

## Casse-tête

*Et si l'hôpital était un cube ? L'un de ces cubes qui a fait fureur voici plus de vingt ans, chez les adolescents et jeunes adultes, à l'ère où internet n'existait pas, cette période où le virtuel n'en était encore qu'à ses balbutiements.*

*Oui, un cube, avec sur chaque face des couleurs vives, bien distinctes l'une de l'autre. Un cube ou plutôt un casse-tête, un jeu de patience, une activité qui parfois fait perdre la tête. Vous voyez maintenant où je veux en venir : si l'hôpital ressemblait à un cube Rubik. Celui qui est si bien ajusté et structuré avant qu'on ne commence à le manipuler et où tout apparaît comme désorganisé après quelques mouvements.*

*A voir les hôpitaux romands être placés devant des choix qui apparaissent comme cornéliens, à voir les polémiques dont ils font l'objet, sans parler des enjeux de pouvoir qu'ils représentent depuis de nombreuses années, l'hôpital ressemble bien à un casse-tête. L'un de ceux qui demandent de revoir ses certitudes et ses habitudes régulièrement.*

*C'est une organisation où, lorsque tout semble bien en place, il reste justement cette petite face de couleur qui n'est pas sur le bon côté du cube. Et alors il faut tout recommencer, garder la tête froide et ne pas jeter l'ouvrage en cours sur un coup de sang.*

*Eh bien non ! L'hôpital n'est pas un jeu. Certes il est très complexe, probablement davantage qu'un Rubik's cube, mais l'enjeu n'est pas de gagner grâce à une juxtaposition adéquate et optimale de sa structure.*

*L'enjeu est ailleurs, il est bien plus ambigu donc plus risqué. C'est celui du patient. Ce patient qui ne peut attendre pour être bien soigné, qui n'hésitera pas à manifester son mécontentement s'il n'est pas pris en charge selon ses attentes, qui ira voir ailleurs s'il n'est pas satisfait des prestations qu'il reçoit.*

*Alors, tous ensembles gardons la tête sur les épaules pour bien le soigner, notre avenir en dépend !*

*Laurent Christe, directeur général*

## Un bilan pour la Journée mondiale de l'Hygiène des mains

Pour sa sixième participation à cet événement international qui a lieu chaque année le 5 mai, l'Unité de prévention et contrôle de l'infection (UPCI) vous propose un bilan. Le bilan de quoi ? Du projet HygièNE des mains bien sûr!

Rappelez-vous : en 2012, la Commission qualité clinique et sécurité des patients à mandaté l'UPCI pour piloter un programme d'évaluation de l'observance à l'hygiène des mains. Après huit audits, plus de 25'000 observations et vingt mois de projet, c'est l'heure de savoir ce que vous en avez pensé.

Pour les collaborateurs ayant des contacts avec les patients, merci de faire un bon accueil au formulaire électronique d'évaluation du projet que vous recevrez le 2 mai dans votre boîte e-mail. Vous aurez également la possibilité de remplir le même document au format papier qui sera mis à disposition dans vos services.

Et nous vous réservons, comme chaque année, une surprise à tous les collaborateurs de l'HNE. Pour la découvrir, rendez vous sur votre site de travail selon le calendrier ci-dessous :

- **Lundi 5 mai 2014** à Pourtalès
- **Mardi 6 mai 2014** au Locle, au Val-de-Travers et à La Béroche
- **Mercredi 7 mai 2014** à La Chaux-de-Fonds
- **Jeudi 8 mai 2014** à La Chrysalide et au Val-de-Ruz

## Site de La Chaux-de-Fonds le hall d'entrée a entamé sa métamorphose

Alors que les nouvelles salles d'opérations seront mises en service début mai après leur inauguration officielle et une journée portes ouvertes, le hall d'entrée du site de La Chaux-de-Fonds va vivre une métamorphose ces prochains mois. Les travaux ont commencé dans la première semaine d'avril et se dérouleront en plusieurs phases jusqu'au début 2015.

Les travaux, conséquents, qui seront réalisés, représentent un investissement de 2.1 millions de francs. Les grands axes des transformations sont les suivants : un tambour installé à l'entrée et un SAS tempéré amélioreront sensiblement la température et les conditions de travail dans le hall; le desk d'accueil sera revisité, les salles d'attente reconfigurées et les boxes d'accueils redistribués et rénovés complètement. Parallèlement, le kiosque, entièrement adapté, sera réorienté et une cafétéria agréable sera mise à disposition.

Le pari du service des constructions et des architectes mandatés est de rechercher un maximum de lumière dans le hall et de donner une sensation d'espace malgré une hauteur sous plafond relativement faible.

Ces travaux induiront des désagréments temporaires, que le service des constructions s'applique à minimiser dans toute la mesure du possible. Quelques moments désagréables en perspective à attendre, mais le jeu en vaut la chandelle, nous en sommes certains !

## Nouvelles tenues du personnel décodage du code couleur

Le changement de partenaire dans le traitement du linge intervenu le 1<sup>er</sup> avril s'accompagne notamment d'une diversification des tenues professionnelles et de l'apparition de couleur dans les vêtements professionnels.

Le premier bilan du changement de partenaire dans le domaine du traitement du linge est positif, même si quelques adaptations liées à des problèmes de jeunesse restent à effectuer par le département logistique.

Partie visible de l'iceberg, les changements intervenus dans les modèles de vêtements professionnels, avec, en particulier, l'abandon de la légendaire blouse Valérie, portée dans nos établissements depuis plus de 20 ans...

Décodage des nouvelles tenues :

- Blouse, polo et pantalon blancs pour les médecins
- Casaque à liseré bleu et pantalon pour les infirmiers-ères, les aides-soignants, les transporteurs, les diététiciennes
- Casaque et pantalon bleu azur pour les infirmières et infirmières des urgences, des salles d'accouchements, des soins intensifs et de l'endoscopie
- Casaque et pantalon bleu navy pour le personnel du bloc opératoire, de la salle de réveil et de la stérilisation
- Pantalon blanc et polo rayé pour les médico-techniques : raie bleue pour les physiothérapeutes, orange pour les ergothérapeutes, verte pour les TRM
- Blouse blanche pour les collaborateurs de la pharmacie et administratifs
- Pantalon noir et veste blanche à passepoil rouge pour les cuisiniers-ères
- Pantalon blanc et polo rayé violet pour les employés d'intendance
- Pantalon gris et t-shirt blanc pour les plongeurs
- Pantalon blanc et casaque à liseré bordeaux pour les assistantes hôtelières et les collaboratrices des restaurants
- Pantalon gris et polo bleu pour le service biomédical
- Pantalon gris et polo turquoise pour les services techniques
- Pantalon gris et polo rouge pour les magasins

## Rendez-vous du mardi 25 mars à La Chrysalide

Cinq collaboratrices et collaborateurs très concernés pour un moment d'échange riche et constructif, avec un focus particulier sur la directive relative à l'assistance au suicide à l'HNE et son impact pour le site de soins palliatifs et ses équipes.

Sans remettre en question la directive sur le fond, plusieurs personnes ont fait part en toute transparence de la rupture dans l'accompagnement que représente pour eux le recours d'un patient à une assistance au suicide. La crainte d'une recrudescence des demandes de patients en lien avec la communication prochaine de l'existence de la directive est relevée, malgré les conditions restrictives et strictes auxquelles l'assistance est soumise.

Le sujet fera l'objet d'un échange avec les autres institutions lors des prochaines journées francophones de soins palliatifs.

Dans un autre domaine, il a été fait part d'inquiétudes en lien avec un taux d'occupation élevé et le fait que les transferts de patients interviennent tardivement et souvent malheureusement dans l'urgence, orientant le site vers des soins terminaux plutôt que de réels soins palliatifs comme le voudrait sa mission.

## Tour du canton l'HNE dans la course

Le Tour du canton 2014 aura lieu du 23 avril au 28 mai, tous les mercredis soir comme à l'accoutumée. Vous êtes nombreuses et nombreux à avoir répondu à l'appel du directeur général qui a souhaité cette année apporter son soutien aux équipes composées de collaborateurs ou collaboratrices de l'HNE prêtes à courir sous ses couleurs.

Plusieurs équipes ont d'ores et déjà pu être constituées. Au jour où nous mettons ce bulletin sous presse, la liste est la suivante :

### HNE – Les 5 éléments

Pierre Vanderavero, Christian Dubois  
Delphine Houg-Oberson, Philippe Ischer  
Marie-Laure Jacquot-Pegeot

### HNE – Adrénaline

Pascal Schmitt, Sylvaine Doron  
Doriana Casado, Yves Yoder

### HNE – Les vitaminées

Nathalie Steullet Wintgens  
Véronica Garces Mollia, Virginie Huther  
Arlette Schneider, Zainab Augot

### HNE – Monocytes

Laurent Christe, Marc Ecoffey  
Claire Tamburella, Tiziana Piepoli  
Willy Nettekoven

### HNE – Urgences

Philippe Robin, Maxime Boesch  
Véronique Siegrist, Samuel Frostin  
Bastien Estoppey

### HNE – Propofol

Hassan Assumani, Igor Saftic  
Marielle Grosjean, Nathalie Simonin

### HNE – Onco team (walking)

Françoise Raval, Francine Maradan  
Meggie Tripet et Johanie Delley

Retrouvons-nous nombreux sur le bord des routes du canton tout au long du tour pour soutenir nos valeureux collègues !

### Première étape : Colombier

