



Service social / Informations relatives à l'assistance privée à domicile

Le présent document a pour but de lister les prestations relatives à l'accompagnement privé dans le canton de Neuchâtel. La présente liste n'est pas exhaustive et le RHNe décline toute responsabilité concernant les détails et les prix indiqués ; éléments qui doivent être directement vérifiés auprès des fournisseurs concernés

- Senevita:** Cette instance propose de l'assistance 24/24h tant au niveau médicale, quotidienne, ménagère, garde de nuit, etc. En général, Senevita emploie entre 5-10 personnes pour assurer l'accompagnement. Une assistante coûte plusieurs milliers de francs/mois. Environ 55.-/heure (prix à l'heure en semaine et en journée, TVA comprise + frais de déplacement compris).

Leurs coordonnées : Senevita / 032 753 77 20 /
Avenue des Pâquier 1, 2072 Saint-Blaise
neuchatel@senevita.ch

- FPF Assistance :** Cette instance propose de l'assistance pour la vie quotidienne 24/24h et agit souvent en partenariat (avec NOMAD par exemple) pour assurer l'aide médicale. Interviennent dans le canton de NE. Besoin d'un délai de 1 à 2 semaines afin de constituer une équipe qui accompagnerait le patient.

Leurs coordonnées : FPF Assistance SA) :
021 729 98 60
Assistance Privée à Domicile
Ch. De la Pierreire 1 D, CP – 84, 1092 Belmont-sur-Lausanne
<http://www.assistance-domicile.ch>

- Alterum:** cette organisation propose diverses prestations (ménage, courses, jardinage, administration) dont des veilles de jour (35.-/h) et de nuit. Prestations de nuit à 50.-/h (de 20h à 6h) pour des veilles actives. Pour des veilles passives; forfait de 150.-. **Ne sont pas médicalisés!** donc ne prennent pas en charge les personnes qui ont de trop gros troubles cognitifs ou besoin de soins.

Leurs coordonnées: Responsable; Julien Baertschi: 076 320 27 92
077 477 59 75 (9h-12h 13h-17h) / Jb@alterum.ch
021 923 50 00
<https://www.alterum.ch/prestations>

- Croix-Rouge Proche aidant:** prestation proposée par la Croix-Rouge pour soulager les proches aidant-e-s. Des auxiliaires peuvent passer 3-4h dans la journée pour permettre à la personne aidante de se ressourcer, 1 à 2 fois par semaine.
Tarif : 15.-/h

Leurs coordonnées: 032 886 88 63 / savd@croix-rouge-ne.ch

Référence / Version PROC-2024-00676 / 02	Page 1 sur 2	Date d'application 16/12/2025	Date de validité 16/12/2029
<i>Seule la version applicable des documents diffusée électroniquement (sur Osmose-Doc (GED) et sur Intranet) fait foi. Toute autre source est utilisée sous la responsabilité de l'utilisateur.</i>			

- **Toujours Présent à domicile** : accompagnement à domicile (**pas de soins**) dans le but de maintenir l'autonomie de la personne, heures de présence, nuits possibles, pour soulager les proches. Formation d'aide soignante CR au minimum. Compter un délai pour l'organisation, selon les disponibilités. Pas remboursés par LCA. Intervention sur La Chaux-de-Fonds-Le Locle.
Tarif de jour : 34.-/h. tarif de nuit 14.-/h

Leurs coordonnées : toujourspresent.ch / 079 898 22 22 /

- **Yoopies.ch** : des particuliers, expérimentés ou non qui proposent leur services aux personnes âgées, enfants (service de garde, veille, etc).
- **YH accompagnement** : Service de compagnie à domicile (discussions, lecture, jeux, etc.), d'accompagnement à l'extérieur (sorties, balades, etc), de ménage, d'aide à faire les repas, d'aide pour les animaux domestiques et les transports. 35.-/heure + frais de déplacement (comptés depuis Neuchâtel centre).

www.yh-accompagnement.ch

Référence / Version PROC-2024-00676/ 02	Page 2 sur 2	Date d'application 16/12/2025	Date de validité 16/12/2029
<i>Seule la version applicable des documents diffusée électroniquement (sur Osmose-Doc (GED) et sur Intranet) fait foi. Toute autre source est utilisée sous la responsabilité de l'utilisateur.</i>			