

Singulier

Nous sommes, depuis le printemps 2009, placés sous la responsabilité d'un conseil d'administration sans légitimité.

Voilà qui est pour le moins singulier.

La loi prévoit que le conseil d'administration de l'HNE est nommé par le Conseil d'Etat au début de chaque législature. La législature en cours a débuté le 26 mai 2009, soit il y a une dizaine de mois.

Si nous pouvons comprendre que le Conseil d'Etat a eu d'autres préoccupations, à sa prise de fonction, que de renommer le conseil de l'HNE, on peut difficilement admettre que, dix mois après, une nomination ne soit toujours pas intervenue...

Même si rien n'est simple en général dans notre canton, et plus particulièrement encore ces derniers mois, le flou que représente cette non nomination, et le manque de confiance qu'elle traduit, sont nuisibles de manière tangible pour l'HNE.

Certes, notre mission est centrée sur l'opérationnel, et nous l'avons bien compris. On ne peut toutefois pas reprocher aux cadres et aux collaborateurs d'une institution de la taille de la nôtre d'être désarçonnés par l'absence d'une gouvernance reconnue et légitimée par l'autorité.

A l'heure de mettre H.com sous presse, nous sommes informés qu'une nomination est intervenue et que le conseil d'administration a été modifié de manière importante.

Notre gratitude et notre admiration vont aux membres d'un conseil d'administration, qui a œuvré et s'est investi dans la conduite de l'Hôpital neuchâtelois depuis sa création et dans un contexte inédit ces derniers mois.

Nous pourrions vous en dire davantage sur le visage du nouveau conseil dans notre prochaine édition.

Pascal Rubin, directeur général

Activité 2009 hospitalisations en baisse, ambulatoire en hausse

Le bilan 2009 en termes d'activité se traduit par une baisse de l'activité stationnaire et une hausse de l'activité ambulatoire. Il est globalement satisfaisant et s'inscrit dans la tendance d'un transfert de l'activité stationnaire vers l'activité ambulatoire. Un bilan financier sera présenté dans une prochaine parution.

Le nombre de patients hospitalisés (sorties) en 2009 à l'HNE a été de 17'000 en chiffres ronds, totalisant 144'000 journées d'hospitalisation, toujours en chiffres ronds. La durée de séjour a été de 7.5 jours, soins aigus, CTR et La Chrysalide confondus. Par rapport à 2008, l'activité globale, tant en nombre de patients que de journées est en très légère baisse (-2% en nombre de patients, -1% en nombre de journées). Les taux d'occupation des lits sont de l'ordre de 89% au total, 90% en soins aigus (objectif 85%), 87% en réadaptation (objectif 90%) et 69% à La Chrysalide.

On assiste à un transfert d'activité, qui était attendu, des soins aigus vers la réadaptation, en lien notamment avec le changement de mission du site du Val-de-Travers.

Elément réjouissant, les lits de l'HNE – Val-de-Travers, dont la mission a changé en janvier 2009, ont été occupés en moyenne à près de 80% (à 90% même sur les derniers mois de l'année). Près de la moitié des patients qui y ont séjourné provenaient de l'extérieur du Vallon, ce qui met en évidence le fait que les efforts déployés pour en faire un centre de compétence en gériatrie pour l'ensemble du canton sont payants.

L'activité ambulatoire totale a, quant à elle, augmenté de manière significative, avec un nombre de points TARmed supérieur de 6% à celui de 2008, confirmant la tendance au transfert de l'hospitalier vers l'ambulatoire.

Médecin-chef pour le département des urgences

Après plusieurs contretemps, le processus de création du département des urgences a fait un bond en avant avec la nomination du Dr Andreas Koehnlein, qui entrera en fonction le 1^{er} septembre 2010.

Bien connu des différents sites de l'Hôpital neuchâtelois, le Dr Koehnlein, après des études médicales et un doctorat en Allemagne, a bénéficié d'une formation, d'abord en médecine interne puis en anesthésiologie, avec des titres de spécialiste dans les deux disciplines en appuyant cette formation dans le domaine de la médecine d'urgence, couronnée par une attestation de formation SMUS en médecine d'urgence.

Le Dr Koehnlein est actuellement médecin adjoint responsable des urgences interdisciplinaires de la clinique des Tilleuls à Bienne.

Père de deux enfants, il est domicilié à La Chaux-de-Fonds. Nous lui souhaitons d'ores et déjà la bienvenue.

Troubles de la déglutition vers une prise en charge interdisciplinaire

Avaler est un geste quotidien réalisé une fois par minute au moins. Les conséquences des troubles de la déglutition sont largement sous-estimées (risque vital, infections des voies respiratoires, allongement de la durée d'hospitalisation, etc.). La prise en charge du patient dysphagique nécessite une action précoce et une étroite collaboration entre différents professionnels : médecins, personnel soignant, logopédistes, ergothérapeutes, physiothérapeutes, diététiciennes et cuisiniers.

Le département des Soins souhaite développer et formaliser le suivi interdisciplinaire des adultes nécessitant des soins relatifs à la déglutition au sein de l'hôpital neuchâtelois. Pour cela, il a mandaté l'unité de neuropsychologie et logopédie ainsi que le service d'ergothérapie.

Ce projet débouche sur un document de base « référentiel HNE pour la prise en charge interdisciplinaire des patients dysphagiques » (actuellement en cours de validation), qui sera mis en ligne sur intranet. Il définit les procédures permettant d'uniformiser les pratiques pour l'ensemble de l'HNE ainsi que le rôle des intervenants. Sur les sites de lits A et en neuroadaptation (MPR), les logopédistes et les ergothérapeutes sont référents de cette prise en charge; sur les sites de lits B, ce sont les ergothérapeutes.

Un des enjeux essentiels est la détection précoce des troubles. Pour ce faire, le personnel soignant de Médecine et de Chirurgie sera formé au dépistage des « fausses routes » en mai 2010. Une brochure de sensibilisation à la dysphagie sera distribuée sur tous les sites.

Nous vous remercions d'ores et déjà du bon accueil et de l'intérêt que vous porterez à ces nouvelles procédures. Un « groupe déglutition » sera constitué de représentants de chaque profession se réunissant chaque trimestre : il a pour mission l'amélioration continue de la qualité des soins prodigués aux patients.

Anne Lachat, ergothérapeute et Géraldine Dayer, logopédiste

Formation 2010 rallonge budgétaire

La formation occupe une place centrale, tant pour le développement et le maintien des compétences au sein de l'institution que pour l'émergence de la relève.

Consciente de cette place, la direction générale a choisi de consacrer à la formation pour l'année 2010 un budget de Fr. 745'000.-, sur la base d'un plan de formation détaillé présentant l'ensemble des formations planifiées dans chacun des départements (plan dans sa deuxième version, après un tour de réduction dans lequel tous les départements ont contribué à l'effort de manière semblable).

Ce budget est très largement supérieur à celui des années précédentes (de l'ordre de 50%); il est le reflet de l'importance que revêt la formation aux yeux de la direction générale et de son importance dans l'accompagnement du changement.

Nous reviendrons dans une prochaine édition sur l'éventail des formations proposées et sur les perspectives.

Un immense **merci!**

A l'heure où paraîtront ces lignes, le déménagement de la maternité et de la gynécologie de La Chaux-de-Fonds sera réalisé.

Au-delà de l'aménagement de locaux que ce transfert a engendré sur le site de Pourtalès, nous sommes heureux de la création de cette structure, parce qu'elle fait de la maternité de l'HNE l'une des plus grandes de Suisse romande non universitaire avec les quelque 1800 naissances qu'elle accueillera chaque année, et qu'elle permet la prise en charge des enfants en dehors des structures adultes depuis le 22 février.

Tout cela a été possible grâce à l'engagement et aux efforts de multiples acteurs de l'Hôpital.

La direction générale remercie en priorité les collaboratrices et collaborateurs de ces services, pour lesquels il s'est agi, quel que soit leur site, de tourner une page de leur vie professionnelle, souvent riche et longue, pour une nouvelle page, avec le lot d'incertitudes liées au changement.

C'est leurs compétences, leur professionnalisme et leurs qualités humaines qui feront du site mère-enfant le centre de référence que le canton et sa population attendent.

Nous remercions également les cadres, qui accompagnent la mutation et soutiennent leurs équipes au quotidien, ainsi que toutes celles et tous ceux qui se sont investis dans le projet, de sa conception jusqu'au déménagement, et qui l'ont suivi au fil des mois.

Un immense merci pour votre apport à cette réalisation !

Placebo les AVC, en deux volets

Pour marquer la semaine internationale du cerveau, Placebo de mars a été consacré à l'AVC (accident vasculaire cérébral).

Après un premier volet, qui a planté le décor en présentant cette affection, qui touche 12'000 personnes en Suisse chaque année, un deuxième volet, diffusé en avril, sera axé davantage sur les changements représentés pour les patients au quotidien et sur la réadaptation. A suivre donc ou à découvrir pour ceux qui auraient raté le premier volet (disponible sur Internet).