

Solidarité

Cette semaine, paraissait l'annonce de l'épidémie de grippe et renforçait une angoisse quotidienne des cadres : les remplacements d'absences des collaborateurs.

Nous assumons une mission d'accueil et prenons en charge tous les patients qui se présentent à notre porte. Malgré des absences de professionnels, la sécurité et la qualité des soins doivent être en tout temps maintenues.

Les absences arrivent à chaque instant, parfois moins d'une heure avant la prise de poste, jour, nuit, week-end et férié. A ce moment commence le travail chronophage des appels multiples et des rocade de jours de travail afin de trouver des collaborateurs disponibles. Il y a de la compréhension pour ces absences, mais aussi de l'agacement lorsque leur annonce aurait pu être davantage anticipée.

Il est difficile de solliciter les personnes en congé tout en veillant à ce qu'elles ne s'épuisent pas. Dans certains domaines, malgré des équipes de remplacement, nous ne pouvons que compter sur l'entraide et la conscience professionnelle de chacun.

Je souhaite remercier chaleureusement toutes celles et ceux qui acceptent de modifier leur planning, de changer leur emploi du temps et de sacrifier du temps de loisirs afin de compléter les équipes et nous permettre d'assurer notre mission hospitalière. Merci aussi aux cadres et responsables qui doivent sans cesse réorganiser les activités et les plannings.

J'adresse un merci tout particulier à chaque collaborateur qui a contribué au bon fonctionnement de l'Hôpital durant ces Fêtes de fin d'année, acceptant de mettre momentanément sa vie privée de côté et d'écourter les moments passés en famille ou entre amis. En ces temps de perte de repères et d'individualisme, certains nous prouvent, par leurs actions et leur engagement, que la solidarité est encore bien présente en nos murs.

"La pierre n'a point d'espoir d'être autre chose qu'une pierre. Mais, de collaborer, elle s'assemble et devient temple", disait Antoine de Saint-Exupéry.

Sandra Jeanneret, directrice des soins

La validation du budget 2015 repoussée au printemps

Dans sa séance de décembre, le conseil d'administration a décidé de différer sa décision sur le budget 2015. La version qui lui a été proposée par la direction générale, présentant un déficit de l'ordre de 16 millions de francs, lui semble incompatible avec la pérennité financière de l'HNE. Le conseil souhaite un examen critique externe de ce budget avant de le valider au printemps dans une version acceptable.

Même s'il reconnaît le sérieux avec lequel le budget 2015 a été établi par la direction générale, qui a réalisé le complexe exercice de conjuguer les multiples contraintes qui sont celles de l'HNE, le conseil d'administration ne s'estime pas en mesure de valider une projection financière prévoyant un déficit de l'ordre de 16 millions de francs pour 2015.

Une analyse est donc réalisée avec l'appui d'un expert externe, chargé de proposer, avec la direction générale, des pistes d'amélioration de l'efficacité. Une nouvelle version du budget, qui devra impérativement être compatible avec la pérennité financière de l'HNE, lui sera soumise au printemps 2015.

Dans l'intervalle, l'HNE fonctionne selon le principe des douzièmes provisoires, basés sur le budget 2014. Concrètement si le versement des salaires et la réalisation des travaux déjà engagés ne sont pas remis en question, les projets nouveaux ou nécessitant des ressources supplémentaires vont par contre subir un blocage, temporaire ou définitif selon le résultat de l'analyse des pistes d'efficacité qui sera conduite.

Le conseil d'administration précise que cette décision constitue une opportunité d'envisager les changements nécessaires à la pérennité économique de l'HNE.

Changements dans le département des soins

M. M. Jean-Mairet, responsable du service social et liaison, a quitté ses fonctions fin octobre 2014. Il a souhaité donner un nouveau tournant à sa carrière professionnelle. Nous lui souhaitons dès lors, de trouver pleine satisfaction dans ses nouvelles fonctions et le remercions pour son excellente collaboration. Mme I. Groh Sobler a été nommée dès le 1er décembre 2014 pour assurer son remplacement; elle sera secondée par Mme A.-P. Schneider.

Mme Sylvie Le Bail, responsable de la gestion des lits, a été détachée de ses fonctions au sein de l'HNE le 1er janvier 2015, au profit du projet pilote "Réseau et entretien d'orientation PMS (planification médico-sociale)". Durant cette période, Mme Le Bail est sous la supervision du chef de projet a.i de la PMS, M. Christian Moeckli. Elle effectue son activité pour le projet dans son bureau de l'Hôpital neuchâtelois, site de La Chaux-de-Fonds jusqu'à la constitution de l'association qui chapeautera l'orientation réseau dans le canton.

Le bureau flux patients a été quant à lui renforcé par l'arrivée, le 1er janvier 2015, de Mme Elena Di Paolo, jusqu'alors ICUS de la policlinique de La Chaux-de-Fonds, en tant que responsable projets organisation et nouvelles prestations.

Un binôme médical pour La Chrysalide

Suite au départ du Dr Eric Mathiron de La Chrysalide, la responsabilité médicale du site sera assurée conjointement dès le 1^{er} février 2015 par la Dresse Sandrine Jeanneret-Brand et le Dr Christian Bernet, tous deux en tant que médecin-chef de service.

La Dresse Jeanneret-Brand, médecin à La Chrysalide depuis son ouverture en 1998, occupera la fonction de médecin-chef à 70%. Le Dr Christian Bernet occupera quant à lui cette fonction à 10% et poursuivra en parallèle sa fonction de médecin-chef et directeur de l'Equipe mobile de soins palliatifs BEJUNE et de médecin agréé dans le service de soins palliatifs au CHUV.

Nous souhaitons à tous les deux de trouver beaucoup de satisfactions dans ce nouveau rôle.

Arrivée et départ dans le département de chirurgie

Le département de chirurgie a accueilli le 1^{er} janvier le **Dr Alend Saadi** en tant que médecin adjoint. Le Dr Saadi, spécialiste FMH en chirurgie, réalisera des interventions de chirurgie générale et viscérale (y compris chirurgie endocrine et chirurgie du mélanome) en privilégiant des modalités mini-invasives par laparoscopie. Il participera également avec le Dr Worreth au programme du Centre de l'obésité. Il porte un intérêt marqué au programme ERAS et plus généralement à la définition d'itinéraires cliniques standardisés, qu'il entend développer.

Après des études de médecine à l'Université de Lausanne, le Dr Saadi a effectué son parcours d'assistant au CHUV dans divers services chirurgicaux (chirurgie viscérale, urgences chirurgicales, chirurgie de la main et orthopédie, chirurgie thoracique et vasculaire ainsi que soins intensifs) puis a été chef de clinique, aux EHNV (Yverdon), à l'HJU (Delémont) puis au CHUV (Lausanne). Il vient, par ses compétences, compléter l'équipe de chirurgiens en place.

Parallèlement, le **Dr Jean-Jacques Brugger**, médecin-chef de service et figure de l'HNE, est parti en retraite en fin d'année dernière. Nous le remercions de son engagement et de sa participation active à la mise en place du département de chirurgie de l'HNE, avec, toujours en point de mire, l'intérêt et le bien-être des patients.

Nous souhaitons au Dr Saadi une cordiale bienvenue et au Dr Brugger beaucoup de satisfactions dans ses nouveaux projets.

Les locaux de l'ancienne maternité pour la chirurgie stationnaire

Le conseil d'administration de l'HNE a accepté dans séance de décembre la remise en service d'une unité de soins au 6^e étage du site de La Chaux-de-Fonds (ancienne maternité) pour permettre l'accueil des patients de chirurgie stationnaire, facilitant la mise en œuvre de cette option stratégique.

Cette remise en service, qui sera terminée fin 2015, s'accompagne de travaux de rafraîchissement (changement des revêtements des murs et du sol, des luminaires et des appareils sanitaires, installation du câblage pour télévision et Wifi et création d'un bloc sanitaire et d'un WC pour personnes handicapées) et représente un investissement de 1,4 million de francs.

Des coupures sans cicatrices !

Les coupures d'électricité, planifiées sur le site de La Chaux-de-Fonds dans les nuits des 8 au 12 décembre 2014 pour pouvoir procéder à la modernisation des installations électriques, se sont déroulées de manière efficace et dans un climat de sérénité.

En effet, hormis quelques modestes périodes, ces coupures, qui constituaient une opération importante et délicate, se sont passées au mieux, en assurant la sécurité de nos patients et de nos collaborateurs, grâce en particulier à un haut niveau de préparation.

La direction générale tient à remercier de leur engagement pendant ces quatre jours toutes celles et ceux qui ont été concernés par cette opération, que ce soit dans leur organisation, dans le domaine technique ou auprès des patients. Elle précise qu'une opération semblable interviendra encore au printemps 2015.

Fin des rendez-vous du mardi

En fin d'année dernière, la direction générale a tiré le bilan des rendez-vous du mardi, ou cours desquels elle s'est mise mensuellement à disposition des collaborateurs depuis 2012 pour un échange, par rotation sur chacun des sites.

L'affluence, régulière mais très faible en termes de nombre de participants (une dizaine en moyenne quelle que soit la taille du site, parfois un seul collaborateur...ou aucun), la conduit à réfléchir à une formule plus adaptée, permettant de maintenir ce lien direct avec vous tout en répondant mieux à vos attentes.

En attendant une nouvelle formule (vos suggestions sont les bienvenues : vous pouvez les adresser par mail à Muriel Desaulles, secrétaire générale), la direction générale relève combien ces moments de dialogue ont été enrichissants et remercie tous les fidèles de feu les rendez-vous du mardi.