Renouveau et continuité

Dans toute entreprise, le départ d'un membre de la direction générale peut être source d'interrogations pour une partie du personnel, voire même d'incertitudes si l'établissement est confronté à plusieurs départs successifs parmi ses cadres dirigeants.

Le plus important n'est pas dans les raisons profondes qui ont motivé ces décisions. Elles sont individuelles et regardent d'abord celles et ceux qui les ont prises. Ce qui est fondamental, c'est l'énergie et la détermination des personnes en place dans la conduite du changement. C'est leur ferme volonté de surmonter une à une les difficultés dans le but de proposer un projet institutionnel cohérent et économiquement viable. Un projet qui prévoit un hôpital offrant à la population des soins de qualité, auquel les collaboratrices et collaborateurs s'identifient et dont l'attractivité favorise l'engagement du personnel spécialisé nécessaire à son bon fonctionnement.

Le conseil d'administration fixe les orientations stratégiques. La direction les décline en objectifs et met en place l'organisation permettant de les atteindre. Quant au personnel, il joue un rôle fondamental et déterminant: celui de concrétiser ces programmes et objectifs dans le quotidien. Dans le domaine sportif, ce sont les joueurs qui remportent le championnat, pas les dirigeants ni l'entraîneur. Le rôle principal du «staff» est de prévoir et d'organiser les meilleures conditions permettant la performance individuelle et collective, et donc le succès de l'équipe. Il en va de même dans notre institution : sans l'adhésion de tout le personnel, médico-soignant en tête, mais également logistique et administratif, les chances de succès de l'HNE seront gravement compromises.

Aujourd'hui, le projet institutionnel prend forme et les mentalités évoluent peu à peu. Certes le chemin est encore long. Mais je ne doute pas un instant du succès de l'Hôpital neuchâtelois, car il est avant tout composé de personnes compétentes, respectueuses et responsables, qui partagent l'ambition d'organiser un hôpital qui fasse leur fierté et celle de la population du canton.

Je terminerai ces quelques mots en vous remerciant infiniment pour ces trois années de collaboration, et vous souhaite, au nom de la direction générale, un joyeux Noël et une magnifique année 2016, pour vous ainsi que vos proches.

Alain Christinet
directeur des ressources humaines

Dresse Emilie Nicodème-Paulin, médecin-cheffe, service d'imagerie de Pourtalès

La radiologie retrouve des forces !

Arrivée de nouveaux radiologues, réorganisation du travail par filière et obtention d'un reclassement en catégorie A: ça bouge en radiologie

La radiologie, de même que les autres domaines médicaux et chirurgicaux, tend à se spécialiser et ceci en lien avec des connaissances médicales de plus en plus vastes et un arsenal de prise en charge de plus en plus complexe. Les prescripteurs et les patients, en s'adressant au service de radiologie d'un hôpital cantonal, méritent d'obtenir des examens de bonne qualité technique, des interprétations fiables, mais aussi de pouvoir échanger avec des radiologues en qui ils peuvent placer leur confiance.

En partant de ce constat, nous avons reconstitué à Pourtalès une équipe de radiologie articulée par filières d'organes. Nous sommes heureux de voir naître aujourd'hui ce projet et avec la création d'une filière d'imagerie abdominale (Dresse Roussel et Dr Stolz), d'une filière d'imagerie de la femme (Dresse Roussel et Dr Stolz), d'une filière de neuroradiologie et d'imagerie ORL (Dresse Minkner-Klahre et Dr Darouichi), d'une filière d'imagerie oncologique (Dresse Nicodème-Paulin et Dr Renard), d'une filière d'imagerie ostéo-articulaire (Dresse Nicodème-Paulin et Dr Renard), d'une filière d'imagerie pédiatrique (Dresse Minkner-Klahre et Dr Amor) et d'une filière d'imagerie thoracique (Dr Amor).

A La Chaux-de-Fonds, le service fonctionne de manière plus généraliste grâce à l'expérience des Dr Pazera, Constantinescu et Durmishi. La rotation des médecins en formation sur les deux sites assure à la fois une formation large (généraliste) et approfondie (par filière).

Cette nouvelle organisation intervient quelques mois seulement après l'obtention d'un reclassement en catégorie A des services de radiologie de l'HNE validant le nouveau concept de formation. C'est dans cette optique que nous engagerons toutes nos forces dans le respect des valeurs de compétence, de formation et de collaboration.

Sécurité des médicaments: des résultats encourageants

L'audit souligne un changement de pratique des professionnels

Afin d'évaluer la persistance des bonnes pratiques promues dans le cadre du projet «sécurité médicament» mis en œuvre entre 2010 et 2015, un audit intégrant 23 unités de soins a été réalisé de janvier à octobre de cette année. Une observation des pratiques et une interview des patients en constituaient l'essentiel. 306 patients ont été inclus et 270 ont pu répondre aux questions posées. Globalement les résultats sont très encourageants et montrent un réel changement des pratiques des professionnels. Ils montrent aussi que l'application des bonnes pratiques est en lien direct avec l'énergie investie pour les promouvoir.

L'audit a mis en évidence plusieurs points forts, où les résultats sont très proches ou atteignent le 100 % de bonnes pratiques: données correctes sur le bracelet d'identification; identification appropriée des contenants pour les médicaments (barquettes, godets); préparation des médicaments directement à partir de la prescription originale et au moment opportun; stockage et informations à disposition dans l'unité sur les médicaments à haut risque.

Un certain nombre de points méritent une surveillance particulière, comme par exemple le double contrôle lors de l'administration des médicaments à haut risque; le port systématique du bracelet d'identification; son remplacement lorsqu'il a été enlevé pour un soin ou par le patient ou lorsqu'il n'est plus lisible; son utilisation systématique pour les situations à risque (à titre d'exemple, 19 notifications d'incidents liés à des erreurs d'identification de patient lors de l'administration de médicament ont été enregistrées en 2014).

Les points qui doivent être améliorés sont ceux de l'identification des perfusions ainsi que l'identification des médicaments se trouvant dans la chambre du patient. Un nouvel audit est prévu en 2016 pour voir si les bonnes pratiques perdurent et si les points qui doivent l'être ont été améliorés.

Le bureau QCSP

#L'HNE c'est vous!

«A La Béroche, on est une grande famille»

Pour Ana Gomes, qui travaille depuis 20 ans sur le site, une page de vie se tournera en janvier.

De la nostalgie, bien sûr, mais aussi une grande confiance en l'avenir. Dans la cafétéria lumineuse de l'hôpital de la Béroche, Ana Gomes évoque «toutes les belles années» passées dans un lieu qui est devenu, au fil du temps, une seconde maison. «On a toujours eu une ambiance fantastique ici, souligne l'intendante adjointe du site. Tout le monde s'appelle par son prénom. On est une grande famille.»

L'annonce de la fermeture du site, confirmée début novembre par le Grand Conseil, n'a surpris personne. «Tout le personnel s'y attendait. On espérait que ce soit le plus tard possible. Mais depuis qu'on sait qu'on gardera un travail, on est assez positif. Ça me compliquera un peu les choses sur le plan pratique. Comme j'habite Bevaix, il me fallait cinq minutes pour rejoindre l'hôpital à pied. Dans le futur, je devrai prendre le train ou le bus pour aller travailler. Mais ça ne me dérange pas: je suis une lève tôt.»

Dès la fin janvier, Ana Gomes travaillera à Pourtalès. A 51 ans, elle se sent pleine d'énergie pour affronter ce nouveau défi. «Je suis contente, c'est le site sur lequel je souhaitais aller.» Elle ne débarquera pas en terre inconnue. C'est là qu'elle a accouché de sa fille Céline, en 1991, également employée de l'HNE. Sur place, elle retrouvera une collègue de La Béroche, qui a déjà changé de lieu de travail. «Elle est très contente. Il n'y a pas de raison que ça se passe différemment pour moi.»

Pour la native de Tabuaço, au nord du Portugal, c'est un page de vie qui se tourne. Arrivée en Suisse en 1989, elle a occupé un premier emploi au restaurant de Pertuis, sur les hauteurs du Val-de-Ruz. Elle rejoint l'intendance de l'hôpital de la Béroche en 1995 comme employée polyvalente, à la fois aide-cuisine et chargée des tâches d'entretien. «En avril, cela aurait fait 21 ans, s'exclame-t-elle. Ça fait un bail!»

Ana Gomes a connu de l'intérieur les changements de mission de l'hôpital de la Béroche, avec plusieurs crève-cœur. La fermeture de la maternité, en 2000, puis celle du bloc chirurgical, en 2002, ont affaibli le site. «A partir de ce moment là, on s'est dit qu'un jour ce serait notre tour», indique l'intendante-adjointe.

A l'heure de prendre congé, Ana Gomes emprunte le couloir du «sous-sol», comme elle dit, en saluant tout le monde. «C'est là que la direction du site avait ses bureaux à l'époque, précise-t-elle. Il y avait aussi la pharmacie. On était tous ensemble, les médecins comme les femmes de ménage. Cela crée des liens. Chaque année, l'ancien directeur, M. Calame, m'envoie un message pour mon anniversaire. C'est cette ambiance familiale que je regretterai le plus.»

Deux collaboratrices ont célébré un jubilé au début du mois

20 ans de service pour **Teresa Duran**, aide-soignante, Le Locle;
20 ans de service pour **Françoise Jaquet**, infirmière PF, La Chaux-de-Fonds.

Merci à elles pour leur fidélité.

Stagnation des salaires en 2016

La baisse de l'indice des prix à la consommation limite les hausses de salaire

Depuis 2014, l'échelon automatique annuel a été accordé au 1er juillet plutôt qu'au 1er janvier à titre de mesure d'économie. Le 1er juillet dernier, l'échelle de base (à l'indice 100) a été diminuée de 0,5 %. Ces mesures ont été décidées par la Commission faîtière de la CCT 21 pour répondre aux exigences de l'Etat de Neuchâtel qui demandait que les augmentations annuelles automatiques ne grèvent pas le budget de plus de 0,5 % de la masse totale des salaires.

Avec les salaires 2016, l'effort sera poursuivi: il n'y aura aucune modification au 1er janvier et l'échelon automatique annuel sera à nouveau octroyé au 1er juillet. Ces augmentations seront réduites, voir anéanties par le fait que l'indice des prix à la consommation a baissé de 1,4 point entre août 2014 et août 2015, le mois d'août étant le mois de référence pour le calcul des salaires dans le cadre de la CCT Santé21. Les salaires acquis sont toutefois garantis.

#L'actu en bref

Cette rubrique reprend sur un mode synthétique les éléments qui ont fait l'actualité de l'HNE pendant le mois écoulé. Elle vous tient également au courant des échéances importantes à venir.

Dans sa séance du 10 décembre, le conseil d'administration a validé le budget que lui a présenté la direction générale. Celui-ci présente un déficit de 7.6 millions. Après une première mouture qui présentait un excédent de charges de 15 millions, un plan d'économies a été élaboré par la direction générale. Il comprend notamment la fermeture du bloc opératoire du site de La Chaux-de-Fonds la nuit en semaine et la réorganisation du dispositif en lits. Le conseil d'administration estime ce résultat insatisfaisant mais l'a accepté compte tenu du contexte financier particulièrement difficile, caractérisé notamment par la réduction par l'Etat de la subvention pour les prestations générales de 2.5 millions par an et l'apparition de nouvelles charges.

Les patients de l'HNE - La Béroche quitteront progressivement le site dans la dernière semaine de janvier 2016. Les patients cérébrolésés lourdement handicapés rejoindront le site du Val-de-Travers avec une partie de l'équipe soignante et les autres patients seront accueillis sur le site du Locle dans l'unité de soins qui était louée jusqu'ici au CNP (Centre neuchâtelois de psychiatrie). Le site sera fermé officiellement le 29 janvier. Un poste au sein de l'HNE a été proposé à chacun des 71 collaborateur du site, qui ont pu exprimer leurs préférences sur leur futur lieu de travail. Nos pensées solidaires et nos remerciements accompagnent ces collègues qui vont aborder les Fêtes de fin d'année avec un nouveau projet professionnel, les appréhensions qui peuvent accompagner ce changement et un pincement au cœur bien légitime.

L'Hôpital neuchâtelois
vous adresse ses meilleurs vœux
pour l'année 2016