



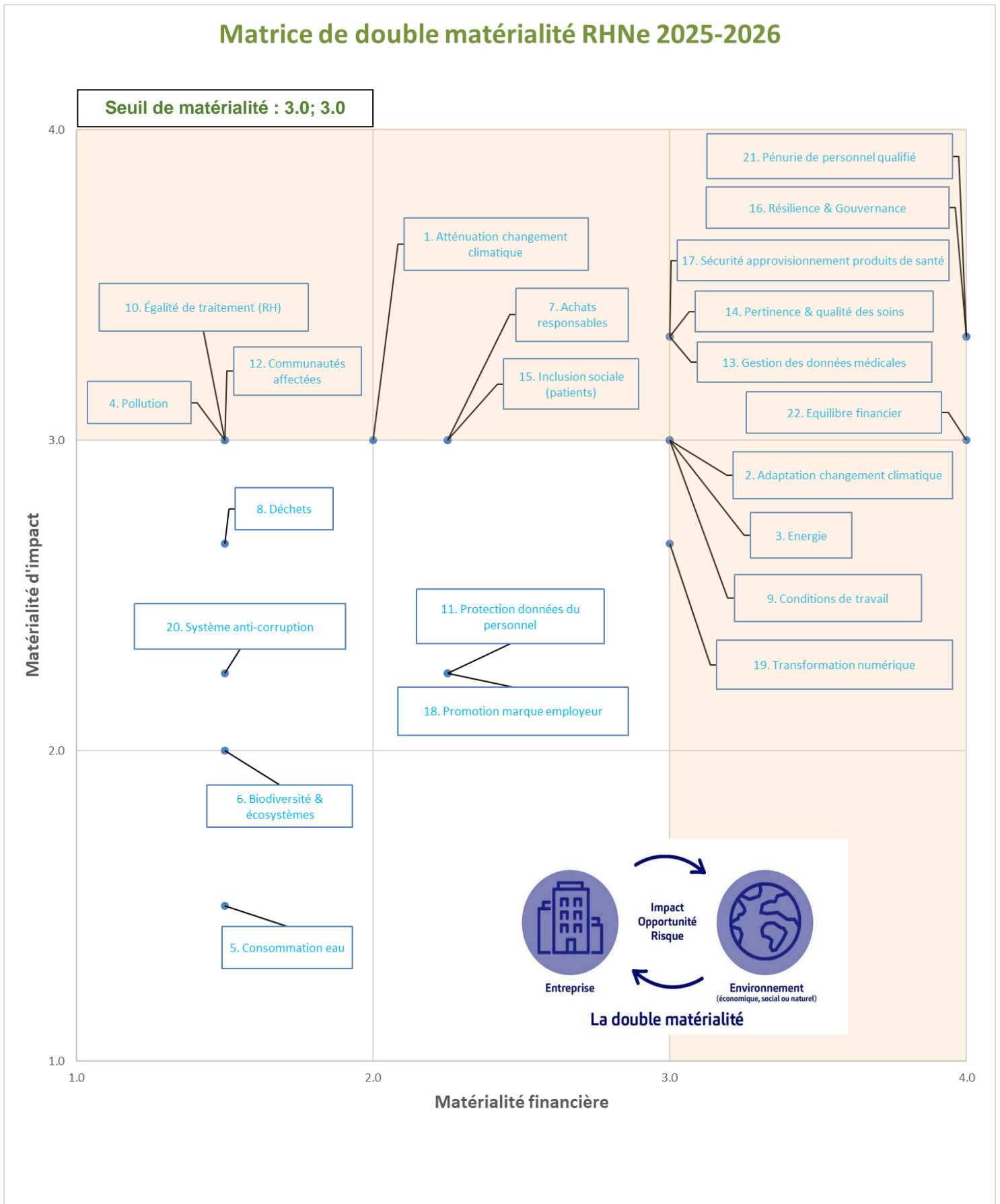
Réseau
Hospitalier
Neuchâtelois

Résumé Analyse Double Matérialité 2025-2026



A. Analyse et matrice de double-matérialité

Matrice de double matérialité RHNe 2025-2026



Horizon d'analyse : Moyen-Long terme (5 à 15 ans)

Enjeux principaux	Cat. ESG	Matérialité financière	Matérialité d'impact	Enjeux détaillés	Exemples (de plans) d'actions	Liens Domaines d'Action	Liens ODD
1. Atténuation changement climatique	E	2.0	3.0	Plan de décarbonation	Objectifs de réduction des émissions, ACV, rénovation énergétique, mobilité durable, achats responsables, alimentation/restauration hospitalière durable, approches cliniques bas carbone; alignement plan climat cantonal	DA 2.Transition écologique dans les soins DA 4.Protection du climat et de la biodiversité DA 5.Mobilité soutenable DA 7.Alimentation durable	ODD 2, 3, 6, 11, 12, 13, 14, 15
2. Adaptation changement climatique	E	3.0	3.0	Résilience des infrastructures hospitalières et continuité des soins Pathologies liées au climat	Préparation aux risques climatiques (canicules, tempêtes, inondations), plans de continuité (surcoûts, interruptions, investissements futurs); Anticiper et soigner les pathologies liées aux canicules et à la pollution	DA 3.Efficacité énergétique et construction durable DA 4.Protection du climat et de la biodiversité	ODD 6, 7, 9, 11, 13, 14, 15
3. Énergie	E	3.0	3.0	Transition énergétique	Poursuivre rénovations et invest. énergies renouvelables; réduction consommation énergie des appareils; approvisionnements sécurisés	DA 3.Efficacité énergétique et construction durable DA 9.Transformation numérique responsable	ODD 7, 9, 10, 11, 12, 13
4. Pollution	E	1.5	3.0	Réduction trajet motorisés/autosolistes	Plan de mobilité (covoiturage, TP, mobilité douce); élimination optimale des résidus méd.; procédures de nettoyage et désinfection écologiques	DA 2.Transition écologique dans les soins DA 4.Protection du climat et de la biodiversité DA 5.Mobilité soutenable DA 8.Circularité et gestion des déchets	ODD 3, 6, 11, 12, 13, 14, 15
5. Consommation eau	E	1.5	1.5	Réduction conso eau stérilisation	Optimiser consommation d'eau pour stérilisation et DM	DA 3.Efficacité énergétique et construction durable	ODD 7, 9, 11, 13
6. Biodiversité & écosystèmes	E	1.5	2.0	Espaces verts favorisant espèces locales	Gestion écologique espaces verts pour pollinisateurs et biodiversité	DA 4.Protection du climat et de la biodiversité	ODD 6, 13, 14, 15
7. Achats responsables	E/G	2.3	3.0	Politique d'achats responsables	Critères ESG dans les appels d'offres, Code de conduite fournisseurs, boycott produits issus de pratiques non-durables	DA 6.Achats et approvisionnement responsables DA 7.Alimentation durable DA 8.Circularité et gestion des déchets DA 9.Transformation numérique responsable	ODD 2, 3, 6, 10, 12, 13, 14, 15
8. Déchets	E	1.5	2.7	Réduction volumes déchets et gaspillage	Réduction du tout-jetable, tri optimisé et lutte contre le gaspillage; actions de réutilisation, circuits secondaires	DA 6.Achats et approvisionnement responsables DA 7.Alimentation durable DA 8.Circularité et gestion des déchets	ODD 2, 3, 6, 12, 13, 14, 15
9. Conditions de travail	S	3.0	3.0	Qualité conditions de travail et bien-être (physique et mental)	Gestion horaires décalés, santé psycho, dialogue, lutte contre le tabagisme	DA 5.Mobilité soutenable DA 9.Transformation numérique responsable DA 10.Cohésion sociale & Santé et sécurité au travail	ODD 4, 5, 8, 10, 11, 12, 13
10. Égalité de traitement (RH)	S	1.5	3.0	Égalité et opportunités, diversité, inclusion	Formation, ergonomie, accompagnement, inclusion tranches d'âge et handicaps, prévention harcèlement; politique DEI (Diversité, Équité et Inclusion); prise en compte des impacts sociaux de la digitalisation	DA 5.Mobilité soutenable DA 9.Transformation numérique responsable DA 10.Cohésion sociale & Santé et sécurité au travail	ODD 4, 5, 8, 10, 11, 12, 13
11. Protection données du personnel	S/G	2.3	2.3	Sécurité et confidentialité données RH	Conformité LPD, plan cybersécurité	DA 9.Transformation numérique responsable	ODD 10, 12, 13
12. Communautés affectées	S	1.5	3.0	Impact socio-économique territorial Ancrage territorial et dialogue avec la communauté	Postes de stage/apprentissage, approvisionnement local, plan de mobilité; soins de proximité, santé communautaire, maisons de santé, sensibilisation	DA 10.Cohésion sociale & Santé et sécurité au travail	ODD 4, 5, 8, 10, 11
13. Gestion des données médicales	S	3.0	3.3	Protection données, infos médicales adéquates	Cybersécurité, patients partenaires, compréhension et autonomie du patient, lutte contre les «fake news»	DA 9.Transformation numérique responsable	ODD 10, 12, 13
14. Pertinence & qualité des soins	S	3.0	3.3	Prise en charge raisonnée et proportionnée (qualité soins thérapies, sécurité, impact social bénéficiaires, éthique du soin, prévention)	Prévention surmédicalisation et risque iatrogénique, diminution des interventions superflues (smarter medicine), réduction des examens complémentaires, suivi médical, prévention, soutien aux enfants hospitalisés	DA 2.Transition écologique dans les soins DA 7.Alimentation durable	ODD 2, 3, 6, 12, 13, 14
15. Inclusion sociale (patients)	S	2.3	3.0	Accessibilité soins, qualité accueil, non-marchandisation du soin	Renseignements adaptés, mesures contre le renoncement aux soins et l'exclusion numérique; formation à l'accueil inclusif, aménagements adaptés	DA 10.Cohésion sociale & Santé et sécurité au travail	ODD 4, 5, 8, 10, 11
16. Résilience & Gouvernance	G	4.0	3.3	Gouvernance agile, pilotage long terme, arbitrages ressources, coordination inter-sites / inter-acteurs	Gestion de crise et conflits d'intérêts, cybersécurité; formation des administrateurs; plan climat cantonal	DA 1.Gouvernance responsable	ODD 8, 9, 16, 17
17. Sécurité approvisionnement produits de santé	G	3.0	3.3	Sécurité d'approvisionnement en médicaments et consommables médicaux critiques	Stock stratégique, diversification sources appro., protocoles de substitution, information proactive si rupture, coopération inter-hospitalière	DA 1.Gouvernance responsable DA 6.Achats et approvisionnement responsables	ODD 3, 8, 9, 12, 13, 16, 17
18. Promotion marque employeur	G	2.3	2.3	Préserver la capacité à recruter; atténuer les risques liés à la pénurie de personnel qualifié	Conditions d'emploi attractives	DA 1.Gouvernance responsable DA 5.Mobilité soutenable DA 10.Cohésion sociale & Santé et sécurité au travail	ODD 3, 4, 5, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 16, 17
19. Transformation numérique	G	3.0	2.7	Politique numérique responsable	Gouvernance des risques numériques; digitalisation des processus si réelle valeur ajoutée; usage approprié des outils d'IA	DA 9.Transformation numérique responsable	ODD 10, 12, 13
20. Système anti-corrupcion	G	1.5	2.3	Prévention de la corruption, lanceurs d'alertes	Politique anti-corrupcion; Codes de conduite; canal d'alerte opérationnel	DA 1.Gouvernance responsable	ODD 8, 9, 16, 17
21. Pénurie de personnel qualifié	G/S	4.0	3.3	Attirer et fidéliser le personnel de santé dans un contexte de pénurie	Amélioration des conditions de travail, développement professionnel, valorisation de la diversité culturelle, innovation organisationnelle	DA 1.Gouvernance responsable DA 10.Cohésion sociale & Santé et sécurité au travail	ODD 4, 5, 8, 9, 10, 11, 16, 17
22. Equilibre financier	G	4.0	3.0	Soutenabilité financière, gestion efficiente des ressources, capacité d'autofinancement, capacité d'investissement	Optimisation des coûts opérationnels, pilotage budgétaire renforcé, diversification des financements, mise en place TARDOC et forfaits ambulatoires, amélioration progressive de l'EBITDA	DA 1.Gouvernance responsable	ODD 8, 9, 16, 17