

Tous pour deux !

Nous arrivons - déjà ! - à la fin de l'année et notre établissement semble poursuivre tranquillement son chemin sur la voie toute tracée d'une activité réjouissante, du statu quo des missions des sites et des priorités mises au profit des soins aux patients.

Si l'on gratte à peine cette fine couche de vernis, on remarque pourtant une réalité moins limpide. Plusieurs difficultés - récurrentes malheureusement - s'amoncellent, autant d'obstacles que nous devons surmonter au cours des mois et des années qui viennent: charges financières croissantes et ressources qui s'amenuisent en raison des baisses de tarifs notamment.

Des défis nous attendent également, les travaux de rénovations très conséquents à entreprendre sur le site de La Chaux-de-Fonds ou encore la mise en œuvre du centre du sein, sans oublier l'adaptation constante et indispensable de nos capacités à l'évolution de la médecine d'une part et des besoins exprimés par les patients et plus généralement par la population d'autre part.

Mais ce dont nous avons vraiment besoin est bien plus ambitieux. Il est en effet devenu nécessaire, voire vital, de travailler avec toute notre détermination à mettre le cap sur la concentration de nos compétences et de nos ressources. Autrement dit, nous devons, toutes et tous, nous engager vers la constitution d'un seul hôpital, ou plutôt de deux, l'un fournissant les soins aigus, l'autre offrant les prestations de réadaptation. Et les guerres de clochers importent peu, seule la qualité de nos prestations aux patients et l'efficacité de celles-ci sont dignes d'intérêt.

A quelques jours d'une nouvelle année, je compte sur votre engagement à contribuer à la réalisation de ce projet ambitieux et à convaincre les patients mais aussi la population de cette nécessité.

J'en profite aussi pour vous souhaiter ainsi qu'à votre famille mes meilleurs vœux pour les fêtes de Noël et une année 2013 parcourue de plaisirs, de défis et de projets de vie à réaliser.

Laurent Christe, directeur général

L'unité cérébrovasculaire prise en charge coordonnée des AVC

L'accident vasculaire cérébral (AVC) est un problème de santé publique majeur et représente la 3^e cause de décès. Il est également la cause la plus fréquente d'un handicap à long terme. La probabilité d'une évolution favorable de l'état de santé des personnes qui en sont atteintes dépend d'une prise en charge spécialisée et coordonnée, dans le cadre d'unités spécialisées cérébrovasculaires.

L'HNE met sur pied une telle unité dans son service de neurologie, offrant aux patients atteints d'AVC une prise en charge coordonnée, rapide et efficace. Une unité cérébrovasculaire (UVC) est une structure apte à prendre en charge 24 h/24 les AVC récents pour confirmer en urgence le diagnostic et apporter une stratégie thérapeutique efficace et validée.

Par rapport à la prise en charge actuelle des AVC, l'unité cérébrovasculaire fonctionnera depuis le 1^{er} janvier 2013 selon un concept de filière, assurant le lien entre la phase pré-hospitalière, les soins aigus à l'Hôpital, la réadaptation et le suivi ambulatoire. La commission pour la médecine hautement spécialisée au niveau fédéral a décidé en mai 2011 que les AVC seront désormais pris en charge par huit stroke centers (UVC avec des prestations spécialisées qui se trouve dans la plupart dans des centres universitaires) en réseau avec des unités cérébrovasculaires des hôpitaux régionaux (dites aussi stroke units). Des critères pour l'accréditation de ces unités ont été récemment publiés; l'HNE entend les remplir et vise une accréditation en 2013.

Dans ce cadre le Dr Davide Poglia, neurologue FMH, est engagé comme médecin adjoint à 30% pour renforcer le service de neurologie et participer à la construction de l'unité. Le Dr Poglia a une formation de neurologue FMH acquise aux HUG, où il a travaillé comme chef de clinique; il s'est installé dans un cabinet à Neuchâtel en 2010. Hormis son bagage de neurologue généraliste au bénéfice des trois certificats EEG, ENMG et Doppler, il a également une large expérience de la neuroréadaptation des AVC. Il va faire le lien entre les soins aigus et le MPR/CTR du Val-de-Ruz et participer à la consultation ambulatoire spécialisée pour des patients avec un AVC.

Culture de la sécurité des patients nouvelle enquête en janvier 2013

En 2009 nous avons participé à une enquête sur la culture de la sécurité des patients. Les résultats ont été riches en enseignements et ont conduit à un ensemble de travaux et de projets visant à développer la notification des incidents et leur prévention.

En janvier 2013 tous les collaborateurs en contact direct ou indirect avec des patients seront invités à participer à une deuxième édition de cette enquête. L'objectif, cette fois-ci, est de faire un nouveau point de situation et d'évaluer l'impact des initiatives mises en œuvre depuis 2009.

Vous êtes donc invités à faire part de votre perception du climat relatif à la sécurité des patients dans notre établissement et par vos commentaires, à alimenter les réflexions sur les projets en cours.

Satisfaction des collaborateurs premières tendances

Vous avez été 823 (soit près de 40%) à renvoyer le questionnaire de satisfaction qui vous a été adressé au début juin par la direction générale, qui souhaitait connaître votre degré de satisfaction en tant qu'employé de l'HNE, dans le but de l'optimiser. Vous êtes 71% à exprimer un avis globalement positif sur votre vécu à l'HNE, avec des nuances significatives selon les aspects.

Les questions portaient sur des thèmes aussi divers que l'environnement de l'institution, votre relation à l'institution, les conditions matérielles, le statut et l'évolution ainsi que la sécurité et santé au travail.

De manière résumée, vous êtes 71% à exprimer un avis global positif sur l'HNE (comprenant les collaborateurs totalement satisfaits, satisfaits ou plutôt satisfaits) contre 20% à exprimer un avis global d'insatisfaction. Le point noir a trait à l'environnement de l'HNE (image, manque de clarté dans les missions, clivages, etc.) dont vous êtes une majorité (52%) à vous déclarer insatisfaits. A l'inverse, vous êtes 86% à vous déclarer satisfaits de la sécurité et santé au travail à l'HNE.

L'étudiante qui a conduit l'étude a présenté les résultats détaillés à la direction générale, assortissant ses conclusions de recommandations quant à des mesures à prendre pour améliorer la situation, qui feront l'objet de décisions de cette dernière dans les semaines à venir. Une présentation a également été faite à la ComPHoNe et au conseil d'administration.

Des séances ouvertes à tous les collaborateurs de l'HNE sont prévues le 17 janvier à 16h00 à Pourtalès (auditoire) et le 23 janvier à 16h00 à La Chaux-de-Fonds (salle polyvalente). Venez nombreux !

Travaux sur le site de Couvet au printemps 2013

Le conseil d'administration a accepté dans sa séance de novembre la proposition de la direction générale portant sur la réalisation de travaux d'amélioration des fonctionnalités du site de Couvet.

Pour résoudre les problèmes aigus présentés par les locaux de la polyclinique (salles borgnes et mal ventilées, salle d'attente dans un couloir notamment), le desk infirmier (taille insuffisante), le manque de salle à manger pour les patients et de salon de réception pour les familles, des aménagements portant sur les anciens locaux du bloc opératoire et de la maternité sont prévus. Leur réversibilité est assurée, compte tenu de l'initiative populaire toujours pendante relative à ces deux structures.

Les travaux peuvent être résumés ainsi : création d'une salle à manger pour les patients dans la salle à manger du personnel actuelle et une partie de la cafétéria au niveau 0, utilisation des anciennes salles d'opération comme boîtes de consultation de polyclinique. Salle d'attente créée dans un ancien box de polyclinique, création d'une salle de colloques dans l'ancienne pouponnière et d'un salon de réception des familles dans l'ancienne salle d'accouchement avec baignoire. Enfin, installation d'un bureau pour l'intendante et les diététiciennes au 2^e étage.

Un montant de l'ordre de Fr. 213'000.- sera investi, le chantier commencera à la fin de l'hiver et durera environ trois mois.

Nous remercions particulièrement les équipes du site du Vallon de leur collaboration et de leur compréhension face aux inévitables désagréments liés au déroulement d'un chantier dans des locaux en activité.

Deux nouveaux médecins-chefs en 2013

La direction générale a procédé à la désignation de deux nouveaux médecins qui entreront en fonction en 2013 : la Dresse Laure Brulhart Bletsas, en tant que médecin-chef du service de rhumatologie et le Dr Roland Chautems, en tant que chirurgien-chef.

Le départ à la retraite de deux "figures" du monde hospitalier neuchâtelois, le PD Dr Yves Groebli, chirurgien-chef, et le Pr Daniel Van Linthout, médecin-chef du service de rhumatologie, étant annoncé, la direction médicale a organisé leur succession.

Après une procédure de sélection, la direction générale, s'appuyant sur le préavis des commissions de sélection, a désigné la Dresse Laure Brulhart Bletsas et le Dr Roland Chautems, qui entreront en fonction respectivement le 1^{er} avril 2013 et le 1^{er} juin 2013.

La Dresse Laure Brulhart Bletsas est née en 1975. Elle est au bénéfice d'un titre de spécialiste FMH en rhumatologie depuis janvier 2012. Elle a occupé des postes de médecin assistante, successivement à l'Hôpital de La Chaux-de-Fonds et dans plusieurs services des HUG, puis a exercé en tant que cheffe de clinique à l'Hôpital universitaire de Saint-Vincent, en Irlande, et aux Hôpitaux universitaires de Genève (service de rhumatologie) depuis 2007.

Le Dr Roland Chautems, né en 1964, a quant à lui obtenu le titre de spécialiste FMH en chirurgie et une certification ATLS en l'an 2000, puis un European Board of Coloproctology en 2004, suivi en 2006 du titre de spécialiste en chirurgie viscérale.

Après avoir occupé des postes de médecin assistant en Suisse (en milieu universitaire notamment) et à l'étranger (USA, Belgique), il a œuvré en tant que chef de clinique adjoint et chef de clinique, en particulier à Payerne, aux HUG puis à l'Hôpital de Soleure, où il a accédé à la fonction de médecin adjoint en 2003 et de médecin-chef adjoint en 2009 dans le service de chirurgie viscérale, thoracique et vasculaire.

Nous aurons l'occasion de revenir plus en détail en 2013 sur l'arrivée de ces deux nouveaux médecins-chefs et de remercier le PD Dr Yves Groebli et le Pr Daniel Van Linthout pour leur engagement au long cours en faveur des patients neuchâtelois.