

Satisfaction des patients hospitalisés

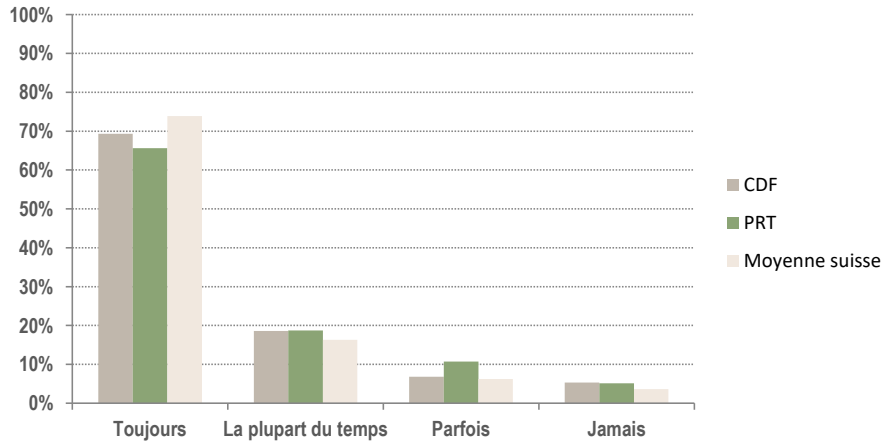
La satisfaction des patients hospitalisés est évaluée au niveau national depuis 2011 pour les soins aigus et 2013 pour la réadaptation, au moyen de questionnaires élaborés par l'Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et cliniques (ANQ).

Une enquête réalisée chaque année, porte alternativement sur les soins aigus et la réadaptation. En 2025 l'enquête a concerné les soins aigus. Les indicateurs concernant le RHNe (sites de La Chaux-de-Fonds et de Pourtalès) sont mis en regard de la moyenne suisse dans les tableaux ci-après.

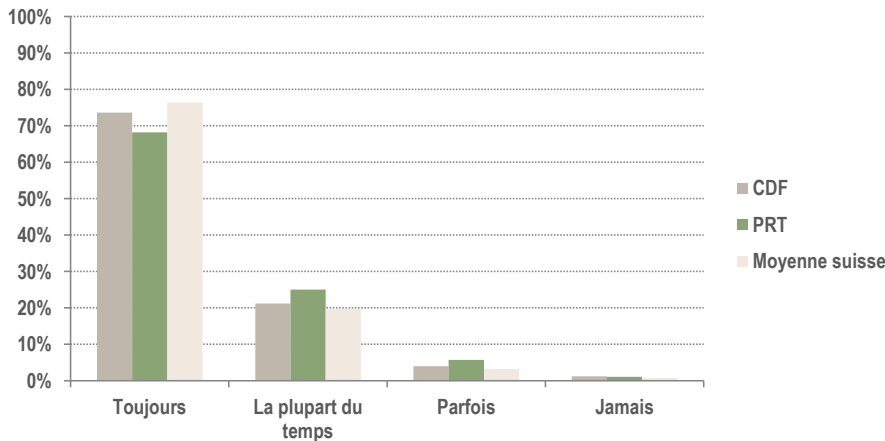
De manière générale, les résultats sont bons tout en restant légèrement en deça de la moyenne suisse. Un plan d'actions spécifique vise à améliorer ces chiffres, comme cela a pu être fait antérieurement pour la réadaptation avec des résultats probant.

Résultats 2025 pour les soins aigus

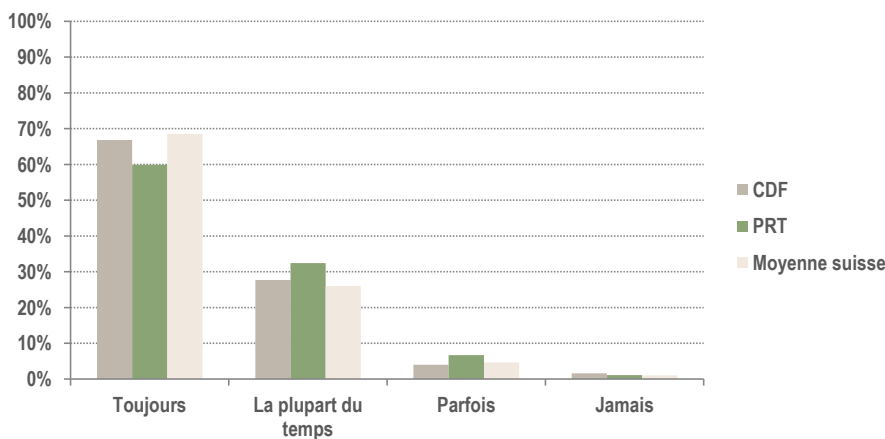
1. Accueil, organisation de l'entrée, premières informations



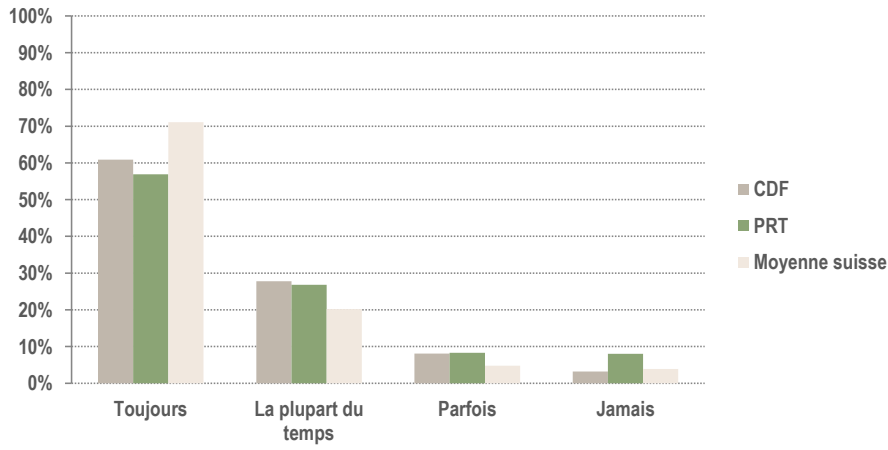
2. Clarté et compréhension des informations reçues



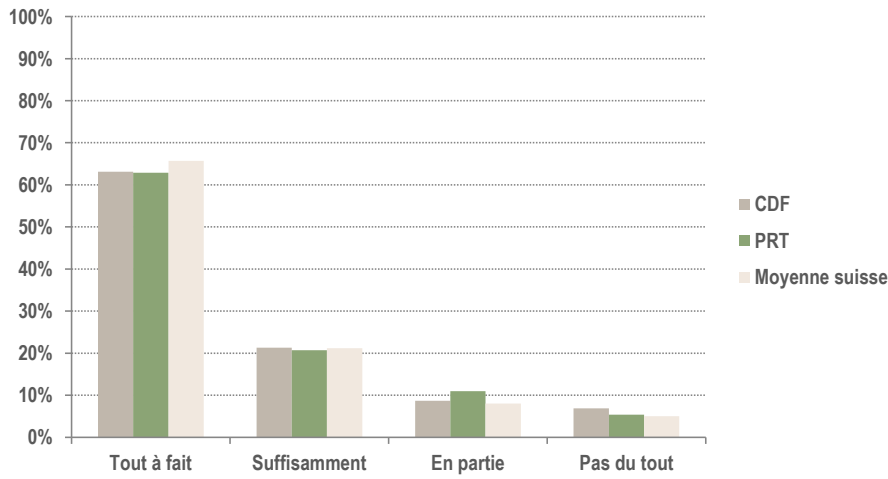
3. Participation du patient dans les décisions et les soins



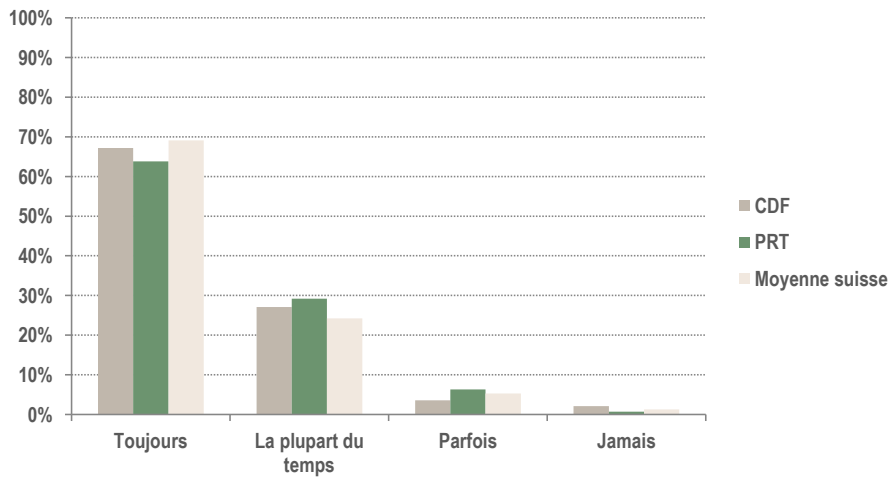
4. Coordination des soins et fonctionnement du séjour



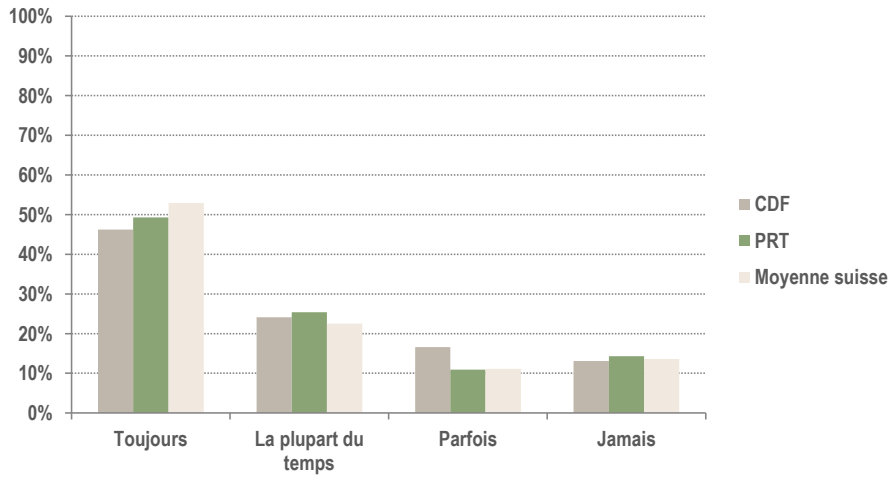
5. Préparation du retour à domicile et continuité



6. Environnement hospitalier, calme, propreté, confort



7. Explications sur les nouveaux traitements prescrits



8. Respect, dignité, écoute et considération

