



2012 : la grande échéance

La réforme du système de financement des hôpitaux est prévue par la Confédération pour 2012. Outre l'introduction du nouveau système de financement par les SWISS-DRG sur lequel nous aurons l'occasion de revenir, cette année charnière offre à la population suisse l'ouverture des frontières sanitaires.

En effet, jusqu'ici, la barrière cantonale retenait captif l'assuré de base au sein des structures sanitaires de son propre canton.

Dès lors, tout patient pourra choisir le lieu de son traitement parmi une multitude d'hôpitaux reconnus sur les listes des différents cantons. L'assurance de base et le canton de domicile du patient prendront en charge le même montant que celui qu'ils auraient pris en charge si le patient avait été soigné à l'intérieur de ses frontières cantonales. Compte tenu de nos coûts actuels, autant dire que les frontières neuchâteloises seront grandes ouvertes.

C'est évidemment une échéance importante pour une institution comme la nôtre ! En effet, compte tenu des tergiversations du monde politique face à des réformes, certes impopulaires, mais nécessaires à garantir à notre population une prise en charge de haut niveau, face à l'impact négatif sur l'image de l'HNE de pratiquement chaque article de presse, comment éviter que cette grande échéance ne se transforme en « grande évasion » ?

Osons espérer que des politiciens, prenant enfin leurs responsabilités, proposeront à la population un projet sanitaire tourné vers l'avenir et permettant aux querelles intestines de se résoudre dans un objectif commun !

Olivier Linder, directeur des finances

L'HNE à Capa'Cité

Du 6 au 11 septembre, HNE participe à la 3^e fête des métiers du canton de Neuchâtel. Notre institution, très impliquée dans la formation professionnelle, est consciente que nos métiers survivront grâce à une relève formée.

Ainsi vous retrouverez nos collaborateurs dans le village santé-social, installé sur le parking en face de la place du port à Neuchâtel. Ceux-ci auront à cœur d'expliquer ce qui fait la beauté de nos professions.

En route pour l'informatisation une étape indispensable

Depuis plusieurs années de multiples démarches ont été menées afin de mettre sur pied un système informatique pour la gestion des cartes repas. Le choix s'est porté sur le logiciel LogimeN©, logiciel utilisé dans de nombreux hôpitaux dont le CHUV et l'Hôpital fribourgeois.

Après des années de travail, et de longs mois de paramétrage, le processus se concrétise enfin ! Le démarrage est prévu le 29 septembre sur le site de La Chaux-de-Fonds et le 20 octobre sur le site de Pourtalès. Après quelques mois, une réflexion sera menée pour étendre l'informatisation aux CTR.

La mise en place du système a permis une redéfinition et une nouvelle répartition des tâches entre les Départements des Soins et de la Logistique. La fonction d'assistante hôtelière existant sur le site de La Chaux-de-Fonds et qui sera prochainement introduite sur le site de Pourtalès, a évolué vers une mission centrée sur l'alimentation et la satisfaction des patients, les tâches de ménages ayant été reprises par l'intendance. Les soins assurent la distribution des repas et le suivi de consommation, élément fondamental pour détecter les patients à risque de dénutrition.

L'utilisation de l'informatique a pour objectifs d'améliorer la sécurité et la traçabilité de la saisie de la commande et de la prescription médicale. L'accessibilité intersite facilite son utilisation ainsi que la transmission d'informations pertinentes pour le patient (par ex allergies alimentaires graves). L'informatisation donne la possibilité aux patients au bénéfice d'une alimentation normale et dérivée de choisir entre le menu du jour, une suggestion et une petite carte.

La commande des repas est effectuée soit au lit du malade par une assistante hôtelière et au moyen d'un PAD (unité mobile), soit via l'ordinateur de l'unité par les soignants. En parallèle, l'accent sera mis sur le fait que l'alimentation à l'hôpital est une prescription médicale dans tous les cas. Afin d'orienter les médecins dans leurs prescriptions, les différentes alimentations ont été répertoriées et unifiées entre les sites. Un référentiel des types d'alimentations à l'HNE a donc été élaboré et sera prochainement à disposition sur Intranet.

Nous vous remercions d'ores et déjà de votre investissement et de votre précieuse collaboration dans cette nouvelle aventure qui devrait permettre de prendre en charge au mieux les patients dont nous avons la charge.

Dresse Riana Rakotoarimanana
présidente de la commission alimentation – nutrition (COMAN)

Nouveau responsable de l'administration du personnel

Monsieur Alain Brandenburg reprendra la tête de l'UADP (Unité administration du personnel) dès le 1^{er} septembre 2010. Né en 1972 à Berne, il y a effectué le début de sa scolarité, qu'il a poursuivie sur la riviéra vaudoise jusqu'à l'obtention d'une maturité commerciale.

Il a occupé successivement des fonctions de gestionnaire des cas accidents dans une assurance, de conseiller en personnel, de responsable d'une agence de placement, de conseiller ORP et de collaborateur de l'état-major chômage cantonal.

Après avoir obtenu le brevet fédéral de spécialiste RH, il a travaillé en tant que tel à NOMAD, où il a participé à la mise en place de l'unité RH. D'un naturel ouvert, et passionné de voyages, Alain Brandenburg se réjouit d'intégrer une structure comme l'HNE, et des échanges qu'il lui sera donné d'avoir avec les collaborateurs.



Service d'achats et d'approvisionnement

L'Hôpital du Jura et l'Hôpital neuchâtelois ont signé une convention de collaboration dans le domaine des achats de consommables médicaux, administratifs et hôteliers, estimant opportun de renforcer leurs liens en mutualisant en partie leurs ressources et d'externaliser une part du processus d'achats auprès de la CADES (Centrale d'achats des établissements sanitaires), c'est-à-dire les études de marché et la négociation pour l'obtention de conditions financières préférentielles.

Ladite convention prévoit, en particulier, qu'un chef de service « achats et approvisionnement » commun aux deux institutions soit nommé, exerçant son activité à part égale pour chacune des institutions, dans le but d'optimiser les processus d'achats et d'approvisionnement de ces dernières. C'est chose faite depuis la nomination le 1^{er} janvier 2010 de Monsieur Denis Bédât à cette fonction.

Denis Bédât est au bénéfice d'une formation d'acheteur et d'une expérience de plus de vingt années dans le domaine de la logistique d'approvisionnement en milieu hospitalier. Des séminaires de formation achats et logistique à L'EPFL et à Paris lui ont permis de renforcer ses connaissances. De plus, il fonctionne comme expert dans la formation des acheteurs et dans le métier de logisticien.

La mise en place d'un stock unique au sein de l'Hôpital neuchâtelois, la réorganisation du service et son développement orienté clients sont les défis relevés par M. Denis Bédât. Dans la réalisation de ses tâches, il peut compter sur le soutien de deux assistantes d'achats, Mmes Elisabeth Willemin et Diana da Silva, et d'un chef magasinier, M. Lucien Cornu.

Mme Elisabeth Willemin a comme tâche principale la gestion des demandes de matériel non stocké en magasin, la recherche de produits et la passation des commandes y relatives. Elle assure la transmission des informations liées aux activités du service.

Mme Diana da Silva a la tâche d'approvisionner le magasin central et de tenir à jour les statistiques de consommation, de passer les commandes et de définir les quantités d'approvisionnement en collaboration avec le chef magasinier.

M. Lucien Cornu a été nommé, depuis le 1^{er} juin 2010, chef magasinier. Il est titulaire du CFC de logisticien et bénéficie d'expériences professionnelles au sein de grandes entreprises. Depuis août 2005 et jusqu'à sa nomination, il a exercé son métier à l'Hôpital neuchâtelois au sein du service de pharmacie. Sa tâche principale consiste désormais à approvisionner les différents services en quantité, qualité et dans les meilleurs délais. Il assure au surplus la conduite des collaboratrices et collaborateurs du magasin.

Calendrier de déploiement :

Septembre 2010	Regroupement du service d'achats et d'approvisionnement sur le site de La Chaux-de-Fonds.
De juin à décembre 2010	Approvisionnement des sites régionaux & transports
1^{er} janvier 2011	Centralisation des stocks de matériel médical sur le site de La Chaux-de-Fonds Centralisation des stocks de matériel d'intendance sur le site de Pourtalès
De septembre 2010 à décembre 2011	Mise en place de la gestion des stocks dans les unités de soins par les magasiniers.

Cadres nommés par la direction des soins

La direction des soins a procédé à la nomination, dès le 1^{er} septembre, de **Karim Mekdade** à la fonction d'ICS de la réadaptation, avec une activité de référent clinique. Au bénéfice d'une formation d'infirmier (1987) et d'un certificat d'infirmier clinicien (1997), Karim Mekdade est bien connu dans le dispositif hospitalier neuchâtelois où il a réalisé l'essentiel de sa carrière. Il a en effet été infirmier à l'Hôpital de La Béroche dès 1989, puis à l'Hôpital du Locle, où il a occupé successivement les fonctions d'infirmier, d'ICUS adjoint et d'ICUS /clinicien.

Esther Devenoges est quant à elle nommée à la fonction d'ICUS du bloc opératoire de La Chaux-de-Fonds dès le 1^{er} octobre 2010. Mme Devenoges est infirmière spécialisée du domaine opératoire depuis 1977 et est employée en tant que telle au bloc opératoire de Pourtalès depuis septembre 2007. En janvier 2009, elle s'est vu confier le mandat de remplacement de l'ICUS durant ses absences. Elle est au bénéfice d'une riche expérience dans les différentes disciplines chirurgicales, ainsi que d'une pratique de cadre de proximité.

Depuis le 1^{er} août, **Jonathan Abel** est ICUS de la radiothérapie. Français de la région de Metz où il a fait ses études de technicien en radiologie médicale et obtenu son diplôme en 2005, il s'est dirigé dès sa sortie d'école vers la radiothérapie. Il travaille à l'HNE La Chaux-de-Fonds en tant que TRM dans le service d'imagerie médicale diagnostique depuis mi-juillet 2008.

Nous souhaitons à ces trois collaborateurs beaucoup de satisfactions dans leur nouvelles fonctions !

Dons d'organes

Deux actions de sensibilisation concernant le don d'organes sont prévues ces prochains mois, visant des publics différents :

- ♥ En septembre, M.-P. Chambet, coordinatrice locale en matière de dons d'organes et tissus tiendra un stand à l'attention des équipes de l'HNE sur les sites aigus de Neuchâtel et La Chaux-de-Fonds ;
- ♥ En novembre à Pourtalès et décembre à La Chaux-de-Fonds, projection d'un film de sensibilisation dans les halls d'entrée à l'attention du grand public.