

Plus vite que la musique...

Tout va très vite en matière de communication, vous le savez et c'est devenu notre quotidien, le plus souvent pour notre plus grand bonheur. Les médias "traditionnels", papier comme audiovisuels, sont également présents sur internet, avec des informations en temps quasiment réel; la radio fait et publie des images, bref, tout va plus vite et dans tous les sens.

Lors des rencontres du mardi, vous êtes plusieurs à avoir exprimé votre regret d'apprendre certains éléments de la vie de l'HNE par les médias. Notre pratique est de systématiquement informer à l'interne avant de le faire à l'externe, ce qui est la moindre des choses et une marque du respect que nous vous portons.

Ainsi, une communication externe, notamment aux médias, est toujours précédée d'une communication interne. Nous ne pouvons toutefois pas laisser trop de temps s'écouler entre la diffusion du courriel général interne et celle de la communication externe. Nous avons en effet constaté à plusieurs reprises que certains médias étaient en possession de la communication interne, qui leur avait été transmise, et que les informations étaient déjà sur internet avant le communiqué externe officiel.

Nous avons donc pris pour habitude de diffuser la communication externe rapidement après la communication qui vous est faite à l'interne, pour éviter une distorsion dans les informations dont disposent les médias. Il se peut donc tout à fait que, selon vos horaires et vos présences, vous appreniez certaines nouvelles par les médias avant de découvrir le courriel général qui vous voulait vous en informer de manière privilégiée...

Nous en sommes désolés, mais il s'agit d'un effet collatéral désagréable de la facilité actuelle à transmettre les informations et de la rapidité avec laquelle elles circulent, qui présentent par ailleurs de très nombreux aspects positifs dans notre quotidien.

*Muriel Desaulles, secrétaire générale
et chargée de communication*

Un nouveau médecin-chef pour La Chrysalide

Le Dr Eric Mathiron, spécialiste en médecine générale titulaire d'un diplôme universitaire en soins palliatifs, succèdera dès le 1er octobre au Dr Grégoire Gremaud, avec le double titre de médecin-chef de service de La Chrysalide et médecin-chef au sein du département de gériatrie, réadaptation et soins palliatifs. Le Dr Grégoire Gremaud est le médecin-chef de La Chrysalide depuis sa création il y a quinze ans; il a souhaité privilégier son activité de médecin dans un home de la Neuveville et a annoncé son départ en décembre dernier à la direction médicale de l'HNE.

Le Dr Gremaud a été nommé médecin-chef de La Chrysalide en été 1997. Il s'est investi sans compter pour mettre en place la structure, inaugurée au printemps 1998, et lui permettre de devenir le centre de référence qu'elle est aujourd'hui, rayonnant dans l'arc jurassien et bien au-delà. Il a exprimé à la direction médicale son souhait de se recentrer sur son activité de médecin dans un home de la Neuveville, qu'il exerce en parallèle à temps partiel.

La direction générale a désigné le Dr Eric Mathiron pour lui succéder, avec le double titre de médecin-chef de La Chrysalide (rattaché au département d'oncologie) et de médecin-chef au sein du département GRSP (gériatrie, réadaptation et soins palliatifs). Agé de 38 ans, il est titulaire d'un diplôme de médecine, d'un diplôme universitaire en soins palliatifs et d'un diplôme d'évaluation et de traitement de la douleur. Il a occupé, après son cursus de formation, des postes de médecin hospitalier, de médecin responsable du service de soins de suite et réadaptation et de chef du pôle de gérontologie en France, à l'hôpital de Doullens. Tant sa formation que son cursus en ont fait le candidat idéal pour occuper la double fonction qui lui est confiée.

La direction générale exprime sa gratitude au Dr Gremaud pour son investissement en faveur des patients, des soins palliatifs et du site de La Chrysalide, et souhaite une cordiale bienvenue au Dr Mathiron.

Ça bouge sur le chantier des salles d'opérations !

Les fondations et la réalisation des piliers qui accueilleront les trois nouvelles salles d'opération ont débuté à la mi-août. Il s'agira ensuite d'installer les salles modulaires, construites en Allemagne, sur les piliers, de raccorder le tout aux bâtiments existants en novembre et d'équiper les salles pour que les premières opérations puissent y être pratiquées au début 2014 après la réalisation des finitions intérieures et l'installation des équipements médico-techniques.

Les salles, qui permettront d'absorber la totalité de l'activité opératoire actuelle du site, seront mises en service et accueilleront les premiers patients dans le premier trimestre de 2014, après une inauguration officielle et une journée portes ouvertes.

La direction générale, de même que tous les utilisateurs médico-soignants de ces futures salles, se réjouissent de pouvoir bientôt bénéficier d'un outil de travail flambant neuf.

Enquête climat sécurité des patients : premiers résultats

Après l'enquête réalisée en 2009, l'Hôpital neuchâtelois a récemment conduit sa deuxième enquête « climat sécurité des patients ». Celle-ci visait à connaître la perception et l'avis des collaborateurs concernant les aspects de sécurité clinique des patients. De façon à comparer les résultats, le questionnaire utilisé était le même qu'en 2009. La Commission qualité clinique et sécurité des patients (QCSP) remercie vivement tous les collaborateurs y ayant répondu.

Le taux final de participation se situe à 67 %. Il est intéressant de constater que les deux rappels effectués après le premier envoi du questionnaire ont permis d'augmenter considérablement ce taux et par conséquent, la fiabilité et l'intérêt des résultats. Après le premier envoi, la participation se montait en effet à 35 % seulement, puis à 56 % après le premier rappel. Les responsables de l'enquête s'étaient engagés à traiter les données avec la plus grande confidentialité. Toutefois, malgré les précautions prises pour cela, de nombreux collaborateurs ont exprimé la crainte que leur questionnaire soit identifié à l'aide de leur profil sociodémographique ou du code-barres du questionnaire. Pour mémoire, ce code n'était utilisé que par la société externe à l'HNE traitant les réponses.

Les résultats disponibles sont nombreux et ne peuvent faire ici l'objet d'une présentation détaillée. D'autres sont encore attendus, par exemple concernant les données par départements ou par corps socioprofessionnels. Globalement, ils montrent que l'excellent taux de participation à l'enquête peut très probablement être interprété comme l'intérêt et la préoccupation des collaborateurs pour le domaine de la sécurité des patients.

Parmi les douze « dimensions » (thèmes) de l'enquête, la dimension concernant le « Travail d'équipe dans l'unité » est la mieux cotée, tandis que celle du thème « Transferts et transmissions » est celle qui l'est le moins bien. Les dimensions « Perception globale de la sécurité » et « Soutien du management à la sécurité des patients » s'améliorent significativement par rapport à 2009. Ceci est encourageant eu égard au travail entrepris les dernières années.

Comme cela a déjà observé lors d'autres enquêtes conduites ailleurs avec le même questionnaire, le niveau hiérarchique des répondants a un impact sur les réponses : pour plusieurs dimensions, plus le niveau hiérarchique du répondant est élevé, plus sa perception de la sécurité est élevée, et inversement. Enfin, tous les commentaires libres (textes librement rédigés à la fin du questionnaire par les répondants) sont en cours de lecture par les responsables de l'enquête.

La Commission QCSP veillera à tirer le meilleur parti de cette importante enquête. En particulier, au vu des résultats concernant le thème « Transferts et transmissions », elle estime nécessaire d'améliorer ces aspects dans notre hôpital, sachant qu'ils concernent tous les secteurs d'activités cliniques et toutes les unités. Les résultats globaux seront mis à disposition des collaborateurs, en particulier via Intranet. Le bureau de la commission se tient aussi à la disposition de tous les services, unités ou sites qui souhaiteront une présentation plus spécifique et détaillée des conclusions de l'enquête.

Le bureau de la commission qualité clinique et sécurité des patients

FÊTE DU PERSONNEL 2014

Nous attendons vos inscriptions jusqu'au 31 août !

Pensez-y !

Excellente note

pour nos processus de surveillance des infections du site opératoire !

Swissnoso a procédé récemment à une évaluation de nos processus internes de surveillance des infections du site opératoire (évaluation de la manière dont les infections sont surveillées). Les enquêteurs ont conclu à un score de 45.5 sur 50 alors que la moyenne des 23 hôpitaux suisses évalués se situe à 34.6. La conclusion des experts est que la surveillance est très bien effectuée et que la connaissance de la méthode par les personnes en charge est excellente.

Bravo donc à l'équipe de l'UPCI pour ce brillant résultat !

Echos

des rendez-vous du mardi

Affluence réjouissante le 25 juin dernier au Val-de-Travers avec une quinzaine de participants. Les thèmes évoqués ont touché aux travaux en cours sur le site et leur calendrier. L'équipe s'est dite satisfaite des travaux entrepris, précisant que le besoin va au-delà (taille des chambres, sanitaires et ergonomie notamment) pour répondre à la nouvelle mission du site.

Quelques questions également sur l'introduction du SIC sur le site au printemps 2014, la localisation des lits C dans le canton, dans ou hors les murs de l'HNE, et la sécurité sur le site.

L'équipe a exprimé sa satisfaction à travailler sur la qualité des relations et des transmissions et le développement des compétences.

La problématique de l'appui en policlinique par le personnel de l'unité de soins en soirée a été relevée, 20h correspondant à la fois à un pic d'activité en policlinique et à l'heure du coucher des patients.

Enfin, les participants ont souligné l'importance de disposer régulièrement de la présence d'une collaboratrice RH sur site.

Prochain rendez-vous
le 24 septembre à La Béroche