



#Edito

Quand une page se tourne

On a l'habitude de dire «une page se tourne» cette fois, des pages se tournent et je souhaiterais saluer un élément essentiel pour notre institution.

Le courage

- Le courage de prendre des décisions difficiles qui malgré les cotés rationnels nous attristent par la portée humaine et les deuils que cela engendrent
- Le courage de recommencer avec une nouvelle équipe que l'on soit présent depuis 10- 20 ou 30 ans au sein d'une sorte de famille.
- Le courage de rencontrer l'autre avec ses expériences et ses habitudes
- Le courage de réorganiser sa vie que ce soit à cause des horaires qui changent, des sites, des transports
- Le courage de se former pour appréhender les changements de tous nos métiers.
- Le courage de voir ces changements comme des opportunités.
- Le courage d'être positif dans une époque où le fatalisme et le pessimisme sont davantage tendance et où l'on pense que les optimistes sont sous l'emprise de substances illicites ou vivent «au pays de Candy»
- Le courage d'y croire tout simplement, le courage de faire confiance.

Le courage de ne pas avoir peur du changement et voir ce que nous créons plutôt que ce que nous fermons. Il est vrai qu'au moment de la rédaction de cet édit, nous fermons un site, centralisons une unité...

Mais nous créons aussi de nouvelles prestations, de nouveaux espaces de soins :

Les soins continus, l'unité d'hospitalisation courte durée aux urgences, une nouvelle unité de réadaptation sur le site du Locle, une unité de gériatrie aigue, de nouveaux actes ambulatoires spécialisés.

La peur n'évite pas le danger et pour être encore là dans les années à venir, nous devons nous réinventer et pour cela, il faudra, du courage et des forces et nous comptons sur vous tous.

«Le courage est la première des qualités de la vie car c'est elle qui garantit toutes les autres». Winston Churchill

Sandra Jeanneret
directrice des soins

Le regroupement des soins intensifs est effectif

La centralisation sur le site de Pourtalès a été réalisée par étape du 11 au 15 janvier. Elle permet une présence renforcée de personnel qualifié au lit du patient.

Le déménagement s'est déroulé sans imprévu. Du 11 au 15 janvier, l'activité des soins intensifs (SI) a été regroupée sur le site de Pourtalès. «Aucun patient n'a dû être transféré», précise la cheffe du service des SI, Regula Zürcher. Une partie de l'équipe de La Chaux-de-Fonds a rejoint le site de Pourtalès. Le transfert du matériel, dont de l'appareillage lourd, a été réalisé le vendredi 15 janvier par camion.

La centralisation du service a été demandée conjointement par les cadres médico-soignants des sites de Pourtalès et de La Chaux-de-Fonds en janvier 2015. Avec un constat partagé: l'organisation sur deux sites allait devenir impossible à court terme au vu des difficultés à recruter du personnel soignant spécialisé, un problème aigu dans tous les hôpitaux suisses. Dans la foulée, un groupe de travail interne à l'HNE a fait trois propositions de regroupement qui incluaient toutes le nécessaire maintien de lits de soins continus sur le site de La Chaux-de-Fonds, selon la décision prise par le conseil d'administration lors de sa séance de juin.

Dans le scénario retenu, les 3.35 EPT de soignants économisés grâce groupement des forces sur un site ont été réaffectés pour améliorer la couverture médicale et donc la qualité de la prise en charge des patients. Des médecins certifiés FMH en soins intensifs sont désormais présents de 7h à 22 h au lit du malade (contre 8h à 18h par le passé). Ils assurent également une présence le week-end. Jusque là, la supervision médicale était assurée en partie par le cadre de médecine de piquet.

Un service de 10 lits

Le service de SI du site de Pourtalès compte dorénavant 10 lits. Ils existaient déjà dans le service, mais seuls 8 étaient exploités. Le service des SI de CDF est quant à lui devenu un service de soins continus de 4 lits. Les critères d'admission pour

l'un et l'autre service sont définis conjointement par les cadres médicaux des SI (Dr. H. Zender, Dr. C. Leemann, Dr. D. Njemba-Freiburghaus, Dr. R. Zürcher Zenklusen). Un algorithme de tri pré-hospitalier en fonction de ces critères a été élaboré et discuté avec le chef du département des urgences, puis distribué aux cadres du département des Urgences/SMUR.

Beau défi pour le site du Locle

Dès le 1^{er} février, le site du Locle comptera une troisième unité de soins, dédiée à l'accueil de patients de réadaptation gériatrique. Située au 2^e étage du site, l'unité, ouverte et équipée par le mobilier déménagé du site de La Béroche, comptera dans un premier temps 18 lits.

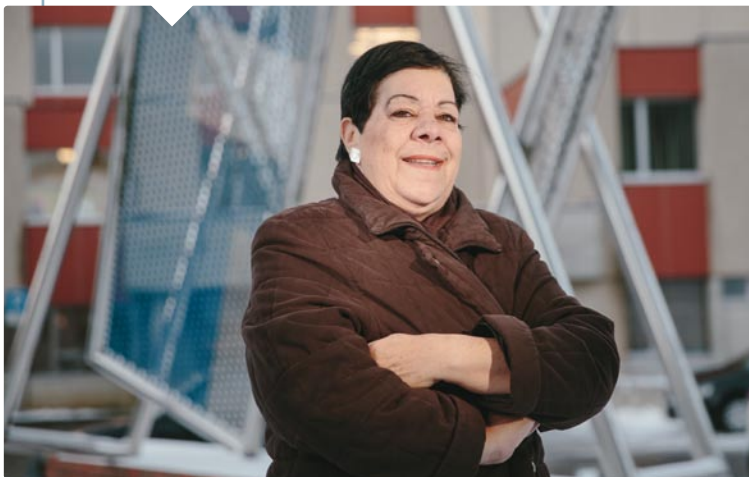
Cette unité sera placée sous la responsabilité de la Dresse Suzanne Liaudat, médecin adjoint dans le département gériatrie, réadaptation et soins palliatifs (DGRSP). Elle bénéficie d'un titre FMH de médecine et de gériatrie et travaillait jusqu'à fin janvier sur le site de La Béroche. Elle sera accompagnée de Laurence Verdy, ICUS, active jusqu'ici sur le site du Val-de-Ruz. L'équipe médico-soignante de l'unité sera composée de collaborateurs issus d'une mosaïque de sites (La Chaux-de-Fonds, de La Béroche, du Val-de-Travers et du Val-de-Ruz), renforcée par l'arrivée de jeunes diplômés, HES et ASSC.

L'équipe des pluri-professionnels de la santé sera également renforcée par des collaborateurs en provenance principalement du site de la Béroche mais également du site du Val-de-Travers.

Le défi pour le DGRSP, qui dispose du savoir-faire en réadaptation gériatrique développé sur le site du Val-de-Travers, est de fédérer autour des patients une équipe de professionnels venant d'horizons différents et de mettre sur pied une réadaptation spécialisée et adaptée aux besoins de la population neuchâteloise. Une réunion sera organisée avant l'ouverture de l'unité pour permettre aux membres de l'équipe de se découvrir.

Une belle réalisation, un défi clairement positif pour le DGRSP et le site du Locle, et une avancée dans le projet de l'HNE de regroupement des compétences en réadaptation!

#L'HNE c'est vous!



«Je me réjouis de pouvoir retourner au spectacle»

Figure emblématique du site de Couvet, Catherine Sapart partira à la retraite en mai prochain.

Catherine Sapart, c'est d'abord une voix grave, rocailleuse, résultat d'une vie de fumeuse impénitente. Au téléphone, on la prend très souvent pour un homme. «C'est très plaisant pour enquiquiner les gens, s'amuse-t-elle. Quand je dis que je suis une dame, j'entends souvent un silence gêné au bout de fil. Cela m'a aussi parfois servi. Il y a souvent plus de respect pour les hommes.»

Catherine Sapart aurait pu devenir une star de la radio. D'autant que, comme elle l'avoue un sourire en coin, elle n'a pas la langue dans sa poche. Elle a choisi une autre voie en devenant secrétaire médico-sociale. Une formation qu'elle a suivie à Grenoble avant de venir travailler à Genève, au début des années 1970. En 1974, elle débarque à l'hôpital de Fleurier, où elle participe à créer le service de médecine et côtoie les sœurs de Saint-Loup – une autre époque. A la fermeture de l'hôpital, en 1987, elle rejoint l'hôpital de Couvet pour ne plus le quitter. «J'étais venue au Val-de-Travers pour une année maximum, se souvient-elle. Ça fait 42 ans que je travaille dans le canton.»

Un sacré bail qui prendra fin en mai prochain quand la Covassonne d'adoption prendra une retraite bien méritée. «Je m'arrêterai pas complètement, précise-t-elle. Pendant quelques temps, je vais former des gens pour gérer les demandes de renseignements médicaux des assurances. C'est un travail qui m'a beaucoup occupée ces dernières années.» En parallèle, elle a assuré la coordination des secrétariats médicaux de différents départements, avec jusqu'à 8 équipes à gérer sur 6 sites. Une tâche qui nécessite une bonne dose de psychologie et d'empathie.

Catherine Sapart souligne avoir eu beaucoup de plaisir à travailler au sein de l'HNE, où elle a tissé un réseau relationnel très riche. Elle a hâte d'être à la retraite pour avoir plus de temps pour elle et sa famille. «Et pour dormir, j'ai du retard de ce côté-là.» Comme son ami est encore loin de la retraite et qu'elle doit s'occuper de sa fille trisomique, elle n'a pas de grands projets de voyages. Elle restera fidèle au Vallon, épicerie d'une vie qu'elle imagine animée. «Je me réjouis de pouvoir retourner plus souvent voir des spectacles, en particulier d'humour. Je vais aussi me remettre à marcher. Il paraît que c'est bon pour la santé.»

Neuf collaboratrices ont célébré un jubilé au début du mois

40 ans de service pour **Martine Perroud**, animatrice en pédiatrie, PRT;
30 ans de service pour **Paulette Parisi-Gauthier**, infirmière, CDF;
30 ans de service pour **Annelise Kobel-Haas**, aide-infirmière, CDF;
30 ans de service pour **Anne-Madeleine Busi-Kemm**, infirmière, La Béroche;
20 ans de service pour **Laurence Schwab**, responsable nutrition;
20 ans de service pour **Manuela Neves Afonso Aliji**, infirmière PF, PRT;
20 ans de service pour **Josiane Schlichtig**, employée à la facturation;
20 ans de service pour **Carla Christine Saraiva**, infirmière-chef, CDF;
20 ans de service pour **Myriam Bezençon**, responsable des apprenant-e-s.

Merci à elles pour leur fidélité.

#L'actu en bref

Cette rubrique reprend sur un mode synthétique les éléments qui ont fait l'actualité de l'HNE pendant le mois écoulé. Elle vous tient également au courant des échéances importantes à venir.

Deux nouveaux médecins ont commencé leur activité à l'HNE en ce début d'année: la Dresse Teresa Pastor-Navarro, urologue, qui vient de l'Hospital de Manises à Valence et la Dresse Christine Kallay Zetchi, neuropédiatre, qui arrive des HUG.

La Dresse Pastor-Navarro est âgée de 36 ans. Elle a effectué sa formation en Espagne et en Allemagne. Elle est au bénéfice d'un diplôme d'études spécialisées en urologie et chirurgie urologique et d'un diplôme de l'Union européenne des médecins spécialistes. Elle exerce depuis 2011 en tant que médecin spécialiste en urologie et chirurgie urologique à Valence. Ayant réalisé l'ensemble de son parcours scolaire en français (école française de Madrid et baccalauréat à Toulouse), elle parle parfaitement notre langue.

La Dresse Kallay Zetchi, née en 1976, spécialiste en pédiatrie et neuropédiatrie, exerçait jusqu'ici dans le service de neurologie, unité d'épileptologie, des HUG. Engagée en tant que médecin hospitalier, elle travaille en collaboration avec la Dresse Danielle Mercati, neuropédiatre consultante. Le renforcement des prestations de neuropédiatrie à l'HNE est un volet du programme de développement du département de pédiatrie.

Suite au départ d'Alain Christinet, directeur RH, Philippe Bolla, directeur général, assure l'intérim de la direction du département jusqu'à l'entrée en fonction du futur ou de la future DRH. Pour toutes les questions opérationnelles, les services (SADP, SGRH, service de formation et médecine du travail) restent à votre disposition directement.

Le 15 janvier, une délégation de députés du Grand Conseil neuchâtelois (représentants des commissions santé et de gestion), accompagnée de Laurent Kurth, conseiller d'Etat, et de représentants de son département, a effectué une visite des bâtiments du site de La Chaux-de-Fonds sous la conduite de la présidente du conseil d'administration, de la direction générale, de médecins cadres du site et de collaborateurs techniques.

Le catalogue de formation a été entièrement remanié. La version 2016, déjà disponible en ligne, sera distribuée à l'interne dans les unités, où vous pourrez la consulter. Le programme présente une très large palette de formations possibles (plus d'une centaine de cours au total), destinées à toutes les catégories de collaborateurs. Intéressés par une formation? Vous trouverez le formulaire de demande de formation et la marche à suivre en ligne sur Intranet.

La ComPHoNe défend vos droits

En 2015, votre commission du personnel (ComPHoNe) a effectué plus de 600 heures de travail pour défendre vos droits en séance avec la direction générale et mais surtout en accompagnant le personnel dans des entretiens individuels.

Plusieurs projets ont rencontré un vif intérêt comme les entrées gratuites aux bains thermaux d'Yverdon. Pour 2016, ce sera des propositions de massage et la découverte des bains de Saignelégier.

La commission a été consultée à maintes reprises par les départements pour différents sur l'avenir de HNE.

La Comphone est toujours à votre écoute, n'hésitez pas à nous contacter au 94580 et si le cœur vous en dit rejoignez notre équipe dynamique!