



## Assistant-e médical-e CFC (Certificat fédéral de capacité)

L'assistant médical ou l'assistante médicale représente l'intermédiaire entre les patients et le médecin. En tant que tel-le, ton activité s'articule autour de trois grands axes: le domaine relationnel, le domaine diagnostique (tâches médico-techniques) et le domaine administratif.

### Description du métier et des tâches

L'assistant médical ou l'assistante médicale gère l'accueil des patients et organise les consultations. En tant que tel-le, tu gères les divers documents relatifs à l'administration et ainsi que les stocks de médicaments et le matériel. Tu assistes également le ou la médecin durant les consultations. Le facteur humain est très important dans toute ton activité.

### Branches théoriques spécifiques à la branche et répartition école/entreprise

La formation dure 3 ans. La première année, la formation théorique à l'école est de 4 jours par semaine et d'1 jour de formation pratique au Réseau hospitalier neuchâtelois. En deuxième année, 1 jour de formation théorique et 4 jours en entreprise et la troisième année, 2 jours de formation théorique et 3 jours en entreprise durant le premier semestre puis 1 jour de formation théorique et 4 jours en entreprise durant le dernier semestre. Tu participes également à 37 jours de cours interentreprises répartis sur les 3 ans.

### Qualités requises

- Capacité à communiquer et empathie
- Aisance rédactionnelle
- Rigueur et précision dans l'exécution des tâches
- Autonomie
- Aptitude au travail en équipe
- Discrétion et respect du secret professionnel

### Perspectives professionnelles et perfectionnements

L'assistant médical ou l'assistante médicale exerce dans des cabinets privés ou des centres médicaux regroupant plusieurs praticiens et praticiennes, dans des hôpitaux ou des cliniques. Des perfectionnements sont également possibles dans tous ces domaines, sous la forme de maturité professionnelle, de diplômes, de brevets fédéraux, de diplômes fédéraux et de diplômes universitaires ou des hautes écoles, Bachelor et Master.

### Personne de contact

[Myriam Bezençon](#), coordinatrice des FEE

### Liens

[orientation.ch](http://orientation.ch) - CPLN  
[Ordonnance fédérale](#) – [Plan de formation](#)