



Nature quand tu nous tiens

A l'heure où paraît cet éditorial, les votations du 24 novembre seront passées. Après bien des déchirements, nous aurons peut-être enfin l'occasion de reprendre notre souffle et de penser à notre organisation du futur, pour le bien de tous.

A l'heure où j'écris ce texte, une des plus grosses catastrophes qu'aient connu les Philippines frappe une population désespérée, provoquant des milliers de morts, dévastant des villes entières et engendrant maladie, famine, anarchie.

A la lumière d'une telle catastrophe, nos problèmes d'organisation sanitaire cantonale paraissent bien insignifiants. Mais la nature humaine n'est pas très sensible à la gravité des problèmes. Là où il n'y a pas de réels problèmes, elle ne peut s'empêcher d'en créer.

Là où certains doivent lutter pour sauver leur vie, d'autres se chicanent pour savoir qui, de l'un ou de l'autre, va gagner une partie de dupe, dont les règles sont le plus souvent fixées ailleurs.

A des montagnes d'énergie positive qui sont déployées pour tenter de réparer les dégâts d'une catastrophe, rapprochant finalement le monde et les hommes, s'oppose un flot d'énergie négative visant à lutter pour que rien ne change.

Alors ? Dépensons ensemble autant d'énergie positive que nous en avons perdu de négative durant des années. Imaginons notre organisation, promouvons-la avec conviction et enfin, construisons-la ensemble.

Olivier Linder, directeur des finances

Salaires de décembre

Votre salaire vous sera versé cette fin d'année le

19 décembre

Arrivée spectaculaire des salles d'opérations !

14 camions et une grue gigantesque pour un convoi exceptionnel

Attendues avec impatience, les nouvelles salles d'opérations du site de La Chaux-de-Fonds sont arrivées le 17 novembre. Et leur arrivée n'est pas passée inaperçue en ville puisque le convoi, accompagné par la police depuis son entrée en Suisse, était composé de non moins de 14 camions surbaissés, chargés chacun d'un élément préfabriqué d'une taille pouvant aller jusqu'à plus de 5 mètres de largeur par près de 14 mètres de longueur, et d'une hauteur de plus de 4 mètres, pour un poids d'environ 25 tonnes.

Après un voyage de plusieurs jours (en fait des nuits essentiellement), les modules qui constituent les trois salles d'opérations ont été mis en place par une gigantesque grue, dont la flèche mesure une cinquantaine de mètres. Les derniers modules sont arrivés dans la semaine du 18 novembre seulement. En effet, si la première partie du voyage s'est déroulée sans encombre, le parcours sur territoire suisse a été plus problématique et la difficulté à obtenir les autorisations spéciales nécessaires au passage du convoi ont fait prendre quelques jours de retard à la précieuse cargaison.

Pour mémoire, les trois salles ont une surface de 44m² chacune, la surface totale de la structure, y compris circulations et parties techniques, sera de l'ordre de 450m², pour un montant d'environ 10 millions de francs. Après leur raccordement aux bâtiments existants et une fois les finitions intérieures et l'installation des équipements médico-techniques terminées, elles accueilleront les premiers patients au début du printemps 2014 après une inauguration officielle.

Le site de La Chaux-de-Fonds disposera alors - enfin - d'un bloc opératoire répondant aux besoins des professionnels et des patients.

Apéritif de fin d'année



Le désormais traditionnel apéritif de Noël que la direction vous invite à partager pour vous remercier de votre engagement et de votre collaboration tout au long de l'année aura lieu aux dates suivantes, toujours à 16h30 au restaurant du personnel :

- | | |
|---------------------|----------------------|
| - Val-de-Ruz | mercredi 27 novembre |
| - La Béroche | lundi 9 décembre |
| - Le Locle | mercredi 11 décembre |
| - La Chaux-de-Fonds | mardi 16 décembre |
| - Poutalès | mercredi 17 décembre |
| - Val-de-Travers | jeudi 18 décembre |
| - La Chrysalide | vendredi 19 décembre |

Secrétaires médicales Les scribes du SIC ?

Prendre un rendez-vous, obtenir un renseignement, être accueilli et orienté... Chacun se représente le travail d'une secrétaire médicale lorsqu'il en a besoin. Mais quelles sont réellement leurs fonctions et leurs attributions ? Avec qui collaborent-elles ? Quelles sont leurs aspirations pour cet hôpital auquel elles contribuent quotidiennement ?

Force est de reconnaître que peu d'entre nous se sont déjà posé ces questions. Or, s'il est une fonction-clé au sein de l'hôpital, c'est bien celle de secrétaire médicale. Premières personnes de contact pour le patient, elles sont garantes d'un accueil de qualité. S'assurant de la bonne tenue du dossier médical, elles en saisissent et ordonnent les documents le composant. Elles se chargent également de l'envoi de la lettre de sortie renseignant le médecin traitant sur le séjour hospitalier. Elles planifient les rendez-vous de suivi et closent le dossier. Ces tâches permettent à chaque intervenant d'effectuer son travail avec les informations requises, renseignements également à disposition du patient.

Plaque tournante de l'information d'un service, elles sont les personnes ressources en matière d'organisation et de gestion administrative. En poste pour certaines depuis de nombreuses années, elles sont la mémoire de l'institution autant que son disque dur !

Du latin *secretarium*, personne qui conserve des secrets, des trésors. C'est une fonction très ancienne qui, à l'heure de la généralisation de l'informatique médicale, n'a jamais pris autant de sens. Le volume et la vitesse des échanges d'information s'accroissent, utilisés par un personnel soignant toujours plus sollicité. Trier, filtrer, classer, mettre à disposition ces informations est donc un impératif. Consciente de ces mutations, la direction de l'HNE a décidé de mettre en place un projet de réorganisation de ses secrétariats médicaux afin d'offrir à tous, patients et collaborateurs, une organisation efficiente et professionnelle de la gestion de l'information.

Pascale Giron, responsable de projet

Quelques chiffres relatifs aux secrétariats médicaux : 146 collaborateurs pour 107 ETP à 99,3% féminin; 115 secrétaires, 25 assistantes et 6 coordinatrices médicales; 73% travaillent à temps partiel; plus de 120'000 documents générés en 2012

Formation pour améliorer la prise en charge de la douleur par les professionnels du département des soins

Un bilan positif de la phase pilote du projet "Douleur" a été présenté aux cadres de proximité du département des soins; ce projet a pour objectif principal que les soignants mesurent et transcrivent régulièrement la douleur dans les dossiers de soins, appliquent adéquatement les traitements antalgiques ainsi que ceux liés à leurs effets secondaires.

Le suivi régulier et précis de l'état douloureux du patient permet aussi aux soignants d'argumenter avec pertinence leurs demandes de prescriptions au médecin. En plus de la formation aux équipes, des référents dans chaque unité mesurent des indicateurs de suivi de la douleur dans les dossiers de soins; les équipes peuvent ainsi suivre leur progression dans la qualité de cette prise en charge. La démarche sera appliquée prochainement dans les unités de chirurgie, puis de médecine, et en fonction des besoins spécifiques, dans les unités spécialisées.

René Vuillemin, directeur adjoint des soins

Une fête du tonnerre

Plus de 700 participants pour une édition de la fête du personnel qui restera gravée dans les mémoires. Agrémentée par les humoristes Recrosio, Cuche et Barbezat et placée sous le signe des années 80, cette soirée a été remarquable et remarquable !

Un énorme merci à toutes celles et ceux qui ont permis à chacun de passer un moment inoubliable !

Rendez-vous un mardi à La Chaux-de-Fonds

Une demi-douzaine de participants le mardi 29 octobre sur le site de La Chaux-de-Fonds pour un moment d'échange avec la direction, dans lequel il a été question du recrutement des médecins démissionnaires, de l'impact de l'incertitude politique sur l'attractivité du site, de l'équité dans la charge de travail des médecins, et de manière générale, de l'avenir des soins aigus et des soins de réadaptation dans le canton.

Les votations du 24 novembre ont été évoquées, notamment la difficulté pour la population à prendre position et la campagne d'affichage perçue comme blessante par les professionnels et peu favorables à un retour à la sérénité.

Les mesures d'économies demandées par l'Etat et la pression sur la CCT ont été mentionnées comme sujets de préoccupation. La pénibilité du travail, en particulier des veilles et des horaires de 12 heures après 50 ans ont fait l'objet d'un échange nourri avec la direction.

Consultation de tabacologie

Le Dr J.-Marc Fellrath, médecin-chef de service, et son équipe, ont mis sur pied une consultation ambulatoire de tabacologie. Toute personne souhaitant arrêter de fumer peut y recourir, directement ou par le biais de son médecin, traitant ou spécialiste.

Pour les collaborateurs de l'HNE, il s'agit de prendre contact en premier lieu avec le service de **médecine du travail**. Depuis le 21 octobre, la consultation a lieu une fois par semaine; demandes à formuler au secrétariat de pneumologie de Pourtalès, au 032 713 36 09.