

#Edito

Une nouvelle formule pour le 100^e

De la couleur, des photos et une maquette remise à jour. Pour son 100^e numéro, H.Com fait peau neuve. Une forme plus attractive, donc, mais aussi un contenu renouvelé. Outre sa mission d'informer les collaborateurs de l'actualité de l'HNE, H.Com ambitionne de raconter mois après mois ceux qui font l'Hôpital neuchâtelois: le corps médical, à l'image de la doctoresse Pelagia, qu'on vous présente dans ce numéro; mais aussi le personnel soignant, paramédical, logistique et administratif.

Ce 100^e numéro comprend aussi des remerciements pour les jubilaires et les collaborateurs partis à la retraite durant ce mois de septembre. Des anciens qui ont parfois fait toute leur carrière au sein des hôpitaux neuchâtelois, changeant de site au gré des restructurations du paysage hospitalier. Ils ont vécu de l'intérieur ce que beaucoup ont oublié: il y a à peine 20 ans, le canton comptait encore six maternités, soit une par district. Une autre époque.

En septembre 2006, le premier numéro d'H.Com marquait la naissance de l'HNE. «Un nouveau nom, une nouvelle structure, de nouvelles habitudes», pouvait-on lire dans l'éditorial. Si le processus de transformation n'est pas terminé, les lignes directrices sont désormais clairement posées dans le plan stratégique 2015-2022. Sous réserve de l'approbation du pouvoir politique, l'HNE pourra se projeter dans l'avenir. Et remplir son mandat de service public avec une sérénité retrouvée.

P.-E. Buss, chargé de communication
M. Desaulles, secrétaire générale

Départ du DRH fin décembre

Monsieur Alain Christinet, directeur des ressources humaines, a pris la décision de quitter l'HNE à la fin de l'année pour se tourner vers d'autres horizons après trois ans passés à la tête du département des RH.

Le conseil d'administration a pris note avec regret de cette décision. Ses collègues de la direction générale tiennent à relever son implication pour l'HNE et la relation de confiance qu'ils ont entretenue. Alain Christinet terminera son activité à l'HNE à la fin du mois de décembre 2015. La recherche de son successeur est lancée.

Ergothérapie et maintien à domicile dans le canton de Neuchâtel

NOMAD, le Centre d'ergothérapie ambulatoire et à domicile de la Chaux-de-Fonds et la Section neuchâteloise de l'association suisse des ergothérapeutes (SNASE) se sont associés à différents acteurs du domaine de la santé cantonale afin de coordonner les prestations d'ergothérapie à domicile.

La Planification Médico-sociale (PMS) du canton de Neuchâtel (2012) promeut le maintien à domicile et souhaite répondre aux besoins en prestations de soins spécialisés y contribuant (physiothérapie, ergothérapie, nutrition, etc.)

L'ensemble de ces facteurs incite les acteurs et partenaires, institutionnels ou indépendants, à réfléchir à la mise en place de ces prestations afin que chaque habitant du canton puisse y accéder selon ses besoins.

Ces dernières années les besoins de les prestations en ergothérapie ont fortement évolué. Aujourd'hui le développement de la pratique professionnelle, tant par l'expertise clinique des ergothérapeutes que le développement des technologies et moyens auxiliaires, permet de mieux cibler le traitement à dispenser.

Le projet nommé ERGOMAD-NE (ergothérapie et maintien à domicile) engage entre autres partenaires, l'HNE et le CNP. Il a pour but de mettre en place un nouveau modèle partenarial de développement des soins spécialisés en ergothérapie et de réhabilitation de la personne à domicile.

Les deux institutions vont oeuvrer, jusqu'en 2017, aux côtés du Centre d'ergothérapie ambulatoire et à domicile de la Chaux-de-Fonds, de NOMAD, de la SNASE, de l'ANEMPA (Association neuchâteloise des établissements et maisons pour personnes âgées), de Centrevue et des ergothérapeutes indépendantes à la réalisation de ce projet.

Un nouveau directeur général pour gérer la transition de l'HNE

Le conseil d'administration de l'HNE a choisi le directeur général qui conduira l'HNE sur le plan opérationnel pour les deux prochaines années. Il s'agit de Monsieur Philippe Bolla, économiste et spécialiste en management et en finances hospitaliers, qui entrera en fonction en octobre 2015.



Monsieur Philippe Bolla est au bénéfice d'une licence en sciences économiques et d'un diplôme d'économétrie de l'Université de Genève assortis d'un Certificate in Health Finance and Management de la Johns Hopkins University à Baltimore (USA).

Après un début de carrière dans le domaine industriel, Monsieur Bolla a travaillé au CHUV, au service des finances en tant que chef de projet, puis aux HUG en tant qu'administrateur du département de médecine interne. Il a ensuite déployé une activité de consultant dans le domaine hospitalier, en Suisse et à l'étranger. Depuis 1998, il a travaillé en tant que consultant pour divers hôpitaux et a dirigé un groupe de deux cliniques privées au Tessin.

Sa grande connaissance du domaine hospitalier en Suisse, et son expertise en organisation et en gestion hospitalière, lui donnent les atouts nécessaires pour fédérer une équipe de direction qui a subi plusieurs changements ces derniers mois, mettre en oeuvre la stratégie qui découlera des décisions des autorités et conduire l'HNE vers la stabilité.

Son entrée en fonction est prévue en octobre et son engagement porte sur deux ans environ, le conseil d'administration tenant à remettre le poste au concours ultérieurement, dans un contexte clarifié.

Le conseil d'administration est heureux de la nomination d'un directeur général de transition de cette qualité et de son entrée en fonction toute prochaine.

#L'HNE c'est vous!



De Larissa à La Chaux-de-Fonds

La Dresse Pelagia Tsoutsou dirige le service de radiothérapie depuis le 17 août. Rencontre.

Elle est arrivée en coup de vent, comme il se doit quand son temps est compté. Depuis son arrivée à La Chaux-de-Fonds pour diriger le service de radiothérapie de l'HNE, le 17 août, Pelagia Tsoutsou n'a guère eu le temps de souffler. «Les débuts sont un peu rock'n'roll, mais c'est passionnant», confie la doctresse d'origine grecque dans un large sourire.

Pour cette diplômée de la faculté de médecine de Larissa, c'est une belle promotion. Arrivée en Suisse en 2011, elle a commencé par travailler au CHUV comme médecin-assistante puis comme cheffe de clinique en radio-oncologie, une fonction qu'elle a exercée pendant trois ans. En janvier 2014, elle a quitté Lausanne pour rejoindre l'Hôpital du Valais comme médecin-cadre. «Ma nomination comme cheffe du service de radiothérapie à l'HNE me permet de franchir une étape supplémentaire. En matière de management et de développement personnel, c'est un gros défi.»

La Dresse Tsoutsou, qui a gardé un taux d'activité de 10% comme médecin agréé au CHUV, entend mener à bien plusieurs projets à HNE. Elle souhaite standardiser les procédures du service et les moderniser. Elle espère également pouvoir développer de nouvelles techniques médicales, comme la stéréotaxie crânienne et extra-crânienne. «C'est une technique de radiothérapie qui permet d'octroyer une dose très forte sur une surface ciblée en très peu de séances avec la nécessité d'être très précis», détaille-t-elle.

Pelagia Tsoutsou est très reconnaissante de travailler en Suisse. «J'avais une bonne place en Grèce, avec une carrière toute tracée. Mais avec mon mari, qui est vétérinaire, nous voulions voir autre chose. Dans le cadre de l'Association de Radiothérapie et d'Oncologie de la Méditerranée, j'avais fait la connaissance du professeur Özsahin, du CHUV. Il m'a proposé de venir. Je parlais déjà français car je l'ai appris à l'école et j'ai fait une partie de ma formation en France, à Lille. Cela a facilité les choses.»

Ses enfants, scolarisés dès l'origine en Suisse, parlent parfaitement le français. «Ils se moquent parfois de mon accent. Ils ont la chance de grandir dans une autre culture tout en parlant le grec à la maison. C'est une chance. Je m'en rends compte tous les jours: parler une autre langue que sa langue maternelle dans son travail ouvre l'esprit. Vos certitudes disparaissent.»

Elles partent à la retraite

Il ne leur reste que quelques jours à travailler parmi nous. **Chantal Olesen**, secrétaire médicale, et **Ursula Quartier** (photo), infirmière de salle de réveil, partiront à la retraite le 30 septembre. Elles se disent «reconnaissante» et «heureuse» d'avoir pu travailler au sein de l'HNE et fourmillent de projets pour l'avenir. Bonne route à elles!



Trois collaborateurs ont célébré un jubilé au début du mois

20 ans de service pour **Maria Teixeira Pego**, employée de cuisine à Landeyeux;
30 ans pour **Francis Nicoulin**, employé d'intendance à La Chaux-de-Fonds;
40 ans pour **Chantal Le Coultre**, assistante socio-éducative à Pourtalès.

Merci à eux pour leur fidélité.

#L'actu en bref

Cette nouvelle rubrique reprend sur un mode synthétique les éléments qui ont fait l'actualité de l'HNE pendant le mois écoulé. Elle vous tient également au courant des échéances importantes à venir.

Le conseil d'administration a accepté dans ses séances d'août et de septembre

- L'élargissement des plages horaires de présence des médecins aux soins intensifs dès l'année prochaine, valorisant l'économie de postes, notamment soignants, rendue possible par le regroupement qui interviendra dès janvier 2016 en cas d'accord du Grand Conseil
- Le renforcement de la dotation du service de pneumologie, à raison de 20% de médecin adjoint et de 100% de secrétaire compte tenu de l'augmentation d'activité passée et à venir du service et l'augmentation des recettes associée. Il a donné son feu vert parallèlement pour l'analyse de faisabilité d'un Centre du sommeil.
- L'octroi d'un poste de chef de clinique à 100% et une secrétaire à 20% pour le département de médecine, cet accord étant subordonné à un suivi strict d'indicateurs d'activité et financiers, le tout devant être autofinancé.
- La conversion en postes des heures supplémentaires payées par la direction médicale aux médecins assistants et chefs de cliniques pour respecter la LTr.

Une batterie de mesures d'amélioration de la situation financière de l'HNE a été lancée par la direction générale. L'objectif est de réduire le déficit de 2015 (pour mémoire prévu à hauteur de 11 millions de francs) et de définir un budget 2016 au plus proche de l'équilibre. Les 13 mesures de sa compétence portent sur l'amélioration des recettes (saisie des prestations notamment), l'amélioration des processus visant une réduction des charges, la réduction ou la suppression de prestations. La révision des centres de charges de la comptabilité analytique et la production de tableaux de bord performants permettront de suivre pas à pas les effets de ces mesures. Nous aurons l'occasion de revenir sur ce point prochainement.

Le Grand Conseil devrait prendre position dans sa session de fin septembre sur la modification des options stratégiques confirmées en 2013 – options dont l'HNE a demandé à être libéré (définitivement ou temporairement). Elles portent en particulier sur le maintien de deux services de soins intensifs, de quatre Centres de réadaptation, des investissements sur le site de La Chaux-de-Fonds et des horaires d'ouverture de la policlinique du Val-de-Travers.