit son modèle économique être complètement remis en question. En dix ans, les ventes des journaux se sont effondrées au point que certains titres décident de renoncer purement et simplement au papier. Le journal canadien La Presse et le quotidien britannique The Independent ont fait le pas cette année, avec un contenu désormais uniquement numérique. Leur constat: le papier ne permet pas de régater avec la vitesse de diffusion de l'information sur le web ni de véhiculer de la vidéo.

Pour la jeune génération, qui s'informe gratuitement sur internet, le papier constitue déjà de l'histoire ancienne. Pour toucher cette catégorie de la population, il est indispensable d'être présent sur son terrain de jeu de prédilection, les réseaux sociaux. Il y a bien sûr le pionnier Facebook, au public vieillissant, LinkedIn, le réseau professionnel, YouTube, pour le partage de vidéo, mais aussi Twitter, Instagram et Snapchat.

Pour un hôpital public comme l'HNE, la présence sur ces plateformes d'échange viral est devenue une nécessité. Elles permettent d'informer la population de l'actualité de l'institution, de donner de la visibilité aux prestations offertes ou encore de renforcer la culture d'entreprise. Dans cette optique, l'HNE a créé des pages dédiées et vient d'ouvrir l'accès aux réseaux sociaux à ses collaborateurs. En likant et en partageant le contenu généré, vous jouez le rôle d'ambassadeurs de l'HNE dans le canton et au-delà. Une façon parmi tant d'autres de préparer l'hôpital de demain.

Pierre-Emmanuel Buss
chargé de communication

**Un espace dédié «pour donner la vie autrement»**

L'espace AVA ouvrira ses portes le 5 septembre. Différentes techniques de gestion de douleur seront proposées aux futures mamans, comme l'acupuncture ou l'hypnose

Dès le 5 septembre prochain, la maternité de l'Hôpital neuchâtelois proposera une offre supplémentaire pour les femmes et les couples souhaitant donner la vie le plus naturellement possible et dont la grossesse se déroule sans complication. Géré par des sages-femmes, l'espace AVA (pour «Accueillir la vie autrement») constitue une alternative intéressante à un accouchement classique en milieu hospitalier. La naissance se déroule dans un espace dédié, situé au sein du service des salles d'accouchement, avec toutes les ressources à disposition en cas de besoin.

Des sages-femmes et des nurses aux compétences complémentaires sont présentes pour accompagner les femmes et les couples, les soutenir, notamment dans la gestion de la douleur et du stress. Différentes approches pourront être proposées comme l'acupuncture, l'hypnose, l'approche posturale ou encore le modelage ostéopathique. L'objectif est de favoriser le bon déroulement de l'accouchement et un vécu positif de l'expérience de la maternité.

Afin d'assurer un cadre sécuritaire et un fonctionnement optimal, différents protocoles et critères d'intégration ont été définis. Le suivi en salle de naissance se fera par une surveillance allégée, une limitation stricte des interventions et la proposition d'approches variées pour la gestion de la douleur. L'espace AVA favorisera au maximum un accompagnement «one-to-one», une sage-femme pour une femme en travail. Le séjour post-partum sera assuré par les sages-femmes jusqu'à la lettre de sortie. Les femmes/couples rencontreront un pédiatre, lors de l'examen du nouveau-né, le jour suivant la naissance ainsi qu'à la sortie.

Selon les estimations, la nouvelle structure devrait accueillir environ 150 naissances par an. Des séances d'information mensuelles sur la prise en charge

au sein de l'espace AVA se dérouleront un samedi par mois dès le 6 août prochain de 15h30 à 16h30 au 3e étage du site de Pourtalès.

Un projet novateur de Maison de santé au Val-de-Travers

Les Perce-Neige s'installeront à Couvet après la fermeture du Centre de traitement et de réadaptation (CTR), courant 2017

C'est un partenariat novateur. La fondation Les Perce-Neige occupera les locaux du Centre de traitement et de réadaptation (CTR) de Couvet après sa fermeture courant 2017, selon la décision prise en novembre 2015 par le Grand Conseil. Dans un concept résidentiel, plus adapté que le cadre hospitalier actuel, elle prendra en charge les personnes cérébrolésés sévères du canton en s'appuyant sur une partie du personnel de l'HNE sous mandat de prestation. Le site accueillera également des bénéficiaires de la fondation ayant besoin d'une structure partiellement médicalisée.

Cette solution permettra de maintenir l'emploi sur le site du Val-de-Travers, avec des propositions qui seront faites aux collaborateurs de l'HNE par Les Perce Neige. Le site conservera sa vocation de centre de soins, avec le maintien d'une polyclinique et d'un départ SMUR. Le site accueillera en outre une Maison de santé composée de l'actuel cabinet médical de groupe, de la polyclinique, de consultations spécialisées, de la radiologie, d'un laboratoire, de soins à domicile (Nomad) et de la physiothérapie.

En s'installant à Couvet, Les Perce-Neige renforcera sa présence dans le Val-de-Travers. Elle possède déjà une antenne à Fleurier avec 35 lits pour la prise en charge de personnes multi-handicapées. Elle dispose de l'expertise pour la prise en charge des personnes cérébrolésés sévères. Elle accueille déjà les patients mineurs et les jeunes adultes. La fondation apportera son expérience de prise en charge avec des «projet de vie» en collaboration avec l'HNE pour les actes infirmiers spécifiques et les prises en charge par les professionnels pluridisciplinaires de santé.

#L'HNE c'est vous!



«J'ai reçu un accueil extraordinaire»

Le Dr Sandro Cantoni a quitté l'Emilie-Romagne pour rejoindre l'HNE. Dès le mois de juillet, il travaillera à la polyclinique pédiatrique des Montagnes. Rencontre

Le Dr Sandro Cantoni l'avoue avec un sourire contrit. Depuis son entrée en fonction à l'HNE, le 1er juin, il n'arrive pas à se débarrasser d'un rhume tenace. La faute à un printemps helvète frais et humide, très loin du soleil éclatant de son Emilie-Romagne natale. Cela ne suffit pas à altérer la bonne humeur du médecin transalpin, qui commencera son activité à la polyclinique pédiatrique de la Chaux-de-Fonds le 11 juillet prochain. «J'ai reçu un accueil extraordinaire. En Italie, les gens sont beaucoup plus froids avec les nouveaux arrivants.»

Il faut dire que le Dr Cantoni était attendu avec impatience à La Chaux-de-Fonds. Au vu de la pénurie de pédiatres, l'HNE a cherché la perle rare à l'étranger afin de pouvoir offrir une consultation pédiatrique 7 jours sur 7 à la population des Montagnes neuchâteloises, en collaboration avec des médecins installés. Sandro Cantoni a sauté sur l'occasion. «J'étais inscrit à des newsletters pour trouver un poste en Suisse latine ou en France, raconte-t-il. J'ai envoyé mon CV en novembre 2015. Je suis venu dans le canton de Neuchâtel en février dernier pour un premier contact. Tout s'est très bien passé.»

Pourquoi donner une nouvelle orientation à sa carrière à 57 ans, un âge où l'on aspire souvent à plus de tranquillité? «Tous les 6 ou 7 ans, j'ai besoin de me lancer un nouveau défi professionnel. En 2009, je m'étais installé en cabinet après des expériences dans des hôpitaux régionaux ou universitaires à Parme, Crémone, Brescia ou Vérone. L'HNE me propose d'associer des consultations pédiatriques en cabinet et une pratique en diabétologie de l'enfant à l'hôpital. Pour moi, c'est vraiment l'idéal.» Il souligne que l'âge ne bride en rien son enthousiasme. «Regardez l'alpiniste Reinhold Messner. A 70 ans, il a changé de vie. C'est stimulant et passionnant. Et puis les horaires me conviennent. Je n'aurais plus l'énergie de faire des nuits.»

A l'aise en français pour avoir travaillé une année à Paris au début des années 1990, le Dr Cantoni doit s'adapter, notamment pour le nom des médicaments. Loin de ses deux fils adultes et de son épouse, qui le rejoint ponctuellement, il profite de son temps libre pour faire de grandes ballades avec son chien. «La région est magnifique. La Chaux-de-Fonds est une ville vivante où il y a beaucoup de choses à faire sur le plan culturel. Et cet hiver je pourrai faire du ski de fond. C'est un sport que j'aime beaucoup.»

Elle part à la retraite

Madame **Laurence Reynes**, codeuse médicale, CDF.
Merci à elle d'avoir oeuvré toutes ces années au sein de l'HNE.

Les jubilaires du mois de mai

40 ans de service pour **Catherine Ramasamy**, éducatrice de l'enfant, PRT;
20 ans de service pour **Filipe Conceicao Lucas**, employé d'intendance, PRT;
20 ans de service pour **Americo Dos Santos Pinho**, employé de cuisine, CDF.

Merci à eux pour leur fidélité.



L'UPCI définit 10 axes d'amélioration au bloc opératoire

Concentrés sur leurs actions, les professionnels éprouvent quelquefois des difficultés à analyser et critiquer leur pratique quotidienne. Dans le but de diminuer les infections du site opératoire, le Dr Worreth, médecin-chef du département de chirurgie, a donné mandat à l'Unité de prévention et contrôle de l'infection de réaliser des observations au bloc opératoire. De novembre 2015 à février 2016, un échantillon d'interventions a été observé à La Chaux-de-Fonds et à Pourtalès.

Un regard, externe et non jugeant, sur les professionnels a permis à l'UPCI de définir 10 axes d'amélioration. Vous trouverez le compte rendu de ces observations et propositions d'amélioration dans l'Intranet UPCI.

La suite? C'est l'affaire de tous les professionnels impliqués dans le parcours chirurgical! Dès le mois de septembre et durant une année, ils vont travailler avec l'UPCI. Il ne s'agira pas d'une adaptation des 12 travaux d'Hercule à l'HNE, mais bien de mettre en place «les 12 actions aux blocs opératoires de l'HNE», visant à améliorer la qualité de l'application des mesures de prévention des infections. Le «team-working» sera le maître mot de ces actions. Ce projet est soutenu par les directions soignante et médicale.

Rendez-vous au mois d'août, pour découvrir la première des 12 actions.

L'HNE accueille la Journée latine de l'excellence en santé

Le 13 septembre 2016, l'HNE accueillera la Journée latine de l'excellence en santé. Ce symposium a lieu chaque année. Il réunit les personnes intéressées par la qualité des soins, provenant de l'ensemble des cantons romands et du Tessin. Un peu plus de cent personnes sont attendues et approfondiront le thème des indicateurs cliniques et de leur utilisation pour l'amélioration de la qualité des soins.

Des orateurs de marque figurent au programme de cette journée. Douglas Smith partagera l'expérience du groupe américain Intermountain Healthcare, connu pour son ambitieux système de pilotage de la qualité. Johan Thor présentera ensuite l'utilisation des registres cliniques, en Suède, pour l'amélioration de la qualité des soins. Cette expérience montrera l'appropriation par les cadres et par les professionnels cliniques des données de qualité et de sécurité des soins. Jérôme Pugin, chef du service des soins intensifs aux HUG, présentera un projet clinique de réduction des pneumopathies associées à la ventilation mécanique.

Cinq ateliers présenteront des outils pratiques pour l'amélioration à partir des indicateurs, l'un d'entre eux étant animé par des professionnels de l'HNE, qui partageront les projets développés à partir des résultats de l'enquête sur la culture de la sécurité des patients. La Commission QCSP se réjouit d'accueillir cette manifestation au sein de notre institution.

Les modalités d'inscription seront diffusées à l'interne dans le courant du mois de juin.

La Commission Qualité clinique et sécurité des patients

#L'actu en bref

• **L'HNE reconstitue son équipe de gastroentérologues**: le Dr Galab Hassan et le Dr Fabio Rolfi ont été engagés comme médecin-chef de service et médecin adjoint. Ils entreront en fonction respectivement le 1er septembre et le 15 juillet. Ils remplaceront le Dr Christian Mottet et le Dr Ali El Wafa. Ce dernier, qui s'est installé dans un cabinet privé à La Chaux-de-Fonds, reste médecin consultant à l'HNE.

• **Promotion et nomination**: la direction a promu la Dresse Denise Njemba-Freiburghaus, jusqu'ici médecin adjointe au sein du département de médecine (soins intensifs), à celui de médecin-chef dès le 1er juillet 2016. M. Antoine Savary, jusqu'ici architecte à l'HNE, a été nommé chef du service des constructions dès le 7 juin. M. Pierre Bottlang, qui occupait la fonction, est quant à lui désormais chef de projet organisation spatiale.

• **Rencontres avec les collaborateurs**: les collaborateurs du site de La Chaux-de-Fonds ont été invités le 8 juin par la présidente du conseil d'administration et le directeur général à une rencontre pour évoquer la période transitoire 2016-2022 et la mise en œuvre de la réorganisation spatiale de l'HNE (sous réserve de l'approbation du pouvoir politique). Une belle affluente et un échange franc et ouvert. Le 22 juin, les collaborateurs médico-soignants du site ont été conviés à un échange portant sur la sécurité sanitaire et les mesures mises en place en lien avec la fermeture du bloc opératoire la nuit dès le 1er juillet.

• **Sortie des jubilaires et retraités**: le 27 mai, l'HNE a invité ses jubilaires et retraités à une sortie festive au Musée de l'Absinthe de Môtiers, suivie d'un repas servi au restaurant le 5e à Pourtalès. Un joli moment de convivialité.

• **Fête du personnel**: le 3 juin, les tenues fluo étaient de mise à la fête du personnel à Planeyse. Un régal pour le palais grâce à la créativité de nos équipes de cuisines et l'occasion de se déchaîner sur le dance floor jusque tard dans la nuit.

• **Politique de communication**: le conseil d'administration a validé la Politique de communication 2015-2022 et la charte pour les réseaux sociaux. Les collaborateurs de l'HNE ont désormais la possibilité de se connecter aux réseaux sociaux depuis leur poste de travail. Cette décision vise à permettre à tous les collaborateurs de l'HNE d'être des ambassadeurs de l'institution et des ses activités en partageant le contenu de nos pages «corporate» sur Facebook, LinkedIn, Twitter et YouTube.

• **Osmose**: Dans la construction du budget 2016, la direction a été amenée à se repositionner sur le déploiement des différents volets d'Osmose. Les processus déjà automatisés avec Osmose Process (processus RH, qualité clinique et réclamations) se poursuivent sans développements nouveaux en 2016. Le volet GED (gestion électronique des documents) est maintenu pour l'intranet et la pharmacie. Le pilote prévu en direction générale voit quant à lui son périmètre réduit. La suite du déploiement de l'outil sera réévaluée dans le cadre de la réflexion budgétaire 2017.