



RHNe

Réseau
Hospitalier
Neuchâtelois

Besoin d'aide et de soutien ?

Voici la liste des services gratuits et confidentiels à disposition des collaborateurs du RHNe

Service gestion de la santé en entreprise

Du lundi au vendredi de 8H00 à 17H00 PRT : 032 71 33810 ° CDF : 032 96 73810

- ✓ Suivi santé du collaborateur en lien avec le poste de travail
- ✓ Ecoute et soutien psychologique : *stress, surmenage, épuisement, événements traumatisants, harcèlement, conflits, mobbing, processus d'absence*)
- ✓ Soutien seconde victime : *en cas d'événement stressant ou d'erreur liés à un patient*

Ressources Humaines

Du lundi au vendredi de 8H00 à 17H00 PRT : 032 71 33011 ° CDF : 032 96 72444

- ✓ Absences : *conseils et suivi pour tous types d'absence*
- ✓ Orientation en cas de gestion de conflits
- ✓ Écoute et réorientation lors de situation de harcèlement sexuel/mobbing

Service social

Du lundi au vendredi de 8H30 à 16H00 079 559 56 72

- ✓ Soutien, orientation et conseils concernant les problématiques familiales, budgétaires, administratives et en lien avec l'étranger

ComPhone

Du lundi au vendredi de 8H00 à 17H00 079 559 45 80

- ✓ Représente les collaborateurs du RHNe
- ✓ Accompagnement lors d'entretien avec la hiérarchie
- ✓ Information et consultation du personnel

Dispositif de Protection de l'Intégrité personnelle

Personnes de confiance : Anne Duvanel : 079 919 05 91 ° Pierre-Alain Ory : 078 611 82 14 ° Géraldine Gafner Schöni : 076 516 71 48
Myriam Bezençon : 079 122 71 36

- ✓ Entretiens d'écoute, de conseils et d'informations lors de tensions, de problèmes de communication, de conflits, d'atteintes à la personnalité et de harcèlement psychologique ou sexuel

Experte-déléguée : Raymonde Richter

- ✓ Médiations et conseils aux cadres et directions pour la gestion de situations conflictuelles et de harcèlement