



## Essentielle relève

La troisième Journée nationale des hôpitaux a eu lieu samedi 19 septembre 2009, avec pour thème : *Les métiers de la santé – Promotion d'une relève qualifiée. Son slogan : « Des métiers de tête et de cœur ».*

*Ce thème est apparu comme une évidence en lien avec la pénurie aiguë de personnel à laquelle le secteur de la santé en Suisse est confronté.*

*Entre 2006 et 2008, la Suisse aurait eu besoin, en moyenne, de 1170 médecins de plus chaque année. Elle a dû les recruter en grande partie à l'étranger. Les capacités de formation dans les sept facultés de médecine du pays sont notamment insuffisantes depuis longtemps. Notre pays se doit de former d'urgence nettement plus de médecins.*

*Sur le front du personnel soignant, la situation n'est guère meilleure : actuellement, en Suisse, 30 à 40% des postes soignants sont occupés par du personnel recruté à l'extérieur de nos frontières. Selon une étude de l'Observatoire de la santé, le secteur devra employer 25'000 personnes supplémentaires d'ici 2020. A cette date, il conviendra, en outre, de remplacer 60'000 collaborateurs qui auront atteint l'âge de la retraite.*

*Sortir de cette situation difficile passe par l'augmentation du nombre de places de formation, par des programmes pour les personnes reprenant un emploi ainsi que par une meilleure promotion de la relève. L'Hôpital neuchâtelois s'y emploie au quotidien en assumant pleinement sa mission de formation, avec pour seules limites les contraintes financières. Pour marquer la Journée nationale des hôpitaux, Placebo de septembre présente Nadia, Georg, Maxime et Rabbia, jeunes soignants en formation ou récemment diplômés, qui expriment leurs motivations et dont l'enthousiasme pourait, qui sait, orienter des choix de carrières.*

*Pascal Rubin, directeur général*

## Placebo

### au tableau d'honneur !

Sophie Gertsch, journaliste de Canal alpha responsable de l'émission Placebo, recevra le 30 septembre prochain un accessit au prix SUVA des médias 2009 pour le reportage intitulé « Quand la vessie nous lâche ».

## Mesures urgentes du Conseil d'Etat

**La crise frappe durement notre canton et les finances de l'Etat en subissent les conséquences : les recettes fiscales diminuent et les charges augmentent, de sorte que le gouvernement annonce des mesures urgentes pour corriger la situation.**

En ce qui concerne l'Hôpital neuchâtelois, la subvention de l'Etat est fixée d'année en année par un contrat de prestations. Pour l'année 2009, cette subvention doit nous permettre de remplir nos missions et d'équilibrer nos comptes, grâce aux diverses restructurations déjà entreprises et aux importants efforts d'économie consentis depuis plus de trois ans, efforts que nous poursuivons.

Le versement de la subvention 2009 nous est garanti à raison de 97%, les 3% restants (qui représentent environ 5.8 millions de francs) sont subordonnés à une dérogation du Conseil d'Etat, qui sera discutée le moment venu.

Bien que nous ne connaissions pas encore les objectifs financiers de l'Etat pour 2010 et les années suivantes, les perspectives s'annoncent plus difficiles encore et pourraient conduire à des décisions structurelles d'envergure. Il va de soi que vous en serez informés en temps utile.

## PACS / RIS

### un projet d'importance pour l'imagerie médicale

L'activité multisite de l'HNE renforce la nécessité de mettre en place, sur l'ensemble de son dispositif, un système RIS (Radiology Information System) et PACS (Picture Archiving and communication System) qui permette, à travers une transmission des images à distance, d'améliorer la qualité du service aux patients ainsi qu'aux demandeurs de prestations, tout en améliorant l'efficience.

Actuellement, sur l'ensemble du dispositif hospitalier de l'HNE, seul le site de Pourtalès dispose d'un PACS qui permet le stockage des images de radiologie (à l'exception des systèmes mobiles de radioscopie et de radiographie).

La Dresse Anne-Françoise Roud, médecin-chef du département d'imagerie médicale a été nommée, par mandat de la direction générale, présidente de l'équipe de projet qui a pour mission de définir les besoins puis de sélectionner un système RIS / PACS compatible avec les équipements d'imagerie médicale existants de l'HNE.

Deux étapes principales au mandat : la première visant à établir un état des lieux, de préciser les besoins et d'évaluer les conséquences tant financières qu'applicatives et techniques du projet et la seconde consistant à rédiger le cahier des charges, lancer l'appel d'offres, finaliser le contrat d'achat et proposer les étapes d'implantation du système. La fin du mandat est prévue en mai 2010. La Dresse Roud peut, pour ce travail, s'appuyer sur une équipe composée d'un chef de projet utilisateur (en cours de nomination), de l'ingénieur biomédical, du TRM-responsable, du responsable du système d'information et du chef du CEG, ainsi que sur deux spécialistes mandataires des Hôpitaux universitaires de Genève.



## La téléphonie de l'HNE se met au « green »

Nous vous en faisons part dans H.com d'avril, des changements importants sont en cours dans le domaine de la téléphonie. Le central téléphonique de Pourtalès a été changé sans heurts dans la nuit du 9 septembre. Les changements des autres centraux interviendront aux dates suivantes (sous réserve d'impératifs techniques) :

La Chaux-de-Fonds	<b>15 octobre 2009</b>
Le Locle	<b>5 novembre 2009</b>
Val-de-Travers	<b>26 novembre 2009</b>
La Béroche	<b>17 décembre 2009</b>
Val-de-Ruz	<b>14 janvier 2010</b>
La Chrysalide	<b>28 janvier 2010</b>

Chacune des étapes fera l'objet d'une information *ad hoc* aux utilisateurs concernés. De manière résumée, les changements les plus importants sur le terrain sont :

- remplacement des téléphones internes portables (DECT), des bips et des Natels par des Natels « Green GSM », utilisables tant à l'interne qu'à l'externe des sites de l'HNE
- changement des numéros de téléphone pour ces appareils (les numéros fixes restent valables), avec passage à un interne à 5 chiffres
- les annuaires internes sont mis à jour au fur et à mesure des changements de centraux. Ils sont disponibles sur Intranet (recherche à l'aide de mots clés) ; une version papier est également distribuée en parallèle
- les conditions d'utilisation des « Green GSM », en particulier pour un usage privé, sont décrites dans une directive *ad hoc* disponible sur Intranet et auprès du secrétariat de la direction logistique

Au rythme des changements des centraux téléphoniques, tous les collaborateurs de l'HNE pourront s'appeler à l'interne avec un numéro à 5 chiffres dont chacun disposera bientôt d'ici au 28 janvier 2010.

Vous pouvez adresser vos questions à l'adresse générique, créée pour l'occasion : [hne.supporttelecom@ne.ch](mailto:hne.supporttelecom@ne.ch).

L'opération est globalement complexe ; les acteurs concernés, du service technique en particulier, mettent tout en œuvre pour que l'opération se déroule de la meilleure manière possible. Nous vous remercions toutefois de votre patience et de votre compréhension.

## Mutation

### au service hébergement et intendance

Madame Bernadette Rais a été nommée par la direction logistique à la fonction d'intendante-cheffe du site de Pourtalès. Elle prendra ses nouvelles fonctions le **lundi 5 octobre** prochain.

Engagée le 1<sup>er</sup> octobre 2001 en qualité d'intendante à l'Hôpital du Locle, elle a été affectée depuis août 2008 sur le site de l'Hôpital neuchâtelois de La Chaux-de-Fonds. Elle succèdera sur le site de Pourtalès à Mme Sonia Rochat, qui quitte l'institution à la fin de l'année pour donner une nouvelle orientation à sa carrière.

Mme Rais est en outre membre de la ComPHoNE, commission du personnel de l'HNE.

## Du dossier papier au système d'information clinique

Les directions de l'Hôpital du Jura, de l'HNE et de l'Hôpital du Jura bernois ont décidé de s'engager ensemble dans un projet visant à la mise en place d'un système d'information clinique identique (dossier patient informatisé au sens large, couvrant l'activité médicale et l'activité soignante, aussi bien pour les séjours hospitaliers que pour les passages ambulatoires).

La direction générale a confié un premier mandat dans ce sens à Mme Sandra Jeanneret-Broyot, directrice des soins et présidente de l'équipe de projet, visant à sélectionner un fournisseur et un outil informatique.

Les membres de l'équipe de projet sont, outre sa présidente, Mme Sylvie Le Bail, infirmière responsable de l'orientation patient, le Dr Alexandre Schweizer, médecin-chef de département et MM. Gilbert Tripet, responsable du système d'information et Arnaud Violland, consultant.

Un très large groupe de personnes de référence a été désigné, à même d'éclairer le comité de pilotage tout au long de ses travaux.

Aujourd'hui, après confirmation du périmètre de l'étude, un premier tour d'appel d'offres a été réalisé. Plus de 60 sociétés ont manifesté leur intérêt à cet appel d'offre inter-hospitalier. Sur les 12 sociétés ayant fait parvenir une offre, 7 ont été jugées aptes à participer au second tour de la procédure pour laquelle la rédaction du cahier des charges est déjà très avancée.

Le calendrier défini prévoit que le choix interviendra en mai 2010 après une analyse de détail des solutions et des présentations au groupe de référence.

Ensuite, un travail important d'intégration technique, de paramétrage et de formation devra être mené, les premiers déploiements devant intervenir à mi-2011. Ce projet ambitieux va conduire à la mise en place d'une des pièces maîtresses du système d'information hospitalier visant à mieux documenter la prise en charge des patients et favoriser le partage d'informations entre soignants, entre les différents départements cliniques et entre les sites de notre établissement.

Il participera également à l'échange d'informations avec d'autres structures de santé telles que les homes, les centres de santé ou les cabinets médicaux.

Gilbert Tripet, responsable du système d'information