



## Le CUP

### un bel esprit de collaboration

*En étroite collaboration avec le Centre neuchâtelois de psychiatrie, nous venons d'ouvrir il y a quelques jours une structure nouvelle – le CUP ou centre d'urgences psychiatriques – sur le site de Pourtalès. Ce service, novateur au sein d'un établissement de soins aigus, permet d'accroître l'accessibilité aux prestations en urgences pour les patients nécessitant une prise en charge psychiatrique.*

*Il est le fruit d'une démarche commune, concertée entre les deux institutions qui n'avaient pas jusqu'ici de tradition de proximité d'une telle ampleur. Au cours de nombreuses réunions de préparation, je n'ai ressenti ni rivalités, ni tensions telles que celles qui s'expriment parfois au sein même de notre hôpital.*

*Qu'en conclure? Que la psychiatrie ne présente pas les mêmes enjeux que la médecine somatique? Que la collaboration avec les autres prestataires de soins est plus aisée qu'entre nos propres sites? Ou encore que les rapports de force ont été mis au second plan au profit de l'intérêt global du patient?*

*La réponse s'impose d'elle-même. Alors que les prises en charge communes des patients entre médecine psychiatrique et somatique ne sont pas encore courantes, la détermination des deux établissements à œuvrer dans un même but a permis cette belle réalisation au profit des patients. Ces derniers ont aussi parfois des soucis de santé qui demandent des compétences complémentaires dans ces deux domaines de la médecine.*

*Avec une telle infrastructure, avec une collaboration au quotidien entre médecins et infirmiers compétents dans des spécialités complémentaires, l'objectif est atteint.*

*C'est un révélateur de l'état d'esprit positif entre professionnels de la santé et entre directions d'établissement. Cet événement doit aussi nous interpeller non seulement au sujet de nos collaborations internes mais surtout sur notre capacité à toutes et à tous à nous projeter dans l'avenir et à travailler ensemble pour offrir des prestations de qualité à nos patients. Ils le valent bien!*

**Laurent Christe, directeur général**

## Médecine du travail équipe bientôt au complet !

Nous nous réjouissons d'accueillir en septembre prochain la Dresse Zainab Augot Elaatiq, notre future médecin du travail. Après avoir obtenu son doctorat de médecine en 1990 à Casablanca, la Dresse Augot s'est perfectionnée en France dans divers domaines (médecine humanitaire, échographie générale, aide médicale d'urgence médecine de catastrophe, urgences chirurgicales et réanimation) avant d'obtenir en 1993 le diplôme du concours national de médecine du travail.

La Dresse Augot a exercé comme médecin urgentiste, comme médecin généraliste dans une clinique et, depuis 2001, comme médecin du travail dans un service interentreprises. Pour compléter ce tableau déjà bien coloré, nous dirons encore que la Dresse Augot suit actuellement une formation de médecine de l'art, à Genève.

Nous avons découvert au cours de la sélection une personne vive, optimiste, pleine de projets et d'envies. D'un contact facile et chaleureux, la Doctoresse Augot nous a fait part de ses conceptions de la médecine du travail et des nombreux projets qu'elle souhaite mener pour l'HNE.

Elle pourra s'appuyer sur une équipe complète depuis l'arrivée le 1<sup>er</sup> juin de Mme Rozenn Michel, infirmière du travail. Bien connue des collaborateurs de La Chaux-de-Fonds où elle a travaillé en médecine 1, puis aux soins intensifs pendant 11 ans, elle sera affectée aux sites de La Chaux-de-Fonds, de Pourtalès et du Val-de-Travers.

Bienvenue à ces nouvelles collaboratrices de la médecine du travail et nos remerciements à Mme Christiane Moens Strub qui a accepté d'assurer la bonne marche de l'unité en l'absence d'un médecin du travail.

## Consultation de gynécologie de La Chaux-de-Fonds médecin hospitalier engagée

Pour renforcer la consultation de gynécologie-obstétrique du site de La Chaux-de-Fonds et répondre au besoin de la population, l'HNE a engagé en tant que médecin hospitalier la Dresse Gaëlle Mayor-Heyraud, médecin spécialiste FMH, entrée en fonction le 1<sup>er</sup> juin 2012 en tant que médecin hospitalier.

Le nombre de gynécologues installés en ville est limité, particulièrement dans le haut du canton. L'HNE a donc décidé, afin de pallier cette insuffisance, d'engager un médecin spécialiste FMH, qui aura comme double impact positif d'améliorer la qualité des prestations de la consultation hospitalière et de faciliter la prise de rendez-vous pour les habitantes des Montagnes.

La Dresse Mayor-Heyraud est née en 1976 à La Chaux-de-Fonds; elle a obtenu son diplôme de médecin en 2003, un titre universitaire de biologie clinique et thérapeutique en stérilité de l'Université de Strasbourg en 2010 et récemment le titre de spécialiste FMH en gynécologie. Elle a constitué son expérience professionnelle à travers des postes à l'Hôpital du Samaritain à Vevey, à la Clinique de la Longeraie et au CHUV à Lausanne, dans un cabinet médical de la Riviera et à l'HNE depuis décembre 2011.

## Chutes et escarres mesure nationale de prévalence

Les résultats de la mesure nationale de prévalence\* des chutes et des escarres réalisée le 7 novembre 2011 par les cadres de proximité, les cliniciennes et les spécialistes cliniques, nous ont été restitués.

Dans notre institution, la prévalence des escarres est de 12.5% ce qui signifie que sur les 176 patients ayant participé à la mesure, 22 présentaient des escarres, dont l'une s'est développée dans notre institution. L'évaluation du risque d'escarre (selon l'échelle de Braden) montre que 8.5% des patients présentaient un risque élevé de développer des escarres.

En ce qui concerne les chutes, 5.7% d'entre elles ont eu lieu dans l'institution (10 patients sur 176) et 21% ont eu lieu à domicile. Elles représentent le plus souvent le motif d'hospitalisation des patients ayant chuté. L'âge moyen des patients qui chutent est de 74 ans.

Des outils existent pour prévenir les chutes. La plupart des escarres peuvent être évitées, d'où l'intérêt d'utiliser des outils de prévention et d'adapter nos pratiques de soins en conséquence. Les escarres comme les chutes sont des lésions souvent graves pour les patients ; les traitements liés à ces événements indésirables génèrent des coûts considérables et augmentent la durée moyenne de séjour. Le groupe de travail de notre institution en charge du projet « prévention des chutes » pourra ainsi utiliser ces données dans les propositions visant à réduire les chutes comme les escarres. Nous restons persuadés qu'il y a un potentiel d'amélioration dans la prévention de ces incidents.

A l'heure actuelle, les données comparatives au niveau national ne sont pas encore disponibles. Néanmoins, pour notre institution, des données par unités permettent d'avoir de nombreuses indications détaillées. Celles-ci sont à la disposition des cadres, qui auront une cartographie précise de la situation de leur unité, et qui pourront utiliser ces données, en particulier dans le recours aux moyens à utiliser pour prévenir les chutes et les escarres. L'ANQ (Agence nationale pour le développement de la qualité) a fixé la prochaine mesure nationale de la prévalence des chutes et des escarres au 6 novembre 2012.

Le Bureau Qualité clinique et sécurité des patients

\* Le taux de prévalence indique la part des patients concernés par les chutes et les escarres à un jour donné, par rapport au total des patients.

## ComPHoNe : interviews (1)

La "législature" bientôt terminée, Christiane Moens Strub, membre de la commission, référente du groupe communication, a choisi d'interviewer des membres de la commission du personnel pour recueillir leurs impressions et leurs souvenirs sous forme d'entretiens, dont le résultat sera publié régulièrement dans H.com d'ici la fin de l'année.

**Corinne Béguin Dalrio, présidente de la commission, pouvez-vous nous décrire en quelques mots votre plus beau moment durant ces 4 années passées à la tête de la ComPHoNe?**

Union inter-site, nouvelles amitiés, malgré les problèmes d'inertie, insertion au travail de la direction générale, échanges.

**Selon vous, quel évènement mérite un bonnet d'âne ?**

Manque de soutien de certains chefs de service, difficulté d'acceptation de notre fonction.

**Qu'aimeriez-vous souhaiter aux nouveaux membres de la ComPHoNe ?**

Persévérance, soutien mutuel, écoute et surtout uniformité de travail, collégialité. Et qu'ils continuent le travail commencé.

Propos recueillis par Christiane Moens Strub

## Les rendez-vous du mardi

décollage tout en douceur !

La direction générale est à votre disposition un mardi par mois dans la cafétéria d'un des sites. Ces moments d'échange sont construits autour de vos questions, de vos préoccupations et de vos envies du moment.

Après un coup d'envoi sur le site de La Chaux-de-Fonds plus que mitigé puisque personne n'a rejoint la direction au restaurant du personnel le jour J et à l'heure dite, une douzaine de personnes ont saisi l'occasion qui leur a été présentée à Pourtalès pour la deuxième édition.

En lien avec les questions des participants, les échanges ont porté sur des sujets aussi divers que les réseaux de soins, le site unique de soins aigus, les objectifs d'économies pour 2012 et le climat de travail, les dissensions dans le corps médical ayant été relevées comme sujet d'inquiétude par les participants.

Le prochain rendez-vous aura lieu:

➤ **mardi 25 septembre** à La Béroche

Nous vous attendons aux rendez-vous de votre choix, quel que soit votre site d'activité principal. Ils ont toujours lieu entre **16h30 et 17h30** dans la cafétéria du site.

## L'heure du secret le site du Locle à l'écran

Pendant trois jours, en septembre dernier, le site du Locle a vécu au rythme de l'équipe de tournage de la série TV *L'heure du secret*, dont le premier épisode a été diffusé récemment.

Expérience enrichissante pour les patients comme les soignants mais grosses contraintes pour le fonctionnement, qui a été largement bousculé pendant le tournage. Merci à toutes celles et ceux qui ont accepté ce chambardement temporaire pour permettre au site du Locle d'être, même modestement, présent dans la série !

*Un terrible secret hante la mémoire du Locle. Entre meurtres en série et superstitions, une histoire d'amour dans le monde de l'horlogerie et des guérisseurs. Avec Catherine Renaud, Frédéric Recrosio, Carlo Brandt, Valentin Rossier, Agnès Soral, Laetitia Bocquet, Jean-Luc Borgeat, Marie Druc, Virginie Meisterhans, Jean-Luc Barbezat et de nombreux figurants couleur locale.*