

Un nouveau départ !

Il ne s'agit bien entendu pas de l'annonce d'un départ supplémentaire de l'Hôpital neuchâtelois, ni de l'annonce d'une nouvelle impulsion stratégique ambitieuse pour l'institution, juste l'occasion qui m'est donnée de saluer l'ensemble des collaborateurs de l'Hôpital avant de donner une nouvelle orientation à ma carrière professionnelle, de me fixer un nouveau challenge, de prendre un nouveau départ.

Il n'est pas question de dresser ici un bilan des 25 dernières années passées au sein des Hôpitaux neuchâtelois, mais plutôt de porter un regard particulier sur toutes ces rencontres qui ont rythmé cette expérience.

J'y ai croisé nombre de professionnels très fortement engagés dans leur mission de soin ou de support, et constaté beaucoup d'humanité, de respect du patient en particulier, d'enthousiasme à conduire des projets.

A contrario, j'y ai aussi constaté de profondes difficultés à établir des ponts entre certains secteurs ou organes de gestion de l'Hôpital, à communiquer, à fédérer, à comprendre les besoins ou les contraintes du service / département d'à côté.

De manière inquiétante, j'y ai aussi rencontré de plus en plus de souffrance professionnelle chez les employés et les cadres. Quel paradoxe à l'heure des grandes mutations annoncées pour le secteur hospitalier et des difficultés à réunir les professionnels de la santé autour d'un projet fédérateur pour l'HNE.

Nul doute finalement que la raison l'emporte et que l'Hôpital neuchâtelois trouvera sa route dans un avenir proche ; voilà tout le mal que je vous souhaite !

Dans l'intervalle, j'adresse à l'ensemble des collaborateurs et des partenaires avec lesquels il m'a été permis de travailler, tous mes remerciements pour l'excellente collaboration et le très bon climat de travail qui s'en est dégagé.

A tous les collaborateurs du département logistique j'adresse mes plus vifs remerciements et mes plus sincères félicitations pour tout le travail accompli au quotidien et au détour des nombreux challenges relevés ces dernières années dans des conditions souvent difficiles.

A tous enfin, mes meilleurs vœux pour un avenir professionnel radieux !

Francis Bécaud, directeur logistique

Nouvelle organisation du département des soins

Dans le but d'améliorer le fonctionnement et la cohérence de la gouvernance avec les départements médicaux, la direction générale a validé la nouvelle organisation proposée par le département des soins, en vigueur depuis le 1^{er} septembre, qui prévoit une redistribution des domaines de responsabilité entre certains infirmiers-chefs de services.

Au surplus, les infirmiers-chefs de services exerçant en binôme avec un médecin-chef de département porteront désormais le titre **d'infirmier-chef de département**.

La direction des soins a le plaisir de vous informer, en particulier, que depuis le 1^{er} septembre :

- **Mme Isabelle Binétruy**, responsable du service "Flux des patients", assume, en plus de sa fonction antérieure, la responsabilité du département d'oncologie et des soins palliatifs.
- **M. Philippe Robin**, en charge de la policlinique, assume également la responsabilité du département des urgences.
- **M. Alain Bastin** poursuit la gestion des départements d'anesthésiologie, du bloc opératoire et du service des soins intensifs.
- Le mandat géré par **Mme Isabelle Nonin** arrivant à son terme, elle assume, également à depuis le 1^{er} septembre, le poste d'ICUS de la gestion des lits.

Nous souhaitons beaucoup de plaisir dans leurs nouvelles fonctions à tous les collaborateurs susmentionnés.

Notre unité cérébrovasculaire accréditée en première suisse

Après un audit détaillé réalisé par la commission de certification et la commission cérébrovasculaire de la SFCNS (Swiss federation of clinical neurosciences), basé sur la mesure de conformité de sept critères de qualité (fonctions de direction, personnel spécialisé, infrastructure, méthodes diagnostiques, procédés de traitement, formation-recherche et indicateurs chiffrés), l'HNE a obtenu avec un excellent score l'agrément désiré de son unité cérébrovasculaire, désignée aussi sous le terme de stroke unit.

L'HNE est ainsi la première unité régionale accréditée de Suisse, à la grande satisfaction des professionnels qui s'investissent dans ce projet mais surtout pour le bien des patients concernés, dans la vie desquels cet épisode représente un tournant difficile.

La remise officielle du certificat a eu lieu le 12 septembre. Nous remercions sincèrement et félicitons toutes celles et tous ceux qui s'investissent dans le fonctionnement de l'unité et grâce à l'engagement desquels cette accréditation a été possible, tout particulièrement la Dresse Suzanne Renaud, médecin-chef du service de neurologie, Marie-Laure Jacquot, infirmière-chef de département, chevilles ouvrières du projet, et leurs équipes.

Jubilaires et retraités 2013

Les jubilaires (20 ans, 30 ans et 40 ans de service) ainsi que les retraités de 2013 ont été invités par la direction générale à une sortie récréative, qui les a emmenés aux Moulins du Col-des-Roches pour une visite et un apéritif puis à l'HNE - La Chaux-de-Fonds, où un délicieux repas préparé et servi par l'équipe de cuisine-restauration leur a été servi.

Ont pris ou prendront leur retraite en 2013

Mme Claire-Lise Béguin, Mme Chantal Bühler, Mme Mary-Christine Cand, M. Luis Carvalho, Mme Alice da Costa, Dr Philippe Erard, M. Claude Gigon, Mme Rosmarie Grimm, Pr Yves Groebli, Mme Marie-Claude Gross, Mme Jocelyne Hausseiner, Mme Marlyse Hügli, Mme Marie-Claude Jullien, Dr Reza Kehtari, Mme Jeannine Laubscher, M. Carlos Mano, Mme Nicole Maumary, Dr Anne Milliet, M. Rosario Raminhos, M. Jean-Bernard Schaub, Mme Solange Serp, Dr Nita Sohrabi, Mme Christine Strahm et le Dr Daniel Van Linthoudt.

Jubilaires 20 ans

Mme Antoinette Biolaz, Dr Ivan Bruschweiler, Mme Nathalie Chopard Piccolo, Mme Arlinda Correia, Mme Alda Costa de Oliveira, Mme Michèle Croisier, Mme Myriam Dubach Karakus, Mme Francine Favre, Mme Izeteligia Ferraz, Mme Maria-Alcina Figueiredo, Mme Bernadette Fongaufier-Maradan, M. Hubert Frey, Mme Christine Froehlicher, M. Vincent Froidevaux, Mme Muriel Gauthier-Boillat, Mme Claudia Genné-Bawidamann, Mme Sylviane Heubi, Mme Isabelle Jaquet Pipoz, Dr Luce Jornod, Mme Catherine Jungen, Mme Isabelle Krebs, Mme Nathalie Mantes, Mme Elena Martin Pedrozo, Mme Elisabeth Matos, M. Dominique Maurice, M. Stéphane Meyer, Mme Françoise Mollier Rouault, Mme Nathalie Nicolet, M. Vincent Nussbaumer, Mme Cécile Ottenwaelter, Mme Florence Rasolondraibe, Dr Marc-Eugène Robert, Dr Philippe Roth, M. Francisco Antonio Sarmiento, Mme Aziza Touel, Mme Christelle Tüller, Dr Yves Turberg, Mme Anne-C. von Haller Casagrande, Mme Emmanuelle Waelti, M. Thomas Waelti, Mme Delphine Willemin-Rodriguez et Mme Anne-Christine Winkler-Rieder.

Jubilaires 30 ans

Mme Maria Alves, Mme Maryline Amez-Droz, M. Frédéric Barbera, M. Marc Berlin, Mme Carmen Calvo, Mme Christine Cipriani, Mme Maria del Carmen Dominguez Freiria, Mme Isabelle Graf, Mme Dominique Humbert-Droz, Mme Marianne Jacot, Mme Marie-Claire Jan, Mme Jenny Jucker, Mme Laetitia Klett, M. Carlos Mano, Mme Anne-Christine Miaz, Mme Fatima Pinto da Silva, M. Basilio Russo, Mme Eliane Ryf Delbrouck, Mme Françoise Schafer, Mme Sylvie Scheuber, Mme Marie Claude Thomet et le Dr Antoine Weil.

Jubilaires ...40 ans

Mme Yolande Jemmely, Mme Christiane Moens Strub, M. Juan Pinero et Mme Christiane Quartier.

A toutes et tous nous adressons encore toutes les félicitations de la direction et ses remerciements pour leur engagement fidèle pour nos patients.

Vente du vin de la Fondation Pourtalès souscriptions ouvertes !

En accord avec la Fondation Pourtalès, une offre spéciale de vin, blanc, rouge et Oeil-de-Perdrix, est proposée aux collaborateurs de l'HNE.

Les commandes peuvent être effectuées l'aide du coupon-réponse joint à votre enveloppe salaire. Une occasion de (vous) faire plaisir tout en soutenant indirectement l'HNE puisque la Fondation verse une contribution régulière à l'HNE pour l'achat d'équipements en faveur de nos patients !

Départ du Dr Genné en février 2014

Après presque vingt ans d'engagement pour l'Hôpital de La Chaux-de-Fonds, puis pour l'HNE, le Dr Genné a informé le directeur général et la directrice médicale de sa volonté de quitter l'HNE à fin février 2014 pour reprendre le service de médecine de l'Hôpital de Bienne.

C'est avec regret qu'ils ont pris acte de sa décision. Le Dr Genné est en effet une personnalité médicale aux compétences très largement reconnues, qui a su faire notamment de son service le meilleur centre de formation FMH de Suisse romande.

La mise au concours du poste de médecin-chef du département de médecine a été lancée.

Mandat prolongé pour le conseil d'administration

Le Conseil d'Etat a décidé de nommer dorénavant les membres du conseil d'administration de l'HNE pour le début de l'année civile suivant les élections et pour une période de 4 ans. L'objectif est d'éviter à un Conseil d'Etat fraîchement élu de devoir décider sans se donner le temps de la réflexion.

Le mandat du conseil actuel, nommé pour la législature précédente, a donc été prolongé jusqu'au 31 décembre 2013 pour éviter tout vide juridique ou défaut de légitimité.

Par ailleurs le Conseil d'Etat renonçant à nommer avant la fin de l'année un remplaçant à Monsieur Nicolas Babey, démissionnaire, le conseil travaillera en effectif réduit jusqu'à la fin de l'année.

Pour mémoire, les membres du conseil d'administration sont :

- Mme **Claudia Moreno**, présidente
- M. **Blaise Guinchard**, vice-président
- Mme **Elisabeth Hirsch Durrett** (récemment nommée présidente du conseil d'administration du CNP et qui poursuit son mandat à l'HNE jusqu'à la fin de l'année), M. **Nicolas Chevre** et les Drs **Jacques de Haller** et **Andreas Tobler**.