

L'humanité en héritage

Par cet éditto, je souhaite rendre hommage et faire part de toute notre reconnaissance à nos collègues qui ont marqué de leur empreinte, une unité, un site ou une équipe et par conséquent, l'HNE en son sein. Toutes ces femmes et tous ces hommes qui, un jour où l'autre, passent le témoin à de nouvelles générations, d'une main sûre et d'un regard rempli d'expérience.

Notre hôpital est riche de ces personnes qui ont œuvré avec compétences et professionnalisme, se sont investies, se sont adaptées aux changements, aux nouvelles technologies et à toutes les organisations sans cesse modifiées. Je souhaite vous parler d'une personne en particulier qui fait partie de ces personnalités qui marquent une institution.

Madame Nicole Rondot, infirmière-chef du CTR du Locle. Après s'être investie sans compter pendant 30 ans pour ses patients, ses collègues, ses idées et ses valeurs, après avoir accompagné ce site de soins aigus vers la réadaptation, Nicole prend une retraite anticipée largement méritée.

Nicole, "l'infirmière-chef générale du Locle" dans le cœur des anciens de l'HNE, elle, que l'on appelle tendrement "la châtelaine", pas uniquement pour son mobilier de bureau, mais aussi pour sa noblesse de cœur et son extrême humanité. Loyale, elle a su trouver sa place lors de la création de l'HNE. Elle a accompagné nombre de soignants, de patients et de collaborateurs dans leurs réflexions ou la manière d'appréhender les situations avec une seule motivation : prendre soin de tout être humain.

Cet éditto s'adresse à tous ceux qui, comme Nicole, ont laissé un peu de leur âme dans notre institution. Nous avons tous à l'esprit des figures marquantes, des mentors ou des modèles, des personnes qui nous poussent vers le haut par leur accompagnement, leurs conseils et leur sagesse...

"On peut facilement deviner la valeur de quelqu'un en regardant comment il traite les personnes dont il n'a pas besoin."

James D. Miles

Sandra Jeanneret, directrice des soins

Accès aux dossiers des patients nouveaux principes applicables

Compte tenu notamment des développements récents en matière de gestion des dossiers informatisés des patients, la direction générale a adopté un nouveau règlement relatif à l'accès aux dossiers des patients, sur proposition de la commission *ad hoc*.

Celui-ci détermine les principes de base applicables à l'accès aux données des patients de l'institution, quel qu'en soit le support. Il traduit à l'interne les législations fédérale et cantonale.

En matière d'accès aux dossiers des patients, les principes suivants sont applicables :

- Les collaborateurs de l'HNE sont tenus au **secret professionnel et/ou au secret de fonction**. Il leur est interdit de révéler les secrets dont ils ont connaissance dans l'exercice de leur profession;
- Ils accèdent **uniquement aux dossiers des patients qu'ils prennent en charge**;
- Ils ne doivent pas accéder aux données sortant de ce cadre, même si les droits attribués le leur permettent; le fait que l'accès soit possible ne signifie pas qu'il est légitime !

Le nouveau règlement formalise la procédure de surveillance de ces principes, avec des **contrôles** rendus possibles par le fait que **tous les accès aux dossiers sont tracés et enregistrés**. Ainsi, des contrôles de routine seront réalisés de manière aléatoire pour vérifier que les principes ci-dessus sont respectés, de même que des contrôles spécifiques en cas de soupçon d'abus dans l'accès à un ou des dossiers patients. Le professionnel qui fait l'objet d'un contrôle spécifique nominatif en est informé préalablement.

En cas d'infraction, la situation est annoncée au **département des ressources humaines** et cas échéant aux **autorités de poursuite pénale**. Des **sanctions**, allant de l'avertissement à la résiliation du contrat de travail pour juste motif peuvent être prises à l'interne (en plus d'éventuelles sanctions pénales et administratives prises par les autorités compétentes).

Cette information a pour unique objectif de vous sensibiliser à l'importance du respect de la protection des données, particulièrement pour les professionnels de la santé, ainsi qu'aux principes d'accès aux dossiers des patients, à leur traçabilité et aux sanctions encourues en cas d'abus, ce afin de vous éviter des déconvenues.

Nous vous recommandons de prendre connaissance du règlement dans son ensemble sur le site Intranet.

Prochain HNE mag' la chirurgie sous éclairage

Le prochain magazine de l'HNE va sortir de presse dans le courant du mois d'octobre. Cette nouvelle édition est centrée sur la chirurgie à l'HNE, entre chirurgie générale et chirurgie hautement spécialisée.

Ne manquez pas de vous servir sur les présentoirs des halls d'entrée des sites ou de lire le Mag' en ligne sur notre site Internet, vous y découvrirez nombre de visages bien connus !

Passage de témoin dans le service d'ORL

Le Dr Jean-Paul Friedrich, médecin-chef du service d'ORL du site de La Chaux-de-Fonds depuis 1987, a passé le témoin au Dr Yves Jaquet le 1^{er} septembre 2014. Il conservera une activité en tant que consultant à l'HNE et dans son cabinet privé en ville. Son successeur, le Dr Yves Jaquet, est quant à lui au bénéfice d'un double FMH en oto-rhino-laryngologie et en chirurgie cervico-faciale, il est désormais médecin-chef du service d'ORL de l'HNE.

Le Dr Friedrich a débuté sa carrière à l'Hôpital de La Chaux-de-Fonds en 1987, où il a succédé au Pr Georges Terrier, précurseur en endoscopie rhino-sinusale diagnostique. Le Dr Friedrich a développé quant à lui en tant que pionnier, pendant son activité au CHUV puis à La Chaux-de-Fonds, la chirurgie endoscopique rhino-sinusale. Il a participé comme orateur à de nombreux congrès à l'étranger avec démonstrations opératoires concernant cette technique. Le Dr Jean-Paul Friedrich, dont la réputation médicale va bien au-delà des frontières cantonales, conservera un pied à l'HNE puisqu'il y exercera en tant que médecin consultant en plus de son activité de cabinet en ville.

L'HNE lui a trouvé un successeur en la personne du Dr Yves Jaquet, titulaire d'un double FMH en oto-rhino-laryngologie et en chirurgie cervico-faciale. Après des études de médecine conduites à Neuchâtel, Zürich et Genève, il a été assistant à l'HFR, aux HUG et au CHUV, puis chef de clinique dans le service d'ORL de l'Hôpital de La Chaux-de-Fonds et au CHUV, toujours en ORL et chirurgie cervico-faciale. Un fellowship en chirurgie cervico-faciale réalisé à Toronto entre 2009 et 2011 lui a permis de compléter sa formation en oncologie ORL et en chirurgie reconstructrice. Il a été d'octobre 2011 à son arrivée à l'HNE, en février dernier, médecin associé dans le service ORL du CHUV, responsable des secteurs d'endoscopie et des voies aériennes pédiatriques et adultes. Il poursuit en parallèle son activité de consultant à l'Inselspital pour la chirurgie oncologique ORL et la chirurgie des voies aériennes.

Le périmètre de ses responsabilités porte désormais sur l'ensemble du service d'ORL de l'HNE, qui déploie ses activités sur les deux sites aigus de La Chaux-de-Fonds et de Pourtalès. Les compétences du Dr Yves Jaquet viennent ainsi s'ajouter à celles des médecins déjà en place que sont les Drs Michel-André Hotz et Daniel Leuba, médecin-chefs, Nicole Lardon et Stéphane Pellissier, médecins adjoints et Jean-Paul Friedrich, médecin consultant. L'HNE est heureux de compter sur cette équipe médicale pour maintenir le haut niveau de ses prestations dans le domaine de l'ORL.

Le Centre du sein de l'HNE une réalité dès le mois de novembre

Une équipe de projet, placée sous la responsabilité de la Dresse Chevènement, planche depuis plusieurs mois à la mise sur pied du Centre du sein de l'HNE sur le site de La Chaux-de-Fonds, unité d'excellence dans la prise en charge des femmes et des hommes atteints d'une pathologie bénigne ou maligne du sein. Dès son ouverture le 16 novembre, le Centre proposera, grâce à une équipe médicale, soignante et paramédicale de haut niveau, une prise en charge mieux coordonnée et plus cohérente des patients, véritables partenaires de la définition de leur projet de soins.

Une inauguration officielle est prévue le vendredi 14 novembre, à laquelle vous serez conviés, suivie d'une journée portes ouvertes pour la population le samedi 15 novembre.

Management soignant des blocs opératoires

Depuis le 1^{er} septembre, la direction des soins a adapté sa structure de management des blocs opératoires. A compter de cette date, le comité de gestion soignant des blocs opératoires est composé des personnes suivantes :

- **Alain Bastin**, infirmier-chef de département
- **Eric Decloître**, cadre infirmier du domaine opératoire
- **Chantal Freiburghaus-Pillard**, cadre opérationnel du domaine opératoire
- **Sylvie Proca**, cheffe de projet organisation
- **David Moratel**, cadre infirmier d'anesthésiologie
- **Rodrigue Dupont**, responsable stérilisation HNE (dès courant 2015)

Missions et responsabilités de chacun sont disponibles sur Intranet.

Capacité

L'HNE toujours au rendez-vous

Capacité, c'est un salon organisé tous les deux ans, particulièrement destiné aux élèves des niveaux 10 et 11 Harmos en vue de leur orientation professionnelle.

Il s'est tenu cette année à Neuchâtel du 11 au 17 septembre et a rencontré un magnifique succès.

Parmi plus de 200 métiers présentés, L'HNE y présentait les métiers de la santé comme à l'accoutumée, dans le souci de favoriser la relève. Merci au service de formation et à tous les professionnels qui y ont été nos ambassadeurs !

Le chiffre du mois



C'est le nombre d'apprentis en formation à l'HNE cette année !