

Le présent document a pour but de lister les téléalarmes existantes dans le canton de Neuchâtel. La présente liste n'est pas exhaustive et le RHNe décline toute responsabilité concernant les détails et les prix indiqués ; éléments qui doivent être directement vérifiés auprès des fournisseurs concernés.

Il existe plusieurs systèmes de téléalarme. Certains appellent des numéros préenregistrés (si le premier numéro ne répond pas, le deuxième est appelé, etc. jusqu'à ce que quelqu'un-e réponde). D'autres sont reliés à une centrale d'appel, qui contacte les proches ou un service d'intervention.

Il existe aussi des traceurs GPS, pour géo localiser la personne à l'extérieur de chez elle.

Le choix du système se fait en tenant compte du nombre de personnes proches du-de la patient-e susceptibles d'être mis dans la liste d'appel et si le-la patient-e sort seul-e de son domicile ou non.

Il est possible de mettre en place une boîte à clé (boite à code vissée dans la boîte à lait ou contre un mur avec une clé du logement) pour que tous les proches et/ou les services d'intervention puissent avoir la clé. Le Serei vend des boîtes à clé, ou on peut les acheter en quincaillerie.

Pour le prestataire, penser à l'installation et au service après-vente. Par exemple, le SEREI ou la Croix-rouge vont s'occuper de l'installation et des problèmes éventuels par la suite, le système de Swiscom est envoyé par poste et le-la patient-e doit s'occuper de l'installation.

L'organisation d'une téléalarme nécessite de déterminer le type de prestation souhaitée, les éventuels numéros à indiquer et une installation à domicile. Il n'est pas possible de régler tout ceci durant l'hospitalisation. Si le-la patient-e est capable de s'en occuper ou a de la famille, le plus simple est de donner les informations (et leur donner les flyers des différents systèmes) et de laisser le-la patient-e/la famille s'occuper de l'organisation. Si le-la patient-e est isolé-e, prendre contact avec le prestataire souhaité pour enclencher le processus.

SEREI

Rue de la Ronde 30

2300 La Chaux-de-Fonds

Tél. 032.886.81.00 LU-JE 8h – 12h et 13h30 –17h30 et VE 8h –16h

Fax : 032.722.07.44

- ⇒ Location simple (7 numéros programmables) : 33.-/mois, taxe 30.-, installation 78.-
- ⇒ Location et adhésion à une centrale d'alarme (nécessite 3 personnes de contacts) : 59.-/mois, taxe 30.-, installation 98.-
- ⇒ Location, adhésion à une centrale d'alarme et au service d'intervention : 109.-/mois, taxe 30.-, installation 98.-
- ⇒ Un système de téléalarme sans ligne téléphonique fixe + qui marche à l'extérieur
- ⇒ Un traceur GPS pour l'extérieur
- ⇒ Location montre détecteur de chute 30.-/mois
- ⇒ Achat tapis de sécurité 757.-

CROIX-ROUGE :

Tél. 032 886 88 60

alarme@croix-rouge-ne.ch

Divers systèmes de téléalarme pour le domicile, tous liés à une centrale d'alarme. Un système uniquement avec le bouton d'alarme, un avec des capteurs détectant les sorties du lit et un troisième avec plusieurs capteurs dans le domicile.

Coût : 59.40/mois / 79.-/mois / 99.-/mois**Frais d'installation : 108.- / 150.-****PRODIS:**

Un système de téléalarme lié à leur centrale d'alarme.

Egalement la Balise Andrien, un système de téléalarme + traceur GPS, lié à un système d'alarme.

Coût : 42.-/mois. Installation : 269.25.Détails et demande de devis sur www.prodis.ch**SmartLife Care :**

Système d'alarme de Swisscom.

Tél. 0848 65 65 65

Différents systèmes de téléalarme à domicile et de traceur GPS. Ont aussi un détecteur de chute qui se porte autour du cou. Ont aussi des boutons d'alarmes discrets (médaillon, montre).

Pour l'installation, il faut demander à un-e électricien-ne de venir à domicile ou Swisscom propose ses propres électricien-ne-s. Facturation à l'heure.

Détails sur www.smartlife-care.ch/fr/Source PS : site internet [SEREI](#), [Croix-Rouge](#), [Prodis](#) et [SmartLife Care](#).