

Echange, Troc et Partage II

En novembre dernier, nous avons abordé, très rapidement, les fondements de notre économie, dite de marché. Nous avons également vu que d'autres types de sociétés pouvaient concevoir d'autres formes de système économique.

Je trouve intéressant, à la lumière d'événements récents, d'essayer d'imaginer vers quel nouveau système le libéralisme est en train de nous mener. Tout d'abord, les limites de notre système. Qu'est devenue la fameuse "main invisible du marché" qui oppose à la régulation par l'Etat un équilibre des échanges de nature quasi divine. Depuis la fameuse crise des subprimes, les temples du libéralisme que sont les marchés financiers ne sont soutenus que par l'intervention des Etats et des banques centrales qui, en inondant les marchés spéculatifs de devises, évitent un effondrement complet du système. L'augmentation de la consommation, qui doit prendre le relais de ce ballon d'oxygène, a d'ailleurs de la peine à se manifester.

Au contraire, aujourd'hui, grâce à la facilité des échanges et de la communication sur internet, ces principes de consommation sont en train de se modifier fondamentalement. On voit émerger partout des sites d'échanges et de partages – le co-voiturage est à la mode aux USA et la propriété privée d'un véhicule est de plus en plus considérée comme ringarde par les jeunes générations. Ce qui importe, c'est de pouvoir se déplacer aussi librement que possible et non la propriété de cette sacrée bagnole. Et ce n'est pas le seul domaine où cette nouvelle économie apparaît ! L'échange d'appartement, le troc de connaissances deviennent à la mode, tout comme le partage de jouets.

Ah, le partage de jouets. Un bambin vit sa première expérience avec les dogmes de la société capitaliste lorsqu'il reçoit son premier jouet, que ses parents n'ont acheté que pour lui ! Il devra en prendre bien soin, puisqu'il lui appartient ! Mais bientôt viendra un temps où un bambin recevra un jouet qu'un autre enfant a utilisé avant lui et qui en a pris bien soin, puisqu'un autre enfant allait pouvoir profiter du jouet après lui...

Le dernier prix Nobel d'économie a été décerné à Jean Tirole, pour son travail important sur la "puissance du marché et de la régulation". Une première étape vers un Nobel attribué à Jeremy Rifkin, pour sa vision du monde fondé sur une économie de partage et de collaboration !

Olivier Linder, directeur des finances

Identité et stratégie

deux volets d'un projet conduit avec les chefs de services

L'HNE dispose à travers vous de compétences professionnelles de premier plan et de collaborateurs et collaboratrices engagés qui œuvrent jour après jour pour le bien des patients. Il lui manque toutefois encore un ancrage clair dans le présent et une vision partagée de ce vers quoi il tend, à court et à plus long terme. Comblant ces lacunes et décrivant ce que sera l'hôpital de demain sont les objectifs de la démarche lancée par le conseil d'administration et la direction générale, dont les contours ont été décrits début mars aux chefs de services réunis pour l'occasion. Résultat d'ici l'été.

Les travaux de nature stratégiques se sont succédé depuis la naissance de l'HNE. Si plusieurs volets issus de ces travaux se sont concrétisés, aucune réelle vision partagée à moyen et long terme ne s'en est dégagée à l'interne, freinant d'autant les diverses pistes de développement.

Les conditions semblent réunies aujourd'hui au conseil d'administration pour ancrer l'HNE dans le présent et le projeter dans l'avenir, en s'appuyant sur les compétences de ses chefs de services.

Dans un premier temps, à travers une démarche largement participative, qui s'achèvera au début de l'été, les cadres, réunis en ateliers travailleront à la validation de notre identité, à même de renforcer la culture d'entreprise. Ceci passera par des échanges sur la mission, la vision et les valeurs qui caractérisent notre hôpital. Pour théorique que paraisse la démarche, la feuille de route de l'HNE pour les deux à trois ans à venir en découlera, traduite dans des programmes et des projets prioritaires très concrets.

Le second temps sera consacré à la formulation de la stratégie qui portera l'HNE à plus long terme, tout en gardant à l'esprit que le monde de la santé, et plus particulièrement le monde hospitalier, est en mouvement constant. Il s'agira pour les cadres dans ce second volet de proposer pour leur spécialités, mais aussi pour l'HNE, une projection à plus long terme, basée sur l'évolution des besoins en matière de soins, l'évolution de la société, et des contraintes, qu'elles soient financières ou liées au recrutement notamment.

Le résultat de ces travaux, qui seront conduits de manière dense de mars à la fin mai, en concertation avec le DFS et son projet d'organisation spatiale, débouchera sur la rédaction d'un document qui sera remis au Conseil d'Etat au début de l'été.

Il ne s'agit pas de produire un plan stratégique de plus, mais de donner à l'HNE, à ses professionnels et au canton, à travers un projet partagé et porteur d'espoir, la confiance et l'enthousiasme nécessaires à aborder d'incontournables changements.

Vous trouverez, tout au long du projet, des documents actualisés sur le site Intranet (onglet démarche stratégique 2015), en toute transparence. Y sont d'ores et déjà déposés les documents présentés lors de la séance de lancement début mars ainsi que la composition des groupes pour chacun des ateliers.

Un point de situation régulier vous sera également transmis jusqu'à l'été à travers les bulletins H.com.

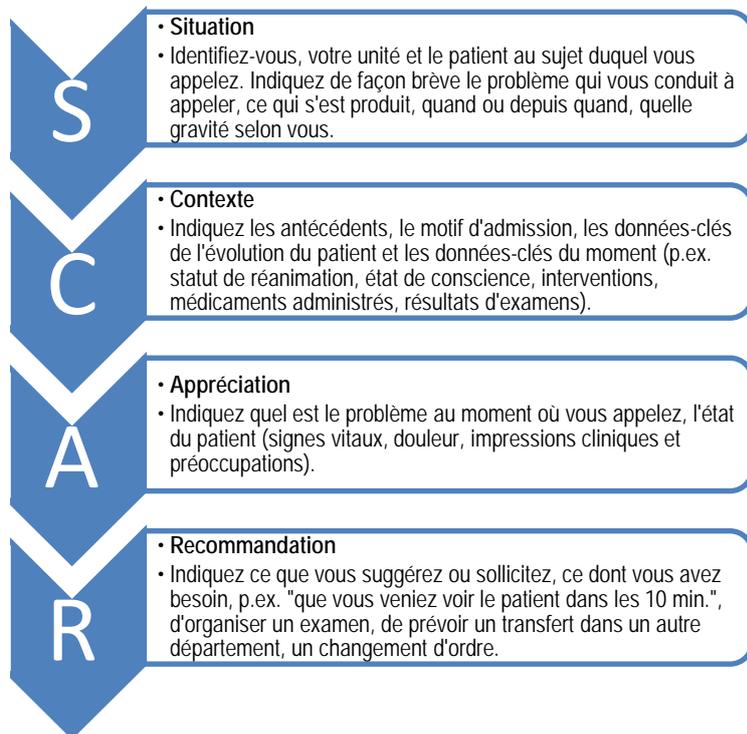
Des questions sur la démarche ? Muriel Desaulles, secrétaire générale et cheffe du projet stratégie, répond à vos questions via son adresse mail muriel.desaulles@h-ne.ch.

SCAR

Outil de structuration des transmissions

Dans H.Com de décembre 2014, nous évoquons la fiabilisation des transmissions et les lignes directrices diffusées aux services sur ce thème. Ces lignes directrices promeuvent l'utilisation du SCAR, un processus structuré pour communiquer des informations relatives au patient.

SCAR est un acronyme résumant les quatre étapes-clés de la méthode du même nom : Situation - Contexte - Appréciation - Recommandation.



Cette méthode est indiquée pour réduire les obstacles à une communication efficace entre différents groupes professionnels et niveaux hiérarchiques.

Elle crée un cadre partagé en matière de transmissions relatives au patient, en particulier lors d'échanges d'informations cruciales, lorsqu'il y a nécessité d'agir immédiatement, de faire remonter une préoccupation majeure à sa hiérarchie ou de recourir très rapidement à des moyens importants. Elle est particulièrement recommandée pour les transmissions entre deux professions cliniques.

Cette méthode a été introduite dans des hôpitaux aux Etats-Unis au début des années 2000, sur recommandation d'experts et de chercheurs impliqués dans la sécurité aérienne et maritime. Elle a depuis lors fait ses preuves et est désormais recommandée par l'Organisation mondiale de la santé dans ses "solutions pour la sécurité des patients". Le Bureau Qualité clinique et sécurité des patients est à disposition pour accompagner des unités, services ou départements intéressés par cette méthode.

La Commission Qualité clinique et sécurité des patients

Tour du canton 2015

la direction poursuit son soutien à votre participation

La finance d'inscription (des équipes et des sportifs qui les composent) est prise en charge pour toutes les équipes de coureurs et adeptes du walking arborant le T-shirt de l'institution.

Inscriptions auprès de Mme Steullet-Wintgens, infirmière du travail.

Cytostatiques fabrication centralisée

Le 23 mars a vu l'aboutissement d'un gros projet mené au sein de la pharmacie. Ce projet avait pour objectif la fabrication centralisée de toutes les préparations de cytostatiques, qu'elles soient destinées à Pourtalès, à la Chaux-de-Fonds ou à Couvet. Ce projet complexe est la pierre angulaire de la réorganisation du service de pharmacie.

Des réflexions approfondies ont été menées sur le principe même de la centralisation de la fabrication ainsi que sur le site le plus adapté à cette dernière. Pour rappel, les fabrications cytostatiques et non-cytostatiques sont faites depuis 2005 sur les sites de Pourtalès et de La Chaux-de-Fonds. La direction générale de l'HNE et son conseil d'administration ont validé le principe d'une centralisation de la fabrication sur le site de Pourtalès, dont les caractéristiques de la pharmacie sont plus adaptées à la fabrication qu'au stockage et à la distribution des médicaments alors que celle de La Chaux-de-Fonds présente les qualités inverses.

Ce projet a été mené en étroite collaboration avec le service d'oncologie.

Il est à noter cette centralisation ne va pas péjorer la prise en charge des patients puisqu'un système de transports a été mis en place afin de permettre de livrer les préparations réalisées en temps voulu.

Il faut également souligner que la qualité de ces préparations répondra, comme par le passé, aux exigences les plus sévères dans ce domaine.

Il n'y aura pas de répercussion sur les patients qui pourront toujours bénéficier de la fabrication des chimiothérapies réalisées sur mesure avec les mêmes exigences de qualité et de sécurité et dispensées sur les trois sites de Pourtalès, de Couvet et de La Chaux-de-Fonds.

Le but de ce projet est d'augmenter l'efficacité et de pouvoir offrir, à dotation constante, de nouvelles prestations dans les domaines notamment de la pharmacovigilance et de l'assurance qualité, comme dans le paramétrage du dossier de soins informatisé pour ce qui concerne la prescription des médicaments.