H.com

Bulletin interne de l'Hôpital neuchâtelois
N° 15 / Décembre 2007

Hôpital neuchâtelois

Communication

Nous travaillons d'arrache-pied depuis plusieurs mois pour répondre au mandat que nous a confié le Conseil d'Etat : proposer une localisation pour le site « mère-enfant » et une nouvelle répartition des autres missions entre les sites de soins aigus de La Chaux-de-Fonds et de Neuchâtel.

Grâce à l'appui d'un consultant externe, nous avons pu établir des scénarii, basés sur une large consultation médicale. De son côté, le Conseil d'Etat a choisi de s'associer un « Groupe d'accompagnement », auquel nos réflexions ont été soumises, pas à pas.

Il a été convenu que l'aspect communication du dossier, calendrier comme contenu, était du ressort du Conseil d'Etat. La possibilité d'une information interne nous échappait donc totalement, le dossier devait rester strictement confidentiel. Cette volonté est restée lettre morte puisque certains médias, nantis d'informations par de mystérieuses voies, ont fait état d'une partie du contenu, vendant même l'une des variantes comme acquise.

C'est donc à travers les médias que vous avez eu écho de notre analyse, dans une version entachée d'un bon lot d'imprécisions et de subjectivité.

L'information interne est, et reste pour nous, une priorité, par respect du travail que vous fournissez au quotidien. Vous avez probablement, dans ce dossier, le sentiment, légitime, d'avoir été floués.

Nous aussi.

Pascal Rubin, directeur général

Délai d'impression

En lien avec sa charge de travail, importante en fin d'année et l'anticipation du versement du salaire de décembre, le CIEN, Centre d'impression de l'Etat, imprime H.com **le 11 de ce mois. L'état des dossiers décrits dans ce bulletin s'arrête donc à cette date.**

Certification renouvelée pour le site de La Béroche

Certifié ISO 9001 depuis novembre 2004, le site de La Béroche a passé avec succès l'audit de renouvellement de sa certification, les 27 et 28 novembre dernier.

Le mérite de ce succès revient en priorité aux collaborateurs qui ont su montrer et démontrer leur engagement sans faille dans ce type de démarche, ainsi que les différents bénéfices qu'ils en tirent dans leurs activités professionnelles. Ils ont exprimé leur satisfaction à travailler dans des structures internes stables, à parler un langage commun qui permet de fonctionner en équipe pluridisciplinaire de manière constructive, à pouvoir, au moyen des mesures et surveillance des prestations, exprimer aussi bien les dysfonctionnements perçus que les propositions d'amélioration et surtout à constater qu'ils sont pris en compte.

Les auditeurs SQS, en acceptant le renouvellement de la certification, ont voulu valider cet engagement, mais ont dû, dans le cadre des normes de référence, souligner l'extrême complexité et difficulté dans le management liées d'une part à la fusion des hôpitaux et d'autre part à l'instabilité créée par les politiques qui tardent à prendre et à communiquer clairement leurs décisions.

Ces deux raisons ont pesé sur la décision de ratifier la certification, sous condition de démontrer l'intégration du site de La Béroche dans l'HNE, à tous les niveaux, mais plus spécifiquement dans les domaines du management et de la gestion des ressources humaines. Tel est le défi donné au site qui se fera un point d'honneur de le relever avec succès.

Merci à notre directeur général, Monsieur Pascal Rubin, pour sa participation à l'ouverture de cet audit et sa présentation de la stratégie de management de l'HNE à nos auditeurs.

Danièle Porret – René Calame
Infirmière responsable et directeur du site de La Béroche

Coupure d'électricité comme sur des roulettes

En novembre 2006, une panne d'électricité mettait l'Hôpital neuchâtelois - Pourtalès dans le noir pendant plusieurs heures. Les mesures ont déjà été prises pour éviter qu'une telle panne se reproduise ; une dernière intervention a nécessité une coupure électrique dans la nuit du 4 au 5 décembre.

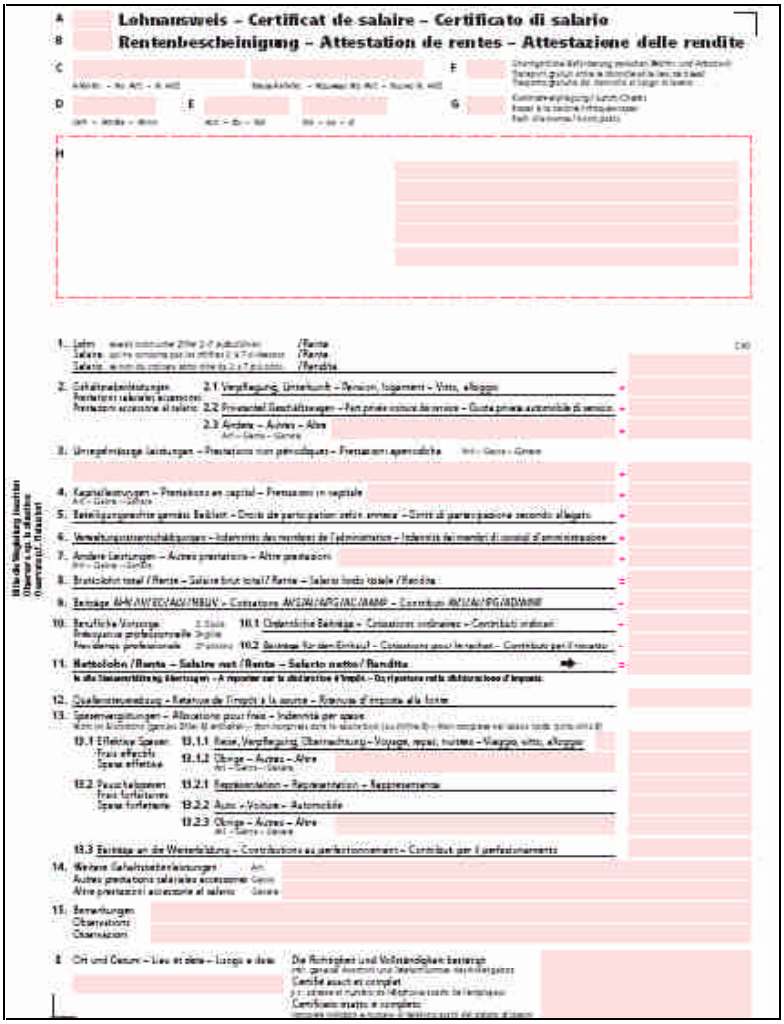
La coupure, dont la durée avait été évaluée à 3 heures, a finalement duré 1h30 seulement. Les travaux ont pu être menés à terme à satisfaction de tous. La soirée et la nuit ont été relativement calmes en termes d'activité. Deux accouchements et une intervention chirurgicale urgente mais non vitale ont été transférés à La Chaux-de-Fonds.

Tout s'est donc déroulé dans la sérénité, grâce il est vrai à un gros travail d'organisation en amont de l'événement. Un grand merci à toutes celles et ceux qui se sont investis et qui ont permis de garantir la sécurité des patients dans ce contexte particulier.

Impressum Muriel Desaulles Chargée de communication Route de Landeyeux 2046 Fontaines 032 854 47 39 muriel.desaulles@ne.ch

Nouvelles des RH pour 2008

Dès cette année, le **certificat de salaire** se présente sous une nouvelle forme (cf illustration). Il vous sera envoyé dans le courant du mois de janvier. Nous vous prions d'être attentifs à la réception de ce formulaire et de **le conserver pour effectuer votre déclaration fiscale 2007**.


Lohnausweis – Certificat de salaire – Certificato di salario
Rentenbescheinigung – Attestation de rentes – Attestazione delle rendite

Salaires

Les salaires seront indexés de 0,5% en 2008, l'indice pris en référence étant désormais celui du mois d'août. Les nouvelles échelles de salaires seront prochainement mises à jour. L'échelon de progression sera accordé à tout le personnel ayant travaillé au moins 6 mois en 2007. Selon le règlement sur la rémunération, toutes les absences répertoriées en cours d'année, à l'exception de celles relatives à la formation, sont de nature à interrompre la progression salariale. Pour les médecins assistants et chefs de clinique, le système est différent, les attributions d'échelons se faisant à la date anniversaire de l'engagement au sein de l'Hôpital neuchâtelois.

Assurances

Nous aurons de nouvelles assurances perte de gain et accident dès le 1er janvier 2008. Pour l'accident, l'Helvetia a présenté la meilleure offre, alors que pour la perte de gain en cas de maladie, la CSS a emporté le mandat. Les taux de primes seront plus avantageux que ceux fixés en 2007 et vous seront communiqués prochainement.

Condition de Travail

Vous avez peut-être eu des échos des travaux de renégociations de la CCT Santé21. La fin de ces travaux, prévue pour le début de l'année 2008 a été reportée au 1er juillet 2008. Nous vous tiendrons informés de ces travaux en temps utile.

Le département RH vous souhaite de belles fêtes de fin d'année.

Hotline pédiatrique

Pour permettre une orientation des parents dans le cadre de la nouvelle organisation pédiatrique, une hotline sera mise en place dès le 7 janvier.

Au bout du fil, un membre de l'équipe médico-infirmière, orientera les parents après les avoir écoutés, proposant selon la situation :

- des **conseils de santé**
- une consultation avec le **médecin de garde de la région** (dans la mesure ou il est habilité à prendre en charge les enfants)
- **une consultation à l'hôpital**. Les enfants des Montagnes neuchâteloises étant accueillis soit à La Chaux-de-Fonds soit à Neuchâtel selon l'heure et la situation
- l'appel d'une **ambulance** si l'état de santé de l'enfant le nécessite

Le numéro d'appel de la hotline sera communiqué via les médias et un tous ménages distribué dans l'ensemble du canton en fin d'année.

Meilleurs vœux pour 2008 !

A l'heure de vous présenter nos vœux pour 2008, nous sommes contraints de constater que les années se suivent …et se ressemblent singulièrement. Nous n'avons en effet pas davantage de certitudes que l'an dernier au moment où nous mettons ce bulletin sous presse sur les options qui détermineront la vie de l'Hôpital neuchâtelois pour les prochaines années.

La position du Conseil d'Etat est attendue, pas sur le plan d'actions cette fois, mais sur la répartition des missions entre les sites de soins aigus.

Sur le front de la CCT, tout n'est pas encore aplani et certaines situations personnelles ne sont pas encore entièrement réglées.

Conscients du poids que représentent ces incertitudes et le côté indéniablement pénible lié à leur durée, nous vous souhaitons de pouvoir les oublier, le temps des fêtes de fin d'année, entourés par vos proches. Et puisse 2008 être à la hauteur de vos attentes !

Impressum Muriel Desaulles Chargée de communication Route de Landeyeux 2046 Fontaines 032 854 47 39 muriel.desaulles@ne.ch