

Rattaché au département Logistique, le service technique est en charge des infrastructures, des énergies et équipements techniques et biomédicaux. Notre service œuvre activement pour assurer la conformité des prestations techniques par rapport aux besoins des clients internes, ainsi qu'aux exigences légales et réglementaires. Afin de répondre aux attentes et aux objectifs de l'institution, notre service recherche un

Spécialiste Facilities à 60% (H/F)

Vos missions

- Assurer une présence au guichet "téléphonie" durant les heures d'ouverture
- Gérer les demandes d'intervention téléphoniques et les retranscrire informatiquement
- Orienter les collaborateurs sur l'utilisation de la GMAO
- Assurer le transfert des demandes d'interventions aux services concernés
- Saisir des données dans la GMAO
- Suppléer le référent téléphonique dans la saisie des données de gestion de la téléphonie
- Gérer le logiciel GED pour le Service technique en collaboration avec ses collègues directs

Votre profil

- CFC d'informaticien et/ou d'employé de commerce, complété par une formation dans le domaine de l'informatique et/ou en GMAO
- Expérience souhaitée dans la réception et la "hotline technique"
- Intérêt pour la technique
- Bonnes connaissances des logiciels bureautiques
- Expérience souhaitée dans la téléphonie
- Connaissance de l'allemand et/ou de l'anglais (parlé), un atout

Vos compétences

- Flexibilité et autonomie
- Sens des priorités et des responsabilités
- Aisance relationnelle
- Esprit d'initiative, de synthèse et d'équipe
- Résistance au stress

Informations complémentaires

- Lieu de travail : site de La Chaux-de-Fonds (+ mobilité sur les autres sites)
- Entrée en fonction : de suite ou à convenir en contrat de durée maximale de 12 mois

Les postulations complètes (lettre de motivation, Curriculum Vitae, diplômes, certificats de travail) sont à nous adresser jusqu'au 25 mai 2022 en suivant le lien suivant :

[Cliquez pour postuler](#)

Cadre et conditions de travail attractifs régis par la convention collective de travail Santé 21.

Toute question complémentaire concernant la procédure de postulation peut être adressée par téléphone au Service Engagement au +41 32 713 30 13.

Renseignements

M. Fabrice Senn
Chef de service technique

t. +41 79 559 40 99

